

Dstny Business Communications

Téléphonie professionnelle moderne et connectivité fiable pour le Retail



dstny

Voici comment Dstny fait la différence

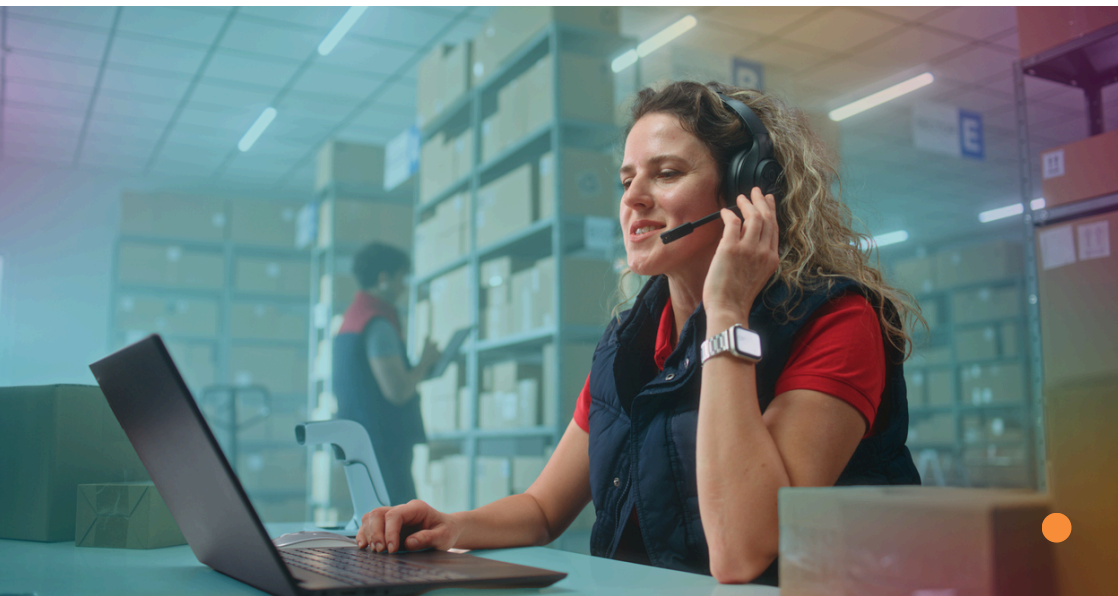
Communication et collaboration adaptées pour le Retail d'aujourd'hui et de demain

Dans le secteur du Retail, la joignabilité est cruciale — pour les clients, les fournisseurs et les collaborateurs. Qu'il s'agisse du service en magasin, de la gestion des stocks ou de la coordination entre le siège et les points de vente : une communication fluide est indispensable pour travailler efficacement et offrir aux clients le service qu'ils attendent d'une entreprise moderne. Dstny propose une solution tout-en-un.

Qui est Dstny ?

Dstny est à l'origine une entreprise belge, devenue aujourd'hui un leader européen des solutions de communication d'entreprise dans le Cloud. Nous proposons aux organisations du Retail une plateforme moderne tout-en-un pour la téléphonie via mobile, PC/ordinateur portable, téléphone fixe, et nous intégrons près de 70 CRM/ERP et Microsoft Teams. Nous offrons également des solutions avancées de connectivité et de cybersécurité.

Plus de 3 millions d'utilisateurs professionnels en Europe utilisent déjà nos outils pour communiquer, collaborer et fournir un service client de qualité. Conçus pour être nativement mobiles, nos outils sont simples d'emploi et s'intègrent facilement et rapidement à vos outils et systèmes existants.



Une plateforme complète qui connecte tout

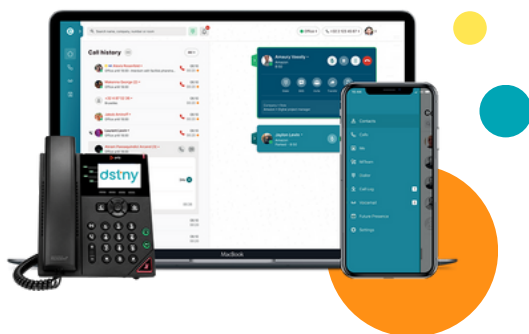
Pour une collaboration efficace et une communication orientée client

La plateforme tout-en-un de Dstny pour les communications d'entreprise est facile à utiliser depuis votre mobile, votre PC/ordinateur portable ou votre téléphone fixe. Que vous soyez en magasin, au bureau ou dans un entrepôt, vous restez toujours joignable pour vos collègues et vos clients, tout en profitant des fonctionnalités d'une centrale téléphonique.

Dstny Business Communications Platform

Téléphonie professionnelle pour le Retail

- ✓ Communication fluide en magasin, au bureau ou dans l'entrepôt
- ✓ Téléphonie fixe, mobile et toutes les fonctionnalités d'une centrale téléphonique
- ✓ Facile à intégrer à vos outils CRM ou à Microsoft Teams
- ✓ Votre numéro fixe et votre mobile parfaitement liés



Gestion facile via le portail MyDstny

Avec le portail MyDstny, vous gérez facilement les services mobiles en tant qu'administrateur et attribuez des licences adaptées aux besoins de votre organisation – vous optimisez ainsi vos coûts !



Softphone &
app mobile



Centrale téléphonique
dans le Cloud



Intégration
fixe-mobile



Vue complète sur
votre communication



Intégration
CRM & Teams



Solution complète pour magasin, entrepôt et service client **Un groupe Retail de 200 points de vente centralise toute sa téléphonie dans le cloud**

Depuis 2018, Standaard Boekhandel compte sur Dstny pour assurer une connectivité fiable. En 2020, l'ensemble de leur communication a été repensé pour leurs 200 magasins. Avec plusieurs fournisseurs pour la téléphonie fixe et mobile et deux centrales téléphoniques physiques distinctes, la gestion était devenue complexe et inefficace. La joignabilité des collaborateurs posait également problème, notamment en raison de la généralisation du travail hybride.

Grâce à la plateforme de téléphonie cloud de Dstny, Standaard Boekhandel centralise désormais toute sa communication d'entreprise – fixe et mobile – en une solution unique. Chaque collaborateur peut être joint directement sur son numéro professionnel via GSM, ordinateur portable ou téléphone fixe. Des flux d'appels intelligents garantissent une réponse systématique aux appels entrants, offrant ainsi une meilleure expérience client.

“Grâce à Dstny, nous gérons tout en un seul endroit : la téléphonie fixe, les abonnements mobiles et les cartes SIM. Le gain de temps et d'efficacité est considérable.”

Christoffer De Wachter
Lead Système & Gestion des réseaux



Via le portail MyDstny, l'équipe IT garde un contrôle total : activation rapide des abonnements, gestion intuitive des groupes d'appels et des menus téléphoniques, sans aucune intervention externe.

Le résultat ? Une communication fluide, des équipes plus efficaces et une expérience client améliorée – en magasin, à l'entrepôt ou au siège.



Communication Retail sans compromis

Des solutions sur mesure pour un secteur en pleine évolution

Défis typiques du secteur:

- **Employés en magasins, au siège ou en entrepôt**

La communication est souvent fragmentée entre les sites et les rôles. Pourtant, chaque maillon de la chaîne doit fonctionner en parfaite synchronisation.

- **Équipes en pleine croissance ou en constante évolution**

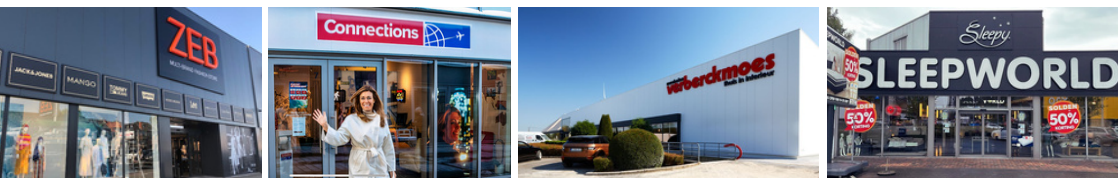
Pics saisonniers, intérimaires, fusions... Les nouveaux collaborateurs doivent être opérationnels rapidement.

- **Collaboration difficile entre applications et systèmes variés**

L'utilisations d'outils séparés (CRM/ERP, MS Teams, centrale téléphonique) complique la collaboration interne et génère inefficacité et frustration.

- **Les équipes IT n'ont pas le temps pour des infrastructures complexes**

Les équipes IT internes sont sous pression. Elles ont besoin de solutions faciles à utiliser, rapidement déployables et demandant peu de maintenance.



Les atouts concrets de Dstny.

Communication intelligente, toujours accessible:

- Téléphonie professionnelle, fixe et mobile réunies en une seule solution
- Le personnel appelle avec le numéro de l'entreprise, leur GSM reste privé
- Flux d'appels, files d'attente et transferts entièrement configurables
- Gestion simplifiée des utilisateurs et des licences via MyDstny – idéale en cas de changements d'équipes ou d'ouverture de magasin.

Intégrations pour améliorer le service client et l'efficacité

- Connexion avec le CRM et l'ERP pour un meilleur suivi et plus de réactivité
- Intégration avec MS Teams pour la collaboration entre les équipes de bureau

Connectivité sans souci

- Connexion Internet fiable pour les entreprises (fibre, backup 4G, SD-WAN)
- Entièrement évolutif par site, équipe ou utilisateur



Intégration à vos applications d'entreprise

Microsoft Teams et CRM Connect



APPELEZ ET RECEVEZ DES APPELS EXTERNES VIA TEAMS

Tirez le meilleur parti de Teams grâce à la téléphonie cloud de Dstny

- ✓ Combinaison parfaite de notre communication cloud avec Teams
- ✓ Passer et recevoir des appels externes via Dstny dans Teams
- ✓ Synchronisation de la disponibilité entre Dstny et Teams
- ✓ Fonctionnalités avancées telles que IVR, FMC,...



IMMÉDIATEMENT VOS INFORMATIONS CLIENTS LORS DES APPELS ENTRANTS

Améliorez votre service client avec CRM Connect

- ✓ Près de 70 intégrations CRM: Salesforce, Odoo, Teamleader,...
- ✓ Fenêtre contextuelle avec des infos client à chaque appel
- ✓ À partir de la fenêtre, accédez à la fiche client dans le CRM
- ✓ Vous pouvez également appeler directement depuis votre CRM

Une vue sur votre communication

Dstny Analytics

- ✓ Outil d'analyse et de reporting qui répertorie vos données téléphonie et MS Teams
- ✓ Des décisions fondées pour une communication et un service plus efficaces
- ✓ Rapports, tableaux de bord, visualisations et connecteurs tels que PowerBI, Qlik



Connexion rapide et sécurisée

Réseau, Internet et Cybersécurité



Dans le retail, rapidité, précision et service client vont de pair avec une connectivité fiable et sécurisée. Que ce soit pour le transfert de données entre magasins, entrepôts et siège, ou pour l'accès aux applications cloud sur des appareils mobiles : votre réseau doit être stable, rapide et bien protégé.

Avec Dstny, vous bénéficiez non seulement d'une solution de téléphonie professionnelle, mais aussi d'une connectivité sécurisée – grâce à notre statut de Cisco Premier Provider Partner – pour soutenir vos opérations actuelles et futures.



Internet en Managed WiFi

- Internet fixe et mobile rapide et fiable
- Choix entre fibre optique, VDSL ou 4G
- Des vitesses et des tarifs sur mesure
- Managed WiFi pour votre entreprise et vos visiteurs



Réseau d'entreprise SD-WAN

- Connexions stables entre vos différents sites
- Routage intelligent du trafic réseau
- Gestion centralisée et visibilité en temps réel
- Configuration et support pris en charge par nos équipes



Cybersecurity

- Solutions de sécurité avancées
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security



**Plus de 5 000 entreprises font déjà
confiance à Dstny pour une
communication plus intelligente.**

Contactez-nous

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



**SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT**

Destiny SA
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny