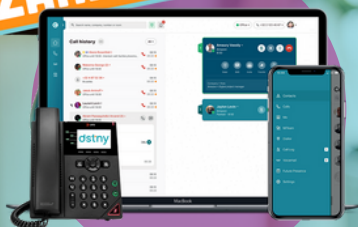


Dstny Business Communications

Slimme communicatie voor Advocaten & Notarissen



ZAAKLIJG!



dstny

Hier maakt Dstny het verschil

Communicatie en samenwerking op maat van juridische professionals

In een juridische context is bereikbaarheid essentieel. Cliënten verwachten vlotte opvolging en dossierbeheerders, advocaten en ondersteunend personeel moeten onderling snel kunnen schakelen – zowel op kantoor als onderweg of thuis. Tegelijk moet de communicatie professioneel, veilig en discreet verlopen. Dstny biedt een all-in-one oplossing!

Wie is Dstny?

Dstny is van origine een Belgisch bedrijf dat uitgroeide tot de Europese leider en innovator in zakelijke communicatieoplossingen. Zo bieden we advocaten- en notariskantoren een modern all-in communicatieplatform voor telefonie via gsm, pc/laptop, vaste telefoon en integreren we met bijna 70 CRM's en Microsoft Teams. Daarnaast bieden we geavanceerde connectiviteits- en beveiligingsoplossingen aan.

In Europa zijn er reeds meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers die met onze tools communiceren, samenwerken en uitstekende klantenservice bieden. Deze zijn mobile-first, makkelijk in gebruik en eenvoudig te integreren met jouw bestaande tools en systemen.



Een compleet platform dat alles verbindt

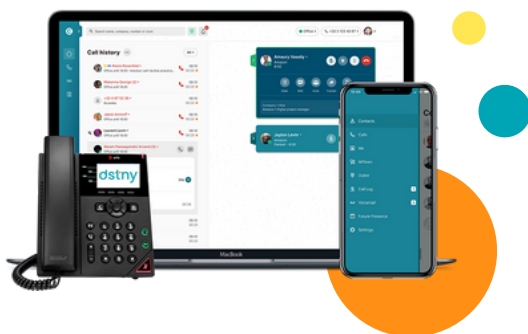
Voor efficiënte communicatie, op kantoor en onderweg

Dstny's all-in platform voor Business Communications bedien je eenvoudig met je mobiele telefoon, pc/laptop of vaste telefoon. Of je nu in de vergaderruimte zit, een zitting hebt of thuis werkt: je bent altijd vlot bereikbaar voor collega's en cliënten en je beschikt over alle functionaliteiten van een telefooncentrale.

Dstny Business Communications Platform

Slimme zakelijke telefonie voor Advocaten & Notarissen

- ✓ Vlotte communicatie op kantoor, aan het onthaal of onderweg
- ✓ Vaste, mobiele telefonie en alle telefooncentraalfuncties
- ✓ Eenvoudig te integreren met populaire CRM's en MS Teams
- ✓ Je vaste nummer en je mobiel naadloos verbonden



Eenvoudig beheer via het MyDstny-portaal

Via het MyDstny-portaal beheer je zaken als gebruikers en mobiele diensten en wijs je licenties toe naargelang de specifieke behoeften van de gebruiker. Zo optimaliseer je je kosten!



Softphone &
mobiele app



Telefooncentrale
in de cloud



Vast-mobiele
integratie



Inzicht in je
belpformance



CRM & Teams
integratie

Zakelijke telefonie met slimme integraties **Van Traa Advocaten optimaliseert** **bereikbaarheid en dossieropvolging met Dstny**

Van Traa Advocaten is al meer dan 126 jaar actief in de juridische sector, met specialisatie in handel, transport, logistiek en aansprakelijkheid. Het kantoor was op zoek naar een efficiëntere manier van werken, waarbij alle IT-oplossingen – van telefonie tot praktijk- en documentbeheer – naadloos met elkaar moesten samenwerken.

Na uitvoerig overleg met Dstny koos Van Traa voor een clouddtelefonieoplossing die perfect integreert met hun juridische tools zoals Legalsense en Epona DMS. Zo herkent het secretariaat meteen wie er belt, kunnen contactmomenten automatisch gelogd worden en is het mogelijk om na elk gesprek meteen tijd te registreren in het cliëntdossier.

“Een groot voordeel van deze oplossing is dat alle collega’s er meteen mee aan de slag konden. Alles werkt intuïtief, wat de adoptie erg vlot maakte.”

Willem Jan Makkinga, Directeur



Dankzij de samenwerking met Dstny beschikt Van Traa nu over een gebruiksvriendelijke oplossing die eenvoudig te beheren is, perfect past binnen hun bestaande IT-infrastructuur en bijdraagt aan betere opvolging én meer factureerbare uren.

Het kantoor telt meer dan 35 advocaten en juridisch medewerkers. Voor hen is vlotte communicatie cruciaal voor een efficiënte samenwerking en cliëntgerichte service.

Jouw sector evolueert. En je communicatie?

Typische uitdagingen in de juridische sector

- **Clënten verwachten snelle, correcte opvolging**

Bereikbaarheid is cruciaal. Gemiste oproepen of trage reacties zorgen al snel voor een onprofessionele indruk.

- **Medewerkers werken flexibel: op kantoor, thuis of onderweg**

Advocaten en notarissen zijn niet altijd aan hun bureau. Toch moeten ze bereikbaar blijven en hun professionele nummer kunnen gebruiken.

- **Moeizame samenwerking door verschillende tools en systemen**

Verschillende tools (ERP, CRM, telefooncentrale...), die vaak niet met elkaar communiceren. Er is nood aan één geïntegreerde oplossing die alles verbindt.

- **Geen tijd voor complexe IT**

Medewerkers willen focussen op hun dossiers, niet op technologie. Ze zoeken een oplossing die intuïtief werkt, makkelijk te beheren is en meegroeit met hun kantoor.

Hoe Dstny het verschil maakt voor organisaties zoals:

ESSENZIA
humans in law


FAIRWAY
PARTNERS IN LAW AND MEDIATION

 **BOHYN & IDE**
geassocieerde notarissen

eubelius
advocaten avocats attorneys

Slimme communicatie, overal bereikbaar:

- Zakelijke telefonie, vast en mobiel in één
- Medewerkers bellen met het vaste nummer, privé-nummer blijft privé
- Alle telefooncentraalfuncties, inclusief keuzemenu, wachtrijen en slimme routing

Integraties die je cliëntenservice en werking versterken

- Koppeling met CRM, ERP voor meer inzicht en snellere opvolging
- Realtime call analytics voor betere prestaties en service

Connectiviteit zonder zorgen

- Betrouwbaar zakelijk internet (glasvezel, 4G-back-up, WiFi)
- Eén partner voor je hele netwerk en telefonie
- Volledig schaalbaar per locatie, gebruiker of team



Naadloze integratie met je bedrijfsapplicaties

Microsoft Teams en CRM Connect



EXTERN BELLEN EN GEBELD WORDEN VIA TEAMS

Haal meer uit Teams dankzij de Dstny Cloud Telefonie integratie

- ✓ Perfecte combinatie van onze cloudcommunicatie met Teams
- ✓ Extern bellen en gebeld worden via Dstny in Teams
- ✓ Synchronisatie beschikbaarheid tussen Dstny & Teams
- ✓ Geavanceerde functies zoals IVR, FMC,...



METEEN JE KLANTGEGEVENS BIJ BINNENKOMENDE OPROEPEN

Til je klantenservice naar een hoger niveau met CRM Connect

- ✓ Bijna 70 CRM integraties: ActaLibra, Legalsense, Cicero,...
- ✓ Pop-up met info over je klant bij elk binnenkomend gesprek
- ✓ Vanuit de pop-up klik je door naar de klantenfiche in de CRM
- ✓ Je kan ook rechte reeks bellen vanuit je CRM naar contacten

Inzicht in je communicatie

Dstny Analytics

- ✓ Analyse- en rapportagetool die data van telefonie én MS Teams in kaart brengt
- ✓ Datagedreven beslissingen voor efficiëntere communicatie en service
- ✓ Rapporten, dashboards, visualisaties, en connectoren zoals PowerBI, Qlik

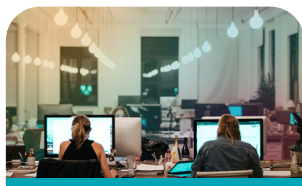


Snelle, veilige verbinding Netwerk, internet en Cybersecurity



In de juridische sector zijn discretie, continuïteit en betrouwbaarheid van cruciaal belang. Advocaten en notarissen verwerken dagelijks vertrouwelijke informatie, vaak op verschillende locaties: op kantoor, thuis of onderweg. Of het nu gaat om toegang tot cloudapplicaties, veilige communicatie met cliënten of samenwerking binnen het team: je netwerk moet stabiel, snel én maximaal beveiligd zijn.

Naast telefonie, kan je bij Dstny, als Cisco Premier Provider Partner, ook terecht voor beveiligde connectiviteit. Samen de perfecte mix voor een goede werking en groei van je bedrijf.



Internet

- Snel, betrouwbaar vast en mobiel internet
- Keuze uit glasvezel/fiber, VDSL of 4G
- Snelheden en tarieven op maat



Managed WiFi

- Hoge prestaties voor groot aantal gebruikers
- Sterke encryptie en detectie bedreigingen
- Wij verzorgen volledige WiFi-configuratie en support



Cybersecurity

- Geavanceerde beveiligingsoplossingen
- Smartguard: next-generation firewall



Al meer dan 5.000 bedrijven kozen
voor Dstny om slimmer te werken.

Contacteer ons

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT

Destiny NV
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny