

BUSINESS COMMUNICATIONS

Vlotte communicatie via
alle kanalen: thuis, op
kantoor en onderweg



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT

dstiny

make • hybrid • work



Bedrijfscommunicatie voor vandaag én morgen

Als onderneming is het belangrijk dat je vlot bereikbaar bent, waar en wanneer jij dat wil, dat je werknemers vlot kunnen samenwerken en dat je klanten de service kan bieden die ze van jou verwachten. Met onze oplossingen voor bedrijfscommunicatie zit je goed!

Dstny is van origine een Belgisch bedrijf dat uitgroeide tot de Europese leider en innovator in zakelijke communicatieoplossingen. Zo bieden we KMO's en grote bedrijven een modern all-in communicatieplatform voor telefonie, chat en video, maar ook geavanceerde connectiviteits- en beveiligingsoplossingen. Het is onze ambitie om bedrijfscommunicatie zo makkelijk mogelijk te maken voor werknemers en klanten, vandaag én morgen.

In Europa zijn er reeds meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers die met onze tools communiceren, samenwerken en uitstekende klantenservice bieden. Deze zijn mobile-first, makkelijk in gebruik en eenvoudig te integreren met jouw bestaande tools en systemen (CRM, Microsoft Teams,...).

Vlot communiceren en samenwerken met Dstny Business Communications

Benieuwd hoe we jouw bedrijfscommunicatie kunnen optimaliseren zodat medewerkers vlot kunnen samenwerken en klanten de service krijgen die ze van jou verwachten? Meer dan 6000 Belgische bedrijven zijn al overtuigd van onze persoonlijke aanpak waarbij we luisteren naar jouw noden en uitdagingen.

- ✓ Meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers in Europa
- ✓ Vlotte communicatie via alle kanalen: thuis, op kantoor én onderweg
- ✓ Bellen, chat, call analytics en alle telefooncentraalfuncties
- ✓ Eenvoudig te integreren met populaire CRM's en Microsoft Teams
- ✓ AI spraakassistent als slimme add-on op je telefonie
- ✓ Handige gebruikers-app en online beheerportaal
- ✓ Voordelige tariefplannen op maat van jouw type gebruikers
- ✓ Onze mensen zorgen dat je medewerkers er snel mee aan de slag gaan



Softphone & mobiele app



Telefooncentrale in de cloud



Vast-mobiele integratie



Inzicht in je belperformance



CRM & Teams integratie

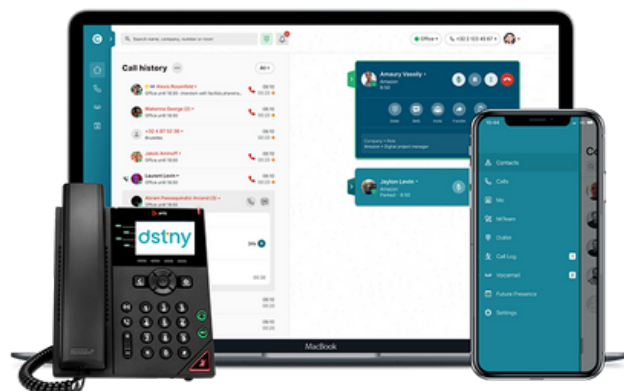


AI Integratie

Een modern, all-in platform voor bedrijfscommunicatie

Vlot bereikbaar waar en wanneer jij dat wil

Op kantoor, thuis of onderweg? Het all-in communicatieplatform van Dstny bedien je altijd en overal eenvoudig met je mobiele telefoon, je pc/laptop of je vaste telefoon. Je kan zowel bellen als chatten en beschikt over alle functionaliteiten van een telefooncentrale.



Het Business Communications Platform integreert naadloos met de mobiele en vaste telefonie van Dstny. Oproepen naar je vaste nummer beantwoord je, dankzij vast-mobiele integratie (FMC), op gelijk welk toestel.

Handige gebruikers-app en online beheerportaal

Via de handige gebruikers-app op hun smartphone of computer passen je medewerkers zelf hun status aan (beschikbaar, online, in vergadering, met verlof, etc.) en bepalen ze zelf hoe je ze kan bereiken. Zo kunnen ze tijdens een vergadering bijvoorbeeld kiezen voor automatische doorschakeling naar voicemail of naar een collega.

De mobiele telefoon wordt steeds belangrijker in ons dagelijks leven, zowel in onze vrije tijd als op het werk. Met de mobiele app van Dstny heb je naast het uitbellen met het zakelijke nummer, altijd en overal toegang tot jouw zakelijke telefonie-omgeving: voicemail, keuzemenu, doorschakelingen, statuses, routeringen,...

Als werkgever beheer je zaken als gebruikers en gespreksstromen via het beheerportaal en ken je licenties toe (voor o.a. telefonie en callcenter) naargelang de specifieke behoeften van de gebruiker. Zo optimaliseer je je kosten!



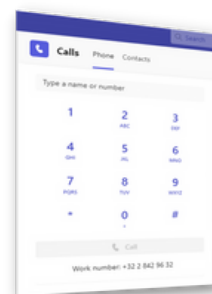


Integratie met je bedrijfsapplicaties

Teams Connect

De integratie van het Dstny-communicatieplatform met het Microsoft Teams samenwerkingsplatform combineert het beste van twee werelden: Dstny's zakelijke communicatiemogelijkheden voor de perfecte gebruikers- en klantervaring, en Microsoft's elegante tools voor effectieve samenwerking.

- ✓ Perfecte combinatie van onze cloudcommunicatie met Teams
- ✓ Extern bellen en gebeld worden via Dstny in Teams
- ✓ Synchronisatie beschikbaarheids-status tussen Teams en Dstny
- ✓ Geavanceerde functionaliteiten zoals flexibele oproeproutering, IVR, wachtrijen en vast-mobiel integratie (FMC)



Voor bedrijven die op zoek zijn naar een snelle en eenvoudige manier om MS Teams te gebruiken voor zowel interne als externe communicatie.

Integratie met je bedrijfsapplicaties

CRM Connect

Het Dstny-platform voor bedrijfscommunicatie integreert naadloos met de belangrijkste CRM's. Zo zorgen we er voor dat jouw bedrijf en werknemers zo efficiënt mogelijk kunnen werken en dat klanten de best mogelijke dienstverlening krijgen. Met ruim 35 koppelingen zijn wij marktleider in CRM- & ERP integraties.

- ✓ We integreren met de beste in hun vakgebied: Salesforce, Odoo,...
- ✓ Bij elk inkomend gesprek krijg je een pop-up met info over je klant
- ✓ Vanuit de pop-up klik je door naar de klantenfiche in je CRM
- ✓ Je kan ook rechtstreeks bellen naar je klanten vanuit je CRM



Je klantgegevens meteen bij de hand

Schieten je werknemers bij een inkomend telefoongesprek van venster naar venster en verstaan ze niet altijd de naam van de klant? Met onze CRM integratie krijg je alles wat je nodig hebt direct in beeld. Zo kunnen je werknemers ontspannen hun gesprekken voeren en worden je klanten snel geholpen.



Efficiënte en tevreden medewerkers

Toegang tot alle info die ze nodig hebben voor een goede klantbeleving



Persoonlijke begroeting en klantbeleving

Vragen van klanten worden snel opgelost met minder interacties



Verhoogde productiviteit

Service die de verwachtingen van je klanten overtreft

Hoe werkt het all-in communicatieplatform

Een voorbeeld in de praktijk

Alex werkt als agent op een verzekeringskantoor. Hij is regelmatig op de baan om klanten te bezoeken. Met het all-in communicatieplatform zou een doordeweekse dag er voor hem zo kunnen uitzien:

1

7u33

Maandagochtend, start van de nieuwe week. Alex vertrekt naar kantoor. In de auto probeert een klant hem te bereiken op zijn werknummer. Omdat Alex ervoor koos zijn zakelijke status pas in te stellen vanaf 8 uur wordt de klant automatisch doorgeschakeld naar een beschikbare collega.

2

8u09

Alex arriveert iets na 8 uur op kantoor. Opnieuw belt iemand op zijn werknummer. Dankzij CRM Connect ziet hij onmiddellijk wie er belt en kan hij de oproep met een persoonlijke begroeting beantwoorden. Terwijl het gesprek in volle gang is, merkt Alex dat hij moet vertrekken voor een afspraak op locatie.

3

9u03

Alex schakelt het gesprek vlot over van zijn vaste naar zijn mobiele toestel. Hij praat ongestoord verder met zijn klant. Na het telefoontje blijft hij steeds bereikbaar op zijn zakelijke nummer, maar dan via zijn mobiele toestel. Zo mist hij onderweg geen enkele oproep.

4

10u15

Wanneer Alex voor de rest van de dag in meeting gaat, past hij zijn beschikbaarheid aan via de mobiele applicatie. Zijn collega's weten nu dat hij onbereikbaar is. En zijn inkomende oproepen? Die worden beantwoord door een beschikbare medewerker.

5

17u11

Het is na 17 uur, de werkdag zit erop. Alex belt naar huis met zijn mobiele toestel. Via zijn privénummer, want zijn toestel schakelt na de werkuren automatisch over. Krijgt hij toch nog zakelijke oproepen, dan worden die automatisch doorschakeld naar zijn voicemail.



Inzicht in je bedrijfscommunicatie

Dstny Analytics

Een kwalitatieve service en efficiënte communicatie zijn cruciaal om klanten tevreden en loyaal aan je bedrijf te houden. Hiervoor is het belangrijk te weten hoe je communicatie verloopt, zowel intern als met klanten. Het Dstny-platform voor bedrijfscommunicatie kan uitgebreid worden met Analytics dat al je communicatiedata in kaart brengt en je helpt geïnformeerde beslissingen te nemen voor een effectieve communicatie.

- ✓ Analyse- en rapportagetool die jouw communicatiedata in kaart brengt
- ✓ Datagedreven beslissingen voor efficiëntere communicatie en service
- ✓ Rapporten, dashboards, visualisaties, en connectoren zoals PowerBI, Qlik

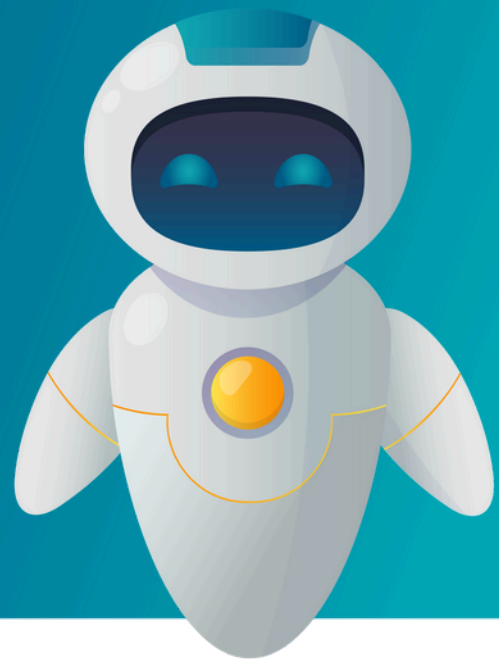




Dstny Digital Assistant (DDA)

Altijd vlot bereikbaar - zelfs tijdens piekmomenten

Druk aan de telefoon? Dan kan het gebeuren dat klanten moeten wachten of zelfs afhaken. Met de Dstny Digitale Assistent zorg je dat elk telefoontje professioneel wordt afgehandeld, ook als je even niet beschikbaar bent. Dankzij slimme AI-technologie helpt de assistent bellers automatisch verder, schakelt gesprekken door of plant een afspraak in. Zo blijft jouw bereikbaarheid op peil, zonder dat je team onder druk komt te staan.



Volledige integratie

De Dstny Digital Assistant draait op ons FlowCord-platform en is volledig geïntegreerd met de Dstny-telefooncentrale.

In het intuïtieve portaal pas je alles eenvoudig zelf aan en behoud je moeiteloos het overzicht over alle openstaande acties, zonder enige technische kennis.

Waarom Dstny Digital Assistant?

Slimme bereikbaarheid, altijd en overal

Slimme AI-ondersteuning

De assistent herkent vragen en onderwerpen automatisch en handelt gesprekken zelfstandig af, ook buiten openingstijden.

Altijd de juiste routing

Bellers worden automatisch doorverbonden naar de juiste collega of afdeling, zonder tussenkomst van een receptionist(e).

Efficiënter werken met meer controle

Efficiënte agendaplanning

Laat bellers meteen zelf een passend contactmoment kiezen, volledig afgestemd op jouw beschikbaarheid en naadloos geïntegreerd met diverse planningstools.

Minder werkdruk, meer overzicht

Verspreid de telefoondruk over de dag en houd grip op de afhandeling via het intuïtieve portaal.

Voordelen Dstny Digital Assistant



Altijd bereikbaar – zelfs tijdens drukte of afwezigheid



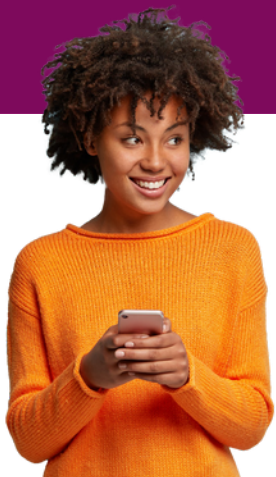
Professionele belervaring – met directe, vriendelijke afhandeling



Automatische opvolging – jij ontvangt de juiste info op het juiste moment



Extra voordelig – bespaar op tijd, kosten en externe telefoondiensten



Meer weten?

Neem contact op

Wil je weten hoe de Digital Assistant jouw bedrijf kan helpen? Neem contact met ons op voor een gratis demo of meer informatie.

sales@dstny.be
+32 (0)2 401 97 00
www.dstny.be



Kies het plan op maat van jouw bedrijf

Afhankelijk van wat jouw bedrijf en je medewerkers nodig hebben, kies je het plan dat voor jullie het beste werkt. Je kan je keuze baseren op belminuten, sms'en, mobiele data en de regio waarin je die kan gebruiken.



In the office

-

Onbeperkt vast bellen
binnen België*



On the move

10GB

Onbeperkt bellen
binnen België*

Onbeperkt sms'en
binnen België



In the field

35GB

Onbeperkt bellen
binnen België*

Onbeperkt sms'en
binnen België



On the road

**300GB BE
100GB EU**

Onbeperkt bellen
binnen België*

Onbeperkt sms'en
binnen België



Europe

**300GB BE
100GB EU**

Onbeperkt bellen
binnen EU+*

Onbeperkt sms'en
binnen EU+



World

Alle voordelen EU plus in
VS, Canada & best
destinations

2 GB

2000min bellen &
2000 sms'en



DECT Replacement

Ter vervanging van
draadloze telefoons op
kantoor of campus

Onbeperkt bellen
binnen België*



International calling

Optionele bundel met 500
belminuten naar vaste en
mobiele bestemmingen (EU,
EU+, Canada & VS)
uitgezonderd speciale
nummers zoals 070, 090x,
1307, ...

**Lees de voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod in de [Fair Use Policy](#) op onze website. Het "onbeperkt bellen" geldt enkel voor normale vaste en mobiele nationale bestemmingen, dus exclusief speciale nummers en internationale bestemmingen. [Specifieke voorwaarden](#) zijn van toepassing op de mobiele abonnementen ivm belminuten, data en SMS'en.

KMO's en grote bedrijven vlot laten communiceren en samenwerken

Vlot bereikbaar zijn op kantoor of onderweg en klanten de service bieden die ze verwachten, dat is essentieel voor elk bedrijf. Via onze interactieve tools voor bedrijfscommunicatie brengen we werknemers en klanten dichterbij elkaar.

Onze tools zijn mobile-first, native in de cloud, eenvoudig te gebruiken en worden continu verbeterd door ons grote team van getalenteerde ontwikkelaars in heel Europa.

Door de schaalbaarheid en stabiliteit van ons systeem en de integratiemogelijkheden voldoen onze diensten aan de behoeften van alle bedrijven. Van de kleine lokale bakker aan het eind van de straat tot grote bedrijven die in verbinding willen staan met klanten en collega's, wereldwijd.



De voordelen voor jouw bedrijf



Meer efficiëntie en productiviteit

Je werknemers kunnen overall makkelijker samenwerken en je klanten beter bedienen.



Hogere klanten-tevredenheid

De juiste communicatie-oplossing zorgt voor een betere dienstverlening en een optimale bereikbaarheid voor jouw klanten.



Minder kosten

Geen dure investeringen, enkel een helder maandelijks bedrag dat vlot aan te passen is via een selfservice portaal.

Contacteer ons

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT

Dstny BE NV
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny
make • hybrid • work