

BUSINESS COMMUNICATIONS

Une communication fluide
sur tous canaux: chez soi,
au bureau et en déplacement



SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT

dstny

make • hybrid • work



Dstny facilite Business Communications today and tomorrow

En tant qu'entreprise, il est important que vous soyez facilement joignable quand et où vous le souhaitez, que vos travailleurs puissent collaborer sans problème et que vous soyez en mesure de fournir aux clients le service qu'ils attendent de vous. Nous avons les solutions de communication d'entreprise qu'il vous faut !

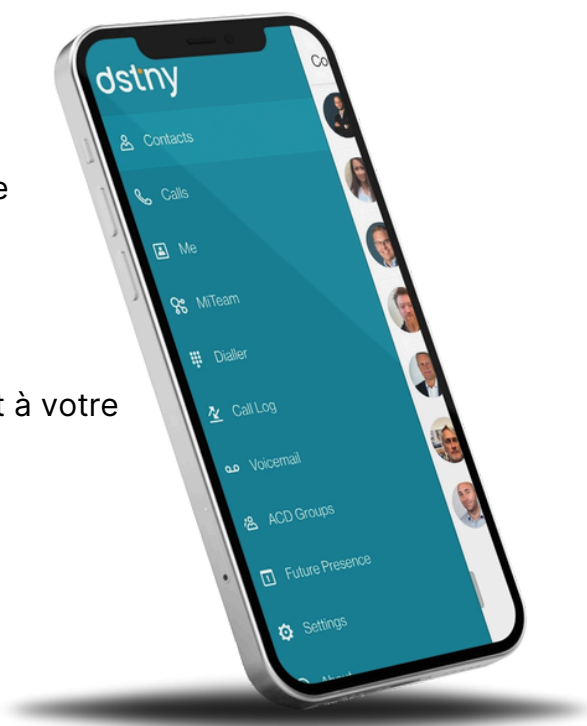
Dstny est à l'origine une entreprise belge qui s'est développée pour devenir un leader européen des solutions de communication d'entreprise dans le Cloud. Ainsi, nous offrons aux PME et aux grandes entreprises une plateforme de communication tout-en-un moderne pour la téléphonie, le chat et la vidéo, mais également des solutions avancées de connectivité et de sécurité. Notre ambition est de rendre la communication d'entreprise aussi facile que possible pour les travailleurs et les clients, aujourd'hui et demain.

En Europe, il y a déjà plus de 3 millions d'utilisateurs professionnels qui utilisent nos outils pour communiquer, collaborer et fournir un service de qualité à la clientèle. Ces outils sont nativement mobiles, simples d'emploi et faciles à intégrer à vos outils et systèmes existants (CRM, Microsoft Teams...).

Communication et collaboration optimales

Découvrez comment nous pouvons optimiser votre communication d'entreprise pour un service clientèle irréprochable et une collaboration optimale entre vos collaborateurs. Plus de 6 000 entreprises belges sont déjà convaincues par notre approche personnalisée axée sur vos besoins et vos défis.

- ✓ Plus de 3 millions d'utilisateurs professionnels en Europe
- ✓ Une communication fluide sur tous canaux: chez soi, au bureau et en route
- ✓ Téléphonie, chat, analytics et toutes les fonctionnalités d'un central téléphonique
- ✓ Facile à intégrer à vos outils CRM ou à Microsoft Teams
- ✓ Assistant vocal IA comme add-on intelligent à votre téléphonie
- ✓ App utilisateur pratique et un portail de gestion en ligne
- ✓ Des plans tarifaires avantageux et adaptés à vos types d'utilisateurs
- ✓ Nos collaborateurs veillent à ce que vous et vos employés l'adoptiez rapidement



**Softphone &
app mobile**



**Central téléphonique
dans le Cloud**



**Intégration
fixe-mobile**



**Vue complète sur
votre communication**



**Intégration
CRM & Teams**

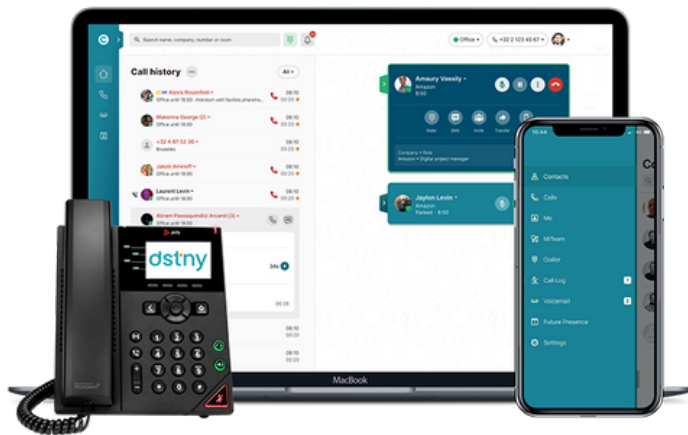


**Intégration
de l'IA**

Une plateforme moderne tout-en-un pour votre communication d'entreprise

Facilement joignable, où et quand vous le souhaitez

Au bureau, à la maison ou en déplacement? La plateforme de communication tout-en-un de Dstny peut être gérée facilement, à tout moment et partout, depuis votre téléphone portable, votre PC/ordinateur portable ou votre téléphone fixe. Vous pouvez aussi bien téléphoner que chatter et vous disposez de toutes les fonctionnalités d'un central téléphonique.



La plateforme de communication d'entreprise s'intègre parfaitement aux services de téléphonie mobile et fixe de Dstny. Vous pouvez recevoir les appels passés vers votre numéro de téléphone fixe sur n'importe quel appareil grâce à l'intégration fixe-mobile (FMC).

Un app utilisateur pratique et un portail de gestion en ligne

En utilisant l'application Utilisateurs pratique sur leur smartphone ou leur ordinateur, vos collaborateurs peuvent adapter leur statut (disponible, en ligne, en réunion, en congé, etc.) et déterminer de quelle manière vous pouvez les joindre. Par exemple, pendant une réunion, ils peuvent opter pour le transfert automatique vers la messagerie vocale ou vers un collègue.

Le smartphone occupe une place de plus en plus importante dans notre vie quotidienne. L'application mobile de Dstny vous permet d'accéder à tout moment et en tout lieu à l'environnement téléphonique de votre entreprise : messagerie vocale, menu déroulant, transfert d'appel, statuts, routage, etc.

En tant qu'employeur, vous gérez les utilisateurs et les flux d'appels via le portail de gestion et vous attribuez des licences en fonction des besoins spécifiques de l'utilisateur. Vous optimisez ainsi vos coûts!

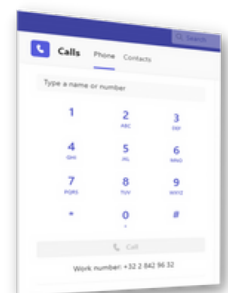




Intégration à vos applications d'entreprise **Teams Connect**

L'intégration de la plateforme de communication (SmartMobile) avec la plateforme de collaboration Microsoft Teams combine le meilleur des deux mondes : les possibilités de communication d'entreprise de Dstny pour une expérience utilisateur et client optimale, et les outils élégants de Microsoft pour une collaboration efficace.

- ✓ Combinaison parfaite de notre communication cloud avec Teams
- ✓ Passer et recevoir des appels externes via l'application Dstny dans Teams
- ✓ Synchronisation du statut de disponibilité entre Teams et la plateforme Dstny
- ✓ Fonctionnalités avancées telles que le routage d'appels, le SVI, les files d'attente et l'intégration fixe-mobile (FMC)."



Pour les entreprises cherchant une manière rapide et simple d'utiliser MS Teams pour leurs communications internes et externes.

Intégration à vos applications d'entreprise

CRM Connect

La plateforme de communication d'entreprise Dstny s'intègre parfaitement avec les principaux CRM. Nous permettons ainsi à votre entreprise et à vos travailleurs de travailler aussi efficacement que possible et aux clients de bénéficier du meilleur service possible. Avec plus de 35 intégrations, nous sommes leader sur le marché des intégrations CRM/ERP.

- ✓ Nous intégrons les meilleurs dans leur domaine : Salesforce, Odoo...
- ✓ Des informations précieuses sur le client avant même de répondre à l'appel
- ✓ À partir de la fenêtre contextuelle, vous accéder à la fiche client dans votre CRM
- ✓ Vous pouvez également appeler vos clients directement depuis votre CRM



Vos données clients à portée de main

Est-ce que vos employés jonglent d'une fenêtre à l'autre lors d'un appel entrant et ne parviennent pas toujours à comprendre le nom du client ? Grâce à notre intégration CRM, vous avez tout ce dont vous avez besoin sous les yeux. Ainsi, vos employés peuvent mener leurs conversations en toute confiance et vos clients sont rapidement pris en charge.



Employés efficaces et satisfaits

Accès à toutes les infos dont ils ont besoin pour une expérience client optimale



Accueil et expérience client personnalisés

Résolution rapide des questions des clients avec moins d'interactions



Productivité accrue

Un service qui dépasse les attentes de vos clients

Comment fonctionne la plateforme de communication?

Un exemple concret

Alex travaille comme agent dans une compagnie d'assurances. Il prend donc régulièrement le volant pour visiter des clients. Avec la plateforme de communication tout-en-un, voilà à quoi ressemble une de ses journées de travail :

1

7h33

Le lundi matin, Alex se rend au bureau pour une nouvelle semaine de travail. Dans la voiture, un client tente de l'appeler sur son numéro professionnel. Alex a choisi de n'être disponible professionnellement qu'à partir de 8h du matin. Le client est donc automatiquement transféré à un(e) autre collègue disponible.

2

8h09

Alex arrive au bureau peu après 8h, juste au moment où un autre client l'appelle sur son numéro professionnel. Grâce à CRM Connect, il voit qui appelle et peut répondre avec un accueil personnalisé. Il est en pleine conversation lorsqu'il se rend compte qu'il doit partir pour un rendez-vous.

3

9h03

Alex transfère alors rapidement son appel sur son appareil mobile. La conversation continue sans interruption. Par ailleurs, Alex est toujours disponible sur son numéro professionnel via son appareil mobile. Il évitera ainsi de manquer un appel sur la route.

4

10h15

S'il se rend en réunion, il lui suffit de changer son statut via son appareil mobile pour indiquer à ses collègues qu'il est indisponible. Et ses appels entrants? C'est un collaborateur disponible qui y répond.

5

17h11

Une fois sa journée de travail terminée, Alex utilise son appareil mobile pour appeler chez lui. Après 17h, il appelle automatiquement de son numéro privé et ses appels professionnels sont automatiquement transférés sur sa messagerie vocale.



Une vue sur votre communication Dstny Analytics

Un service de qualité et une communication efficace sont essentiels pour la satisfaction des clients et leur fidélité à votre entreprise. C'est pourquoi il est important de savoir comment se déroule votre communication, tant en interne qu'avec les clients. Dstny Analytics est une plateforme d'analyse et de reporting qui répertorie toutes vos données de communication et vous aide à prendre des décisions éclairées pour une communication efficace.

- ✓ Outil d'analyse et de reporting qui répertorie vos données de communication
- ✓ Des décisions fondées pour une communication et un service plus efficaces
- ✓ Rapports, tableaux de bord, visualisations et connecteurs tels que PowerBI, Qlik





Dstny Digital Assistant (DDA)

Toujours disponible – même pendant les pics d'appels

Beaucoup d'appels ? Les clients risquent d'attendre ou même de raccrocher. Avec l'Assistant Digital de Dstny, chaque appel est traité de manière professionnelle, même lorsque votre équipe n'est pas disponible.

Grâce à une technologie d'IA intelligente, l'assistant aide automatiquement les appelants, transfère les appels ou planifie un rendez-vous. Vous restez ainsi facilement joignable, sans mettre votre équipe sous pression.



Intégration complète

Dstny Digital Assistant fonctionne sur notre plateforme FlowCord et est entièrement intégré à la téléphonie Dstny.

Dans le portail intuitif, vous adaptez tout facilement vous-même et gardez aisément une vue d'ensemble de toutes les actions en cours, sans aucune connaissance technique.

Pourquoi choisir Dstny Digital Assistant ?

Une accessibilité intelligente, partout et à tout moment

Assistance IA intelligente

L'assistant reconnaît automatiquement les questions et les sujets, et gère les conversations de manière autonome, même en dehors des heures d'ouverture.

Toujours le bon routage

Les appelants sont automatiquement dirigés vers le bon collaborateur ou département, sans intervention d'un(e) réceptionniste.

Travaillez plus efficacement avec davantage de contrôle

Planification d'agenda efficace

Laissez les appelants choisir eux-mêmes un moment de contact adapté selon vos disponibilités. S'intègre de manière fluide avec divers outils de planification.

Moins de charge, plus de visibilité

Répartissez la pression téléphonique sur la journée et gardez une vue d'ensemble via le portail intuitif.

Avantages de Dstny Digital Assistant



Toujours joignable –
même en période de forte affluence ou d'absence



Expérience d'appel professionnelle –
prise en charge directe et conviviale



Suivi automatique –
recevez la bonne information au bon moment



Économique –
gagnez du temps, réduisez les coûts et limitez les services externes



Envie d'en savoir plus ?

Contactez-nous

Découvrez comment l'Assistant Digital peut aider votre entreprise. Contactez-nous pour une démo gratuite ou plus d'informations.

sales@dstny.be

+32 (0)2 401 97 00

www.dstny.be



Choisissez le plan adapté à votre entreprise

En fonction des besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs, choisissez le plan qui vous convient le mieux. Vous pouvez baser votre choix sur les minutes d'appel, les SMS, les données mobiles et la région dans laquelle vous pouvez les utiliser.



In the office

-

Appels fixes illimités en Belgique*



On the move

10GB

Appels illimités en Belgique*

SMS illimités en Belgique



In the field

35GB

Appels illimités en Belgique*

SMS illimités en Belgique



On the road

**300GB BE
100GB EU**

Appels illimités en Belgique*

SMS illimités en Belgique



Europe

**300GB BE
100GB EU**

Appels illimités au sein de l'UE+*

SMS illimités au sein de l'UE+



World

Tous les avantages EU et en plus pour États-Unis, Canada & best destinations

2 GB

2000min d'appel & 2000 sms



DECT Replacement

Afin de remplacer des téléphones sans fil dans les locaux ou campus de l'entreprise

Appels illimités en Belgique*



Calling International

Forfait optionnel avec 500 minutes d'appel vers des lignes fixes et mobiles internationales (UE, UE+, Canada et USA), à l'exception des numéros spéciaux (070, 090x, 1307, etc.)

*Lisez les conditions d'utilisation normales dans le cadre d'une offre illimitée et selon [la politique d'utilisation équitable](#). Les "appels illimités" ne s'appliquent qu'aux destinations nationales fixes et mobiles normales, ce qui exclut les numéros spéciaux et les destinations internationales. [Des conditions spécifiques](#) s'appliquent aux abonnements mobiles concernant les minutes d'appel, les données et les SMS.

Permettre aux PME et aux grandes entreprises de communiquer et collaborer de manière optimale

Il est essentiel pour votre entreprise que vous soyez facilement joignable au bureau ou en déplacement et que vos clients obtiennent le service qu'ils attendent de vous. Grâce à nos outils interactifs pour la communication d'entreprise, nous rapprochons les travailleurs et les clients.

Nos outils sont nativement mobiles, cloud-native, faciles à utiliser et constamment améliorés par notre grande équipe de développeurs talentueux dans toute l'Europe.

Grâce à l'évolutivité, à la stabilité et aux possibilités d'intégration de notre système, nos services répondent aux besoins de toutes les entreprises. De la petite boulangerie locale aux grandes entreprises qui souhaitent être connectées avec leurs clients et leurs collègues, dans le monde entier.



Les avantages pour votre entreprise



Efficacité et productivité accrues

Vos travailleurs peuvent collaborer partout plus facilement et mieux servir vos clients.



Satisfaction accrue des clients

La solution de communication adéquate garantit un meilleur service et une accessibilité optimale pour vos clients.



Réduction des coûts

Pas d'investissements coûteux, uniquement un montant mensuel clair et facilement ajustable via un portail en libre-service.

Contactez-nous

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT

Dstny BE SA
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny
make • hybrid • work