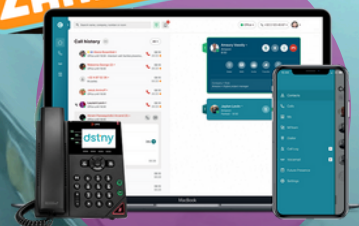


Dstny Business Communications

Slimme zakelijke telefonie in Industrie & Productie



ZAAALIG!



dstny

Hier maakt Dstny het verschil

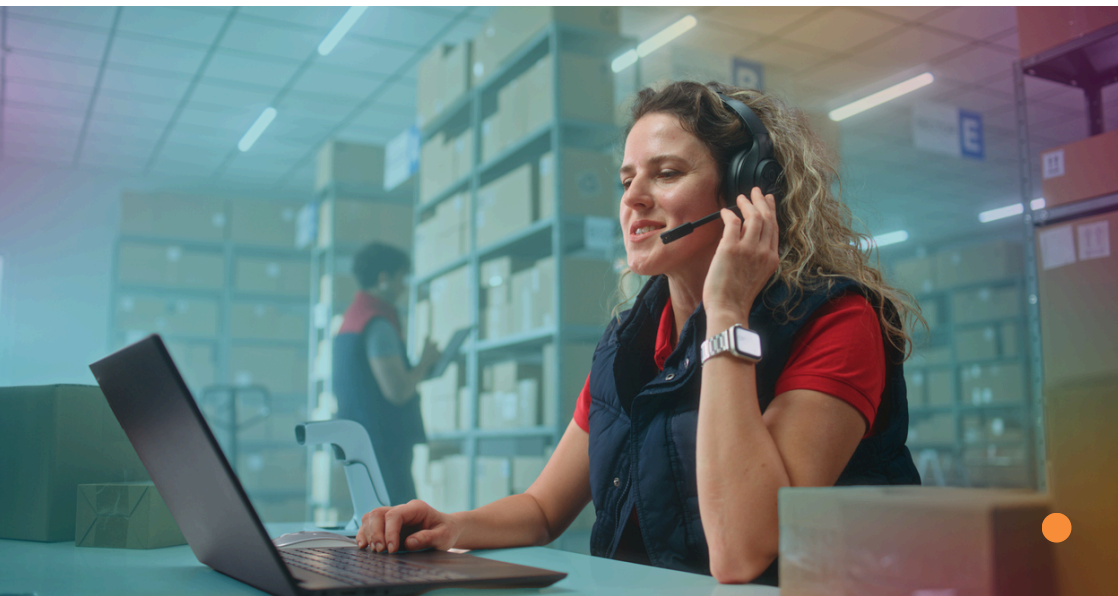
Communicatie en samenwerking op maat van Industrie & Productie

In industriële en productieomgevingen is bereikbaarheid cruciaal. Medewerkers werken met machines, strakke deadlines en complexe processen. Dat vraagt om communicatie die snel, flexibel en betrouwbaar is. Van coördinatie tussen afdelingen tot technische interventies en storingsmeldingen: elk moment telt. Dstny biedt één platform dat alle medewerkers verbindt – van productie tot administratie.

Wie is Dstny?

Dstny is van origine een Belgisch bedrijf dat uitgroeide tot de Europese leider en innovator in zakelijke communicatieoplossingen. Zo bieden we moderne industriële en productiebedrijven een modern all-in communicatieplatform voor telefonie via gsm, pc/laptop, vaste telefoon en integreren we met bijna 70 CRM's en Microsoft Teams. Daarnaast bieden we geavanceerde connectiviteits- en beveiligingsoplossingen aan.

In Europa zijn er reeds meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers die met onze tools communiceren, samenwerken en uitstekende klantenservice bieden. Deze zijn mobile-first, makkelijk in gebruik en eenvoudig te integreren met jouw bestaande tools en systemen.



Een compleet platform dat alles verbindt

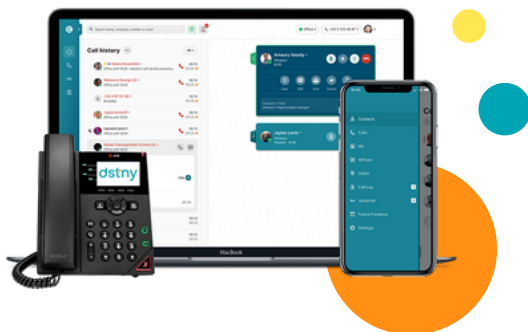
Voor efficiënte communicatie tussen productievloer, administratie en klanten

Dstny's all-in platform voor Business Communications bedien je eenvoudig met je mobiele telefoon, pc/laptop of vaste telefoon. Of je nu de productievloer staat, op kantoor of in een magazijn werkt, je bent altijd vlot bereikbaar voor je collega's en klanten en je beschikt over alle functionaliteiten van een telefooncentrale.

Dstny Business Communications Platform

Slimme zakelijke telefonie voor Industrie en Productie

- ✓ Vlotte communicatie in de productie, op kantoor of in het magazijn
- ✓ Vaste, mobiele telefonie en alle telefooncentraalfuncties
- ✓ Eenvoudig te integreren met populaire CRM's en MS Teams
- ✓ Je vaste nummer en je mobiel naadloos verbonden



Eenvoudig beheer via het MyDstny-portaal

Als werkgever beheer je zaken als gebruikers en mobiele diensten via het MyDstny-portaal en wijs je licenties toe naargelang de specifieke behoeften van de gebruiker. Zo optimaliseer je je kosten!



Softphone & mobiele app



Telefooncentrale in de cloud



Vast-mobiele integratie



Inzicht in je belpformance



CRM & Teams integratie



Efficiente communicatie voor productie en administratie Chocolaterie Guylian kiest voor slimme telefonie van Dstny

Bij Guylian – wereldberoemd om zijn chocolade zeevruchten – draait alles rond kwaliteit en precisie. Niet alleen op de productielijn, maar ook in de communicatie. In de vestiging in Sint-Niklaas werken productie en administratie nauw samen, wat vraagt om een flexibele en betrouwbare telefonie-oplossing.

Voorheen werkte Guylian met een klassieke telefooncentrale, een apart DECT-netwerk en mobiele abonnementen. Geen centraal platform dus, noch voor gebruikers, noch voor beheer. Met het cloudgebaseerde communicatieplatform van Dstny verenigt Guylian nu al hun zakelijke telefonie – vast én mobiel – in één slimme oplossing. Dankzij de naadloze vast-mobiele integratie kunnen medewerkers bellen op hun zakelijke nummer, via hun gsm, vaste toestel of laptop, en privé bereikbaar blijven via hun eigen nummer.

“We zochten een oplossing die ons kon ontzorgen én onze efficiëntie verhogen. Dstny bracht alles samen op één platform – precies wat we nodig hadden.”

Wim Boni, ICT Manager



In de productieomgeving verving Guylian DECT door robuuste mobiele toestellen die werken via het mobiele netwerk.

Betrouwbaar, eenvoudig en zonder dure infrastructuur. Alarmmeldingen via hun alarmserver zijn naadloos geïntegreerd in het platform, met ondersteuning tot 20 simultane oproepen.

Guylian gebruikt het volledige ecosysteem van Dstny: telefonie, alarmintegratie en internet. Alles beheerd via één portaal, en de Dstny-app is beschikbaar op zowel GSM als PC, wat telewerken of permanentiediensten eenvoudig maakt.



Jouw sector evolueert. En je communicatie?

Typische uitdagingen in Industrie & Productie

- **Medewerkers op de productievloer, op kantoor of in het magazijn**
Communicatie is vaak versnipperd over verschillende toestellen en systemen: vaste telefonie, DECT, mobiele telefoons, scanners... Veel bedrijven zoeken naar één toestel om de bereikbaarheid te verbeteren en het gebruik te vereenvoudigen.
- **Snel groeiende of wisselende teams**
Seizoensdrukke, tijdelijke werkrachten of overnames maken het belangrijk dat nieuwe medewerkers snel operationeel zijn — zonder gedoe.
- **Bedrijfsapplicaties niet geïntegreerd met de telefonie**
ERP, CRM en telefonie zijn vaak losse systemen. Dat zorgt voor inefficiëntie en frustratie in de dagelijkse werking. Er is nood aan één geïntegreerde oplossing.
- **IT-teams hebben geen tijd voor complexe infrastructuur**
Interne IT staat onder druk. Ze hebben nood aan gebruiksvriendelijke oplossingen die snel inzetbaar zijn en weinig onderhoud vragen.

Hoe Dstny het verschil maakt voor bedrijven zoals:

GUYLIAN

engels
RAMEN DEUREN



ALUPROF
ALUMINIUM SYSTEMS

Slimme communicatie, overal bereikbaar:

- Zakelijke telefonie, vast en mobiel in één
- Medewerkers bellen met het vaste nummer, privé-nummer blijft privé
- Alle telefooncentraalfuncties, inclusief DECT-Replacement

Integraties die je klantenservice en werking versterken

- Koppeling met CRM, ERP voor meer inzicht en snellere opvolging
- Microsoft Teams-integratie voor samenwerking tussen kantoorteams
- Realtime call analytics voor betere prestaties en service

Connectiviteit zonder zorgen

- Betrouwbaar zakelijk internet (glasvezel, 4G-back-up, SD-WAN)
- Eén partner voor je hele netwerk en telefonie
- Volledig schaalbaar per site, team of gebruiker



Naadloze integratie met je bedrijfsapplicaties

Microsoft Teams en CRM Connect



EXTERN BELLEN EN GEBELD WORDEN VIA TEAMS

Haal meer uit Teams dankzij de Dstny Cloud Telefonie integratie

- ✓ Perfecte combinatie van onze cloudcommunicatie met Teams
- ✓ Extern bellen en gebeld worden via Dstny in Teams
- ✓ Synchronisatie beschikbaarheid tussen Dstny & Teams
- ✓ Geavanceerde functies zoals IVR, FMC,...



METEEN JE KLANTGEGEVENS BIJ BINNENKOMENDE OPROEPEN

Til je klantenservice naar een hoger niveau met CRM Connect

- ✓ Bijna 70 CRM integraties: Salesforce, Odoo, Teamleader,...
- ✓ Pop-up met info over je klant bij elk binnenkomend gesprek
- ✓ Vanuit de pop-up klik je door naar de klantenfiche in de CRM
- ✓ Je kan ook rechte reeks bellen vanuit je CRM naar contacten

Inzicht in je communicatie

Dstny Analytics

- ✓ Analyse- en rapportagetool die data van telefonie én MS Teams in kaart brengt
- ✓ Datagedreven beslissingen voor efficiëntere communicatie en service
- ✓ Rapporten, dashboards, visualisaties, en connectoren zoals PowerBI, Qlik



Snelle, veilige verbinding Netwerk, internet en Cybersecurity



In een sector waar snelheid, precisie en veiligheid centraal staan, is een stabiele verbinding onmisbaar. Of het nu gaat om dataverkeer tussen productie, magazijn en hoofdzetel of toegang tot cloudapplicaties: jouw netwerk moet betrouwbaar én goed beschermd zijn.

Naast telefonie, kan je bij Dstny, als Cisco Premier Provider Partner, ook terecht voor beveiligde connectiviteit. Samen de perfecte mix voor een goede werking en groei van je bedrijf.



Internet en Managed WiFi

- Snel, betrouwbaar vast en mobiel internet
- Keuze uit glasvezel/fiber, VDSL of 4G
- Snelheden en tarieven op maat
- Managed WiFi voor je bedrijf en bezoekers



Bedrijfsnetwerk SD-WAN

- Stabiele verbindingen tussen al je vestigingen
- Slimme routing van je netwerkverkeer
- Centraal beheer en realtime inzicht
- Wij zorgen voor de configuratie en support



Cybersecurity

- Geavanceerde beveiligingsoplossingen
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security

Al meer dan 5.000 bedrijven kozen
voor Dstny om slimmer te werken.

Contacteer ons

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT

Destiny NV
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny