Mitel Téléphone Mitel 6873i IP Guide pratique

Démarrage



Reportez-vous au Guide d'installation du téléphone 6873i IP et au Guide utilisateur du téléphone 6873i IP pour plus d'informations sur les fonctionnalités du casque

sortants.

🕅 Mitel

Fonctions de base de la gestion des appels

Passer un appel

- 1. Décrochez le combiné, appuyez sur une touche Ligne ou appuyez sur la touche
- 2. Composez le numéro sur le clavier et appuyez sur la touche afficheur Composer.

Mettre fin à un appel

Replacez le combiné sur son support ou appuyez sur la touche T

Répondre à un appel

Soulevez le combiné pour le mode combiné ou appuyez sur la touche Ligne ou sur la touche d/ pour le mode mains libres.

Ignorer un appel

Appuyez sur la touche 🔹 ou sur la touche afficheur Ignorer lorsque le téléphone sonne pour ignorer l'appel entrant et (si l'option est configurée) envoyer l'appel entrant directement vers la messagerie vocale.

Recomposer

Appuyez sur la touche - ‡ une fois pour accéder à la liste des derniers numéros composés. Utilisez les touches de navigation Haut et Bas pour parcourir les entrées, appuyez sur la touche Sélect., puis appuyez sur la touche afficheur Composer pour recomposer le numéro sélectionné. Appuyez deux fois sur la touche pour appeler le dernier numéro composé. #

Couper le microphone

Appuyez sur la touche ١. pour couper le microphone du combiné, du casque ou du mode mains libres

Mettre un appel en attente et le reprendre

- 🕻 une fois que 1. Pour mettre un appel en attente, appuyez sur la touche vous êtes en ligne.
- 2. Pour reprendre l'appel, appuyez de nouveau sur la touche ou appuyez sur la touche Ligne correspondant à la ligne sur laquelle l'appel a été mis en attente.

58014501 REV00

Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide utilisateur du téléphone 6873i SIP.

🕅 Mitel

Aperçu de l'interface utilisateur (IU)

Écran d'accueil

L'écran d'accueil affiche la date et l'heure, ainsi que divers messages d'état importants. Il s'agit de l'écran par défaut affiché lorsque le téléphone est à l'état libre.



Écran d'appel avec vue détaillée

L'écran d'appel avec vue détaillée met l'accent sur toutes les informations disponibles pour un appel spécifique. Il s'agit de l'écran par défaut affiché pour tous les appels point à point actifs.

ID image	L1: John Smith		Chronomètre			
	George Brown	Mark Waters		00:26		
Indicateurs d'état d'appel :	Martin Perderson	Tom Wilson		•	Indicat	eurs de
En attente	Samantha Lane	Andrew Senna		🗄 🌘 Hi-Q 🔘	tonctions d'appei	
Appel entrant	John Stevens	David Williams	Franc	cois Dupont	8	Cryptage TLS/SRTP
Appel sortant	Martha Gold	O Voicemail	+490	59435559200	(Hi-0	⊇ Mitel Hi-Q [™]
	Tabatha Jackson	⊖ Home			۲	Enregistrement VoIP actif





Call Fwd DND XML Menu Directory Messages d'état

Touches bas

Plus de touches afficheur :

les points indiquent le nombre de « recherches » de touches afficheur et sa position relative. Appuvez sur la touche bas « Autres » pour basculer vers les recherches des touches bas. Balayez de droite à gauche dans la section des touches supérieures pour basculer vers les recherches des touches supérieures.

Écran de sélection de ligne

L'écran de sélection de ligne vous permet d'afficher facilement les lignes en cours d'utilisation et de sélectionner une ligne sur laquelle agir.



Touche Nouv. appel :

lorsqu'une ligne n'est pas utilisée, la touche Nouvel appel permet de composer un numéro sur la ligne sélectionnée



Écran d'appel avec plusieurs vues

L'écran d'appel avec plusieurs vues vous permet de gérer vos appels plus efficacement lorsque vous avez plusieurs appels en cours. Il est particulièrement utile dans les cas de transfert et de conférence. Toutes les informations pertinentes contenues dans l'écran d'appel avec vue détaillée sont également disponibles dans l'écran d'appel avec plusieurs vues, mais les informations des deux interlocuteurs distants sont visibles simultanément.



🕅 Mitel

Navigation dans l'interface utilisateur tactile



La navigation dans l'interface utilisateur s'effectue facilement grâce à l'écran tactile LCD. Balayez de droite à gauche dans la section des touches supérieures pour basculer vers les recherches. Balayez de droite à gauche dans la zone à droite des touches supérieures pour basculer entre les écrans de ligne et d'appel, et balayez de haut en bas pour parcourir les différentes lignes ou les différents appels de l'écran correspondant. Pour sélectionner une ligne, un appel ou un autre élément, appuyez simplement sur l'élément à l'écran.

La figure ci-dessous fournit une représentation visuelle des différents écrans et du comportement de la navigation au sein de l'interface utilisateur.

Remarque :

l'écran d'appel avec vue détaillée n'est accessible que lorsqu'au moins un appel sonne ou est à l'état connecté. L'écran d'appel avec plusieurs vues n'est accessible que lorsque plusieurs appels sonnent ou sont à l'état connecté.

Écran d'accueil					Écran de sélection de ligne			Écran d'appel avec plusieurs vues						Écran d'appel avec vue détaillée					
L1: John Smith					L1: John Smith				L1: John Smith						L1: John Smith				
George Brown	Mark Waters	3:	:15	Balayer vers la gauche Balayer vers la droite	George Brown	Mark Waters	Line 1: John Smith		George Brown	Mark Waters	۲	00:26	J:26	Balayer vers	George Brown	Mark Waters		00:26	
Martin Perderso	n 📕 Tom Wilson		11/10/15		Martin Perderson	Tom Wilson	Line 2: 9057604800	Balayer vers	Martin Perderson	Tom Wilson		((: Hi-Q 🗄			Martin Perderson	Tom Wilson	(Carel	11	
Samantha Lane	Andrew Senna				Samantha Lane 📕 Andrew Senna	Line 3: 9057604801	la gauche	Samantha Lane	Andrew Senna	па 🧊	François Dupont		la gauche	Samantha Lane	Andrew Senna	Cal.	🗄 (Hi-Q 🖲		
John Stevens	David Williams				John Stevens	David Williams	Line 4: 9057604802	Balayer vers la droite	John Stevens	David Williams		+4969435559200 ((с ні-Q ⊟ Martha Gold 9057604880	0	Balayer vers la droite	John Stevens	David Williams	Francoi	is Dupont	
Martha Gold	() Voicemail				Martha Gold	🔿 Voicemail			Martha Gold	O Voicemail					Martha Gold	O Voicemail	+4969435559200		
Tabatha Jackson) Home				Tabatha Jackson	O Home			Tabatha Jackson) Home					Tabatha Jackson) Home			
()) (• 0					• •			() (• 0					() ()	0			
DND	Call Fwd Lock	XML Menu Directory	••		Pickup				Pickup	Conf Xfer			•••		Pickup C	onf Xfer		•••	
	Appuyez sur l'élément à l'écran Appuyez su						Appuyez sur l'élément à l'écran					Balayer vers le haut		Balayer vers le bas					
L2: 9057604800					L2: 9057604800				L2: 9057604800						L2: 9057604800				
George Brown	Mark Waters	3:	:15 _{pm}	Balayer vers la gauche	George Brown	Mark Waters	Line 1: John Smith	Balayer vers la gauche Balayer vers la droite	George Brown	Mark Waters		01:17		Balaver vers	George Brown	Mark Waters	- 630	01:17	
Martin Perderso	n 📕 Tom Wilson		11/10/15		Martin Perderson	Tom Wilson	 Line 2: 9057604800 		Martin Perderson	Tom Wilson		((сні-а 🗄	II la ga	la gauche	Martin Perderson	Tom Wilson			
Samantha Lane	Andrew Senna		F		Samantha Lane	Andrew Senna	Line 3: 9057604801		Samantha Lane	Andrew Senna		François Dupont		>	Samantha Lane	Andrew Senna		🗄 (Hi-Q	
John Stevens	David Williams			•	John Stevens	David Williams	Line 4: 9057604802		John Stevens	David Williams		14707403337200		*	John Stevens	David Williams	Martha Gol	rtha Gold	
Martha Gold	O Voicemail			la droite	Martha Gold	O Voicemail			Martha Gold	O Voicemail		((сні-Q 🗄	((⊂ Hi-Q 🗄 Martha Gold 9057604880	Balayer vers la droite	Martha Gold	O Voicemail		37004400	
Tabatha Jackson) Home				Tabatha Jackson	O Home			Tabatha Jackson	⊖ Home		Martha Gold 9057604880			Tabatha Jackson	⊖ Home			
DND	• Call Fwd Lock	XML Menu Directory	••			••			Drop	• Conf Xfer][•••		Drop	onf Xfer		•••	

🔀 Mitel

Gestion des appels avancée

Le téléphone 6873i IP fournit des méthodes simples et pratiques pour transférer des appels et établir des conférences téléphoniques.

Remarque :

le transfert et la mise en conférence peuvent être initiés dans l'écran d'appel avec plusieurs vues et l'écran d'appel avec vue détaillée.

Transférer des appels

- 1. Veillez à être en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez transférer.
- Si vous êtes déjà en ligne avec le destinataire du transfert, appuyez à l'écran sur le destinataire, puis sur la touche afficheur Transfert pour effectuer le transfert d'appel. OU

Si vous n'êtes pas en ligne avec le destinataire du transfert, appuyez sur la touche afficheur **Transfert**, entrez le numéro du destinataire et appuyez sur la touche afficheur **Composer**. À tout moment, vous pouvez appuyer de nouveau

🕅 Mitel

Sélection d'une sonnerie

- 1. Appuyez sur la touche pour accéder au menu **Paramètres**.
- 2. Appuyez sur l'icône Audio.
- 3. Appuyez sur l'icône Sonneries.
- Appuyez sur les flèches haut et bas à l'écran pour faire défiler la liste, puis sur la sonnerie souhaitée.
- 5. Appuyez sur la touche Enregistrer pour définir la sonnerie souhaitée.

Modification de la langue à l'écran (si applicable)

- 1. Appuyez sur la touche pour accéder au menu **Paramètres**.
- 2. Appuyez sur l'icône Langue.
- 3. Appuyez sur la langue écran souhaitée.
- 4. Appuyez sur la touche afficheur Enregistrer pour définir la langue écran souhaitée.

sur la touche afficheur Transfert pour effectuer le transfert d'appel.

Conférence à 3

- 1. Vous devez être en ligne avec l'un des interlocuteurs avec lesquels vous souhaitez créer une conférence.
- Si vous êtes déjà en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence, appuyez à l'écran sur la conférence cible et appuyez sur la touche afficheur **Conf.** pour effectuer la conférence à 3.

OU

Si vous n'êtes pas en ligne avec l'interlocuteur que vous souhaitez ajouter à la conférence, appuyez sur la touche afficheur **Conf.**, entrez le numéro de la cible de la conférence et appuyez sur la touche afficheur **Composer**. À tout moment, vous pouvez appuyer de nouveau sur la touche afficheur **Conf.** pour effectuer la conférence à 3.

Remarque :

si la mise en conférence à 3 est réussie, 🖄 les icônes s'affichent dans la zone d'indicateur d'état d'appel des deux participants à la conférence.

Personnalisation

Réglage du volume

Lors d'un appel, appuyez sur les touches dispositif audio (combiné, casque ou mode mains libres). Si vous appuyez sur ces touches lorsque la ligne n'est pas occupée, vous pouvez alors régler le volume de la sonnerie.

Autres fonctions

Utilisation du répertoire

- Appuyez sur la touche afficheur configurée avec la fonctionnalité Répertoire pour accéder au répertoire.
- 2. Appuyez sur les flèches haut et bas à l'écran pour faire défiler la liste ou appuyez sur la barre de recherche pour utiliser la fonctionnalité de recherche.
- 3. Appuyez à l'écran sur le contact souhaité, puis sur la touche afficheur Composer pour passer un appel à l'aide du numéro de téléphone par défaut du contact. Si vous souhaitez appeler un autre numéro de téléphone associé au contact (si applicable), appuyez sur le numéro de téléphone souhaité à l'écran et appuyez sur la touche afficheur Composer.

Remarque :

si vous appelez plusieurs sources d'annuaire et que vous voulez passer un appel vers un autre numéro de téléphone attaché au contact, appuyez sur la touche ou sur la touche afficheur **Détails** pour accéder à la page Détails des contacts.

Utilisation de la liste des appelants reçus

- 1. Appuyez sur la touche pour accéder à la liste des appelants reçus.
- Appuyez sur les flèches haut et bas à l'écran pour faire défiler la liste. Pour afficher des détails de contacts supplémentaires, appuyez à l'écran sur le contact souhaité et appuyez sur la touche ou sur la touche afficheur Détails.
- 3. Appuyez sur la touche afficheur Composer pour appeler l'entrée correspondante.

Pour plus d'informations sur les fonctionnalités et les options disponibles, reportez-vous au *Guide utilisateur du téléphone 6873i SIP*.