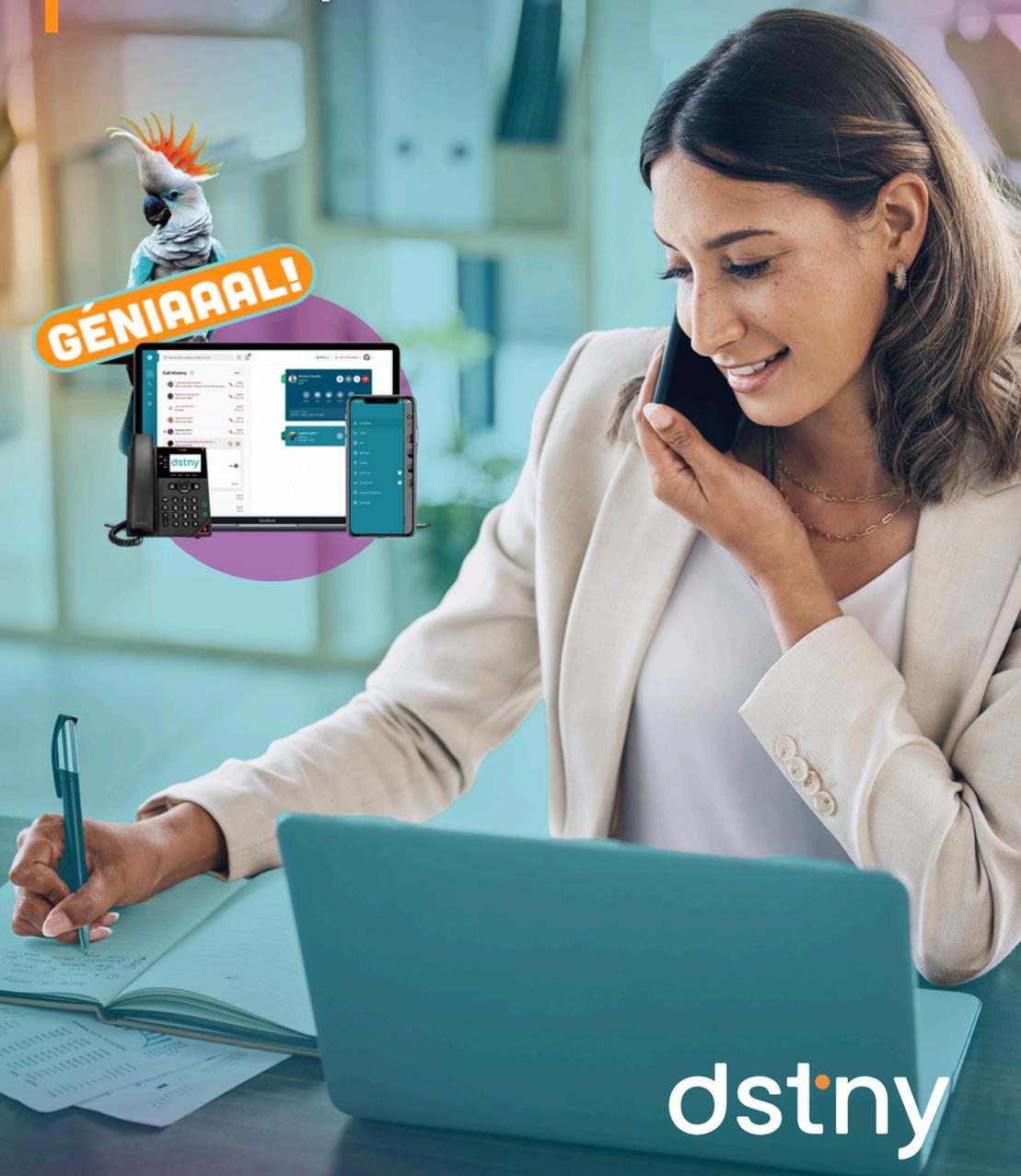


Dstny Business Communications Téléphonie professionnelle moderne pour Avocats & Notaires



GÉNIAAL!



dstny

Voici comment Dstny fait la différence

Communication et collaboration adaptées au secteur d'avocats & notaires

Dans un contexte juridique, la joignabilité est essentielle. Les clients attendent un suivi rapide, tandis que les avocats, collaborateurs et assistants doivent pouvoir collaborer facilement — au bureau, à distance ou en déplacement. En parallèle, la communication doit rester professionnelle, sécurisée et confidentielle. Dstny propose une solution tout-en-un !

Qui est Dstny ?

Dstny est à l'origine une entreprise belge, devenue aujourd'hui un leader européen des solutions de communication d'entreprise dans le Cloud. Nous offrons aux cabinets d'avocats et études notariales une plateforme moderne tout-en-un pour la téléphonie via mobile, PC/ordinateur portable, téléphone fixe, et nous intégrons près de 70 CRM/ERP et Microsoft Teams. Nous offrons également des solutions avancées de connectivité et de cybersécurité.

Plus de 3 millions d'utilisateurs professionnels en Europe utilisent déjà nos outils pour communiquer, collaborer et fournir un service client de qualité. Conçus pour être nativement mobiles, nos outils sont simples d'emploi et s'intègrent facilement et rapidement à vos outils et systèmes existants.



Une plateforme complète qui relie tout

Pour une communication efficace, au bureau et en déplacement

La plateforme tout-en-un de Dstny pour les communications d'entreprise est facile à utiliser depuis votre téléphone mobile, votre PC/ordinateur portable ou votre téléphone fixe. Que vous soyez au cabinet, en réunion, en déplacement ou en télétravail, vous restez toujours joignable pour vos collègues et vos clients, tout en profitant de toutes les fonctionnalités d'une centrale téléphonique.

Dstny Business Communications Platform

Téléphonie professionnelle pour avocats et notaires

- ✔ Communication fluide au bureau, à l'accueil ou en déplacement
- ✔ Téléphonie fixe, mobile et toutes les fonctionnalités d'une centrale téléphonique
- ✔ Facile à intégrer à vos outils CRM ou à Microsoft Teams
- ✔ Votre numéro fixe et votre mobile parfaitement liés



Gestion facile via le portail MyDstny

Avec le portail MyDstny, vous gérez facilement les services mobiles en tant qu'administrateur et attribuez des licences adaptées aux besoins de votre organisation – vous optimisez ainsi vos coûts !



Softphone & app mobile



Centrale téléphonique dans le Cloud



Intégration fixe-mobile



Vue complète sur votre communication



Intégration CRM & Teams

VAN TRAA

ADVOCATEN

Téléphonie d'entreprise avec intégrations intelligentes Le cabinet Van Traa optimise sa joignabilité et le suivi des dossiers grâce à Dstny

Le cabinet Van Traa est actif depuis plus de 126 ans dans le secteur juridique, avec une spécialisation en commerce, transport, logistique et responsabilité civile. Il recherchait une solution plus performante pour connecter tous ses outils informatiques – de la téléphonie à la gestion des dossiers et des documents – dans un écosystème fluide.

Après une analyse approfondie avec Dstny, Van Traa a opté pour une solution de téléphonie Cloud parfaitement intégrée à ses applications juridiques telles que Legalsense et Epona DMS. Résultat : l'accueil peut identifier immédiatement les appelants, les échanges sont automatiquement enregistrés, et les avocats peuvent consigner leur temps directement après chaque appel.

“Un grand avantage de cette solution est que tous les collègues ont pu commencer à l'utiliser immédiatement. L'outil est très intuitif, ce qui a facilité l'adoption..”

Willem Jan Makkinga, Directeur



Grâce à cette collaboration, Van Traa bénéficie aujourd'hui d'une solution conviviale, facile à administrer, parfaitement alignée avec son infrastructure IT existante – tout en favorisant un meilleur suivi client et une augmentation des heures facturables.

Le cabinet compte plus de 35 avocats et collaborateurs juridiques. Pour eux, une communication fluide est essentielle à une collaboration efficace et à un service client irréprochable.



Votre secteur évolue. Et votre communication ?

Défis typiques dans le secteur juridique

- **Les clients attendent un suivi rapide et précis**

La joignabilité est essentielle. Manquer des appels ou répondre trop tard peut nuire à votre image professionnelle.

- **Des collaborateurs qui travaillent au bureau, à domicile ou en déplacement**

Les avocats et notaires ne sont pas toujours à leur poste. Ils doivent rester joignables à tout moment, via leur numéro professionnel.

- **Outils et systèmes non connectés**

Différents outils (ERP, CRM, centrale téléphonique...) qui ne communiquent pas entre eux compliquent la collaboration et freinent l'efficacité.

- **Pas le temps pour une gestion IT complexe**

Les équipes veulent se concentrer sur leurs dossiers, pas sur la technologie. Elles ont besoin de solutions simples, fiables, et faciles à gérer.

Comment Dstny fait la différence pour des organisations telles que:

ESSENZIA
humans in law


FAIRWAY
PARTNERS IN LAW AND MEDIATION


BOHYN & IDE
geassocieerde notarissen

eubelius
advocaten avocats attorneys

Communication intelligente, toujours accessible:

- Téléphonie professionnelle, fixe et mobile réunies en une seule solution
- Le personnel appelle avec le numéro du cabinet, leur GSM reste privé
- Toutes les fonctionnalités d'une centrale téléphonique

Intégrations pour améliorer le service client et l'efficacité

- Connexion avec le CRM et l'ERP pour un meilleur suivi et plus de réactivité
- Statistiques d'appels en temps réel pour optimiser la performance et le service

Connectivité sans souci

- Connexion Internet fiable pour les entreprises (fibre, backup 4G, SD-WAN)
- Un seul partenaire pour votre réseau et votre téléphonie
- Entièrement évolutif par site, équipe ou utilisateur



Intégration à vos applications d'entreprise

Microsoft Teams et CRM Connect



APPELEZ ET RECEVEZ DES APPELS EXTERNES VIA TEAMS

Tirez le meilleur parti de Teams grâce à la téléphonie cloud de Dstny

- ✓ Combinaison parfaite de notre communication cloud avec Teams
- ✓ Passer et recevoir des appels externes via Dstny dans Teams
- ✓ Synchronisation de la disponibilité entre Dstny et Teams
- ✓ Fonctionnalités avancées telles que IVR, FMC,...



IMMÉDIATEMENT VOS INFORMATIONS CLIENTS LORS DES APPELS ENTRANTS

Améliorez votre service client avec CRM Connect

- ✓ Près de 70 intégrations CRM: ActaLibra, Legalsense, Cicero,...
- ✓ Fenêtre contextuelle avec des infos client à chaque appel
- ✓ À partir de la fenêtre, accédez à la fiche client dans le CRM
- ✓ Vous pouvez également appeler directement depuis votre CRM

Une vue sur votre communication

Dstny Analytics

- ✓ Outil d'analyse et de reporting qui répertorie vos données téléphonie et MS Teams
- ✓ Des décisions fondées pour une communication et un service plus efficaces
- ✓ Rapports, tableaux de bord, visualisations et connecteurs tels que PowerBI, Qlik



Connexion rapide et sécurisée

Réseau, Internet et Cybersécurité



Partner

Dans le secteur juridique, la discrétion, la continuité et la fiabilité sont essentielles. Les avocats et les notaires traitent chaque jour des informations confidentielles, souvent depuis différents lieux : au cabinet, à domicile ou en déplacement. Qu'il s'agisse d'accéder à des applications cloud, de communiquer en toute sécurité avec les clients ou de collaborer efficacement en interne : votre réseau doit être rapide, stable et parfaitement sécurisé.

Avec Dstny, vous bénéficiez non seulement d'une solution de téléphonie professionnelle, mais aussi d'une connectivité sécurisée – grâce à notre statut de Cisco Premier Provider Partner – pour soutenir vos opérations actuelles et futures.



Internet

- Internet fixe et mobile rapide et fiable
- Choix entre fibre optique, VDSL ou 4G
- Des vitesses et des tarifs sur mesure



Managed WiFi

- Hautes performances pour un grand nombre d'utilisateurs
- Cryptage avancé et détection des menaces
- Configuration et support WiFi entièrement pris en charge



Cybersecurity

- Solutions de sécurité avancées
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security



Plus de 5 000 entreprises font déjà
confiance à Dstny pour une
communication plus intelligente.

Contactez-nous

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT

Destiny SA
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny