

Dstny Business Communications

Slimme zakelijke telefonie en connectiviteit in Retail



dstny

Hier maakt Dstny het verschil

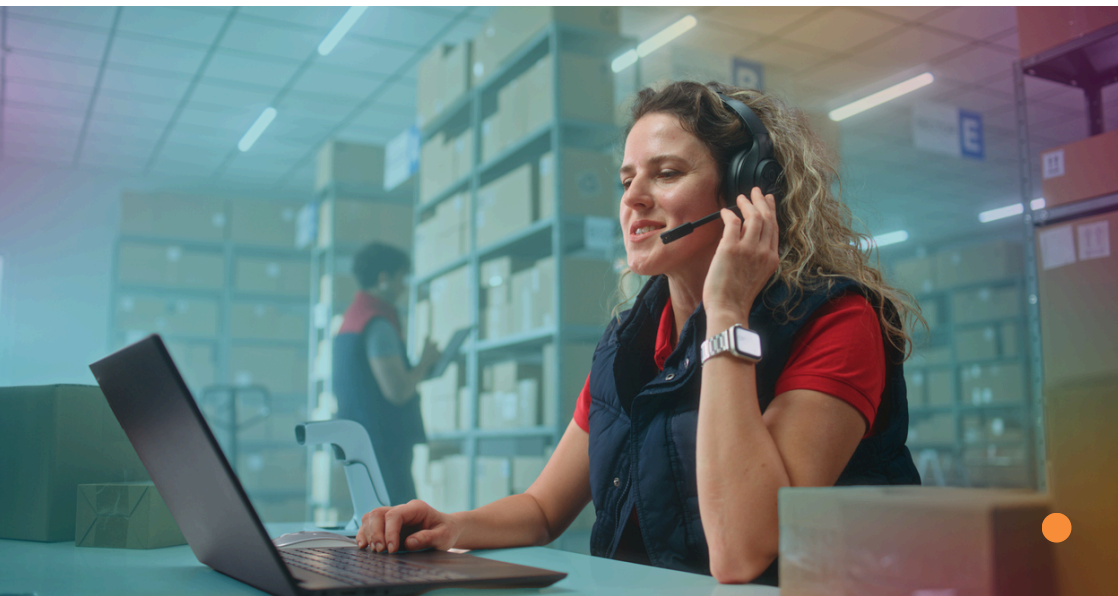
Communicatie en samenwerking op maat van moderne retailorganisaties

In de retailsector is bereikbaarheid cruciaal — voor klanten, leveranciers én medewerkers. Of het nu gaat om klantenservice in de winkel, voorraadbeheer in het magazijn of samenwerking tussen hoofdzetel en filialen: vlotte communicatie is essentieel om efficiënt te werken en klanten de service te bieden die ze verwachten van een modern bedrijf. Dstny biedt een all-in-one oplossing!

Wie is Dstny?

Dstny is van origine een Belgisch bedrijf dat uitgroeide tot de Europese leider en innovator in zakelijke communicatieoplossingen. Zo bieden we retailorganisaties een modern all-in communicatieplatform voor telefonie via gsm, pc/laptop, vaste telefoon en integreren we met bijna 70 CRM's en Microsoft Teams. Daarnaast bieden we geavanceerde connectiviteits- en beveiligingsoplossingen aan.

In Europa zijn er reeds meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers die met onze tools communiceren, samenwerken en uitstekende klantenservice bieden. Deze zijn mobile-first, makkelijk in gebruik en eenvoudig te integreren met jouw bestaande tools en systemen.



Een compleet platform dat alles verbindt

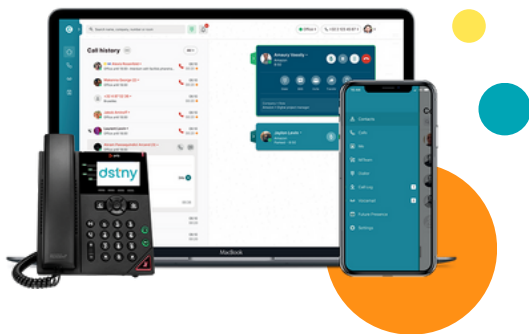
Voor efficiënte samenwerking en klantgerichte communicatie

Dstny's all-in platform voor Business Communications bedien je eenvoudig met je mobiele telefoon, pc/laptop of vaste telefoon. Of je nu in de winkel staat, op kantoor of in een magazijn werkt, je bent altijd vlot bereikbaar voor je collega's en klanten en je beschikt over alle functionaliteiten van een telefooncentrale.

Dstny Business Communications Platform

Slimme zakelijke telefonie voor Retail

- ✓ Vlotte communicatie in de winkel, op kantoor of in het magazijn
- ✓ Vaste, mobiele telefonie en alle telefooncentraalfuncties
- ✓ Eenvoudig te integreren met populaire CRM's en MS Teams
- ✓ Je vaste nummer en je mobiel naadloos verbonden



Eenvoudig beheer via het MyDstny-portaal

Als werkgever beheer je zaken als gebruikers en mobiele diensten via het MyDstny-portaal en wijs je licenties toe naargelang de specifieke behoeften van de gebruiker. Zo optimaliseer je je kosten!



Softphone &
mobiele app



Telefooncentrale
in de cloud



Vast-mobiele
integratie



Inzicht in je
belpformance



CRM & Teams
integratie



Eén oplossing voor winkels, magazijn en klantendienst **Retailgroep met 200 vestigingen stroomlijnt alle communicatie via één platform**

Sinds 2018 rekent Standaard Boekhandel op Dstny voor betrouwbare connectiviteit. Maar in 2020 werd ook de communicatie onder de loep genomen voor hun 200 vestigingen. Met leveranciers voor vaste en mobiele telefonie en twee fysieke telefooncentrales was het beheer versnipperd, tijdrovend en inefficiënt. Medewerkers waren niet altijd vlot bereikbaar – een groeiend probleem in tijden van hybride werken.

Door te kiezen voor het cloudgebaseerde communicatieplatform van Dstny, centraliseert Standaard Boekhandel nu al hun zakelijke telefonie – mobiel én vast – in één oplossing. Medewerkers kunnen bellen en gebeld worden op hun zakelijke nummer, via hun gsm, laptop of vaste toestel. Slimme doorschakelingen zorgen ervoor dat klanten altijd iemand aan de lijn krijgen.

“Bij Dstny beheren we alles centraal: vaste telefonie, mobiele abonnementen en SIM-kaarten – rechtstreeks in één platform.”

Christoffer De Wachter
Lead Systeem- & Netwerkbeheer



Het IT-team heeft dankzij het Dstny-beheerportaal volledige controle: van het activeren van mobiele abonnementen tot het aanpassen van belgroepen of keuzemenu's. Geen tussenpartijen meer – alles loopt via Dstny.

Resultaat? Meer efficiëntie én een moderne klantbeleving – in elke winkel, het magazijn en de hoofdzetel.



Retailcommunicatie zonder compromissen

De juiste oplossingen voor een sector in beweging

Typische uitdagingen in de sector:

- **Medewerkers in de winkel, op kantoor of in het magazijn**
Communicatie is vaak versnipperd over verschillende locaties en rollen. Toch moeten alle schakels perfect op elkaar afgestemd zijn.
- **Snel groeiende of wisselende teams**
Seizoensdrukte, tijdelijke werkkrachten of overnames maken het belangrijk dat nieuwe medewerkers snel operationeel zijn — zonder gedoe.
- **Moeizame samenwerking door verschillende tools en systemen**
Verschillende tools (CRM/ERP, MS Team, telefooncentrale), die vaak niet met elkaar communiceren. Er is nood aan één geïntegreerde oplossing.
- **IT-teams hebben geen tijd voor complexe infrastructuur**
Interne IT staat onder druk. Ze hebben nood aan gebruiksvriendelijke oplossingen die snel inzetbaar zijn en weinig onderhoud vragen.



Hoe Dstny het verschil maakt.

Slimme communicatie, overal bereikbaar:

- Zakelijke telefonie, vast en mobiel in één
- Medewerkers bellen als bedrijf, houden hun privé-nummer privé
- Callflows, wachtrijen en doorschakeling perfect af te stemmen
- Via MyDstny ken je eenvoudig gebruikers en licenties toe – handig bij personeelsswissels of de opening van een nieuwe winkel

Integraties die je klantenservice en werking versterken

- Koppeling met CRM, ERP voor meer inzicht en snellere opvolging
- Microsoft Teams-integratie voor samenwerking tussen kantoorteams

Connectiviteit zonder zorgen

- Betrouwbaar zakelijk internet (glasvezel, 4G-back-up, SD-WAN)
- Volledig schaalbaar per site, team of gebruiker



Naadloze integratie met je bedrijfsapplicaties

Microsoft Teams en CRM Connect



EXTERN BELLEN EN GEBELD WORDEN VIA TEAMS

Haal meer uit Teams dankzij de Dstny Cloud Telefonie integratie

- ✓ Perfecte combinatie van onze cloudcommunicatie met Teams
- ✓ Extern bellen en gebeld worden via Dstny in Teams
- ✓ Synchronisatie beschikbaarheid tussen Dstny & Teams
- ✓ Geavanceerde functies zoals IVR, FMC,...



METEEN JE KLANTGEGEVENS BIJ BINNENKOMENDE OPROEPEN

Til je klantenservice naar een hoger niveau met CRM Connect

- ✓ Bijna 70 CRM integraties: Salesforce, Odoo, Teamleader,...
- ✓ Pop-up met info over je klant bij elk binnenkomend gesprek
- ✓ Vanuit de pop-up klik je door naar de klantenfiche in de CRM
- ✓ Je kan ook rechte reeks bellen vanuit je CRM naar contacten

Inzicht in je communicatie

Dstny Analytics

- ✓ Analyse- en rapportagetool die data van telefonie én MS Teams in kaart brengt
- ✓ Datagedreven beslissingen voor efficiëntere communicatie en service
- ✓ Rapporten, dashboards, visualisaties, en connectoren zoals PowerBI, Qlik



Snelle, veilige verbinding Netwerk, internet en Cybersecurity



In een sector waar snelheid, precisie en klantenservice centraal staan, is een stabiele en veilige verbinding essentieel. Of het nu gaat om dataverkeer tussen winkels, magazijn en hoofdzetel of toegang tot cloudapplicaties op mobiele toestellen: jouw netwerk moet betrouwbaar én goed beschermd zijn.

Naast telefonie, kan je bij Dstny, als Cisco Premier Provider Partner, ook terecht voor beveiligde connectiviteit. Samen de perfecte mix voor een goede werking en groei van je bedrijf.



Internet en Managed WiFi

- Snel, betrouwbaar vast en mobiel internet
- Keuze uit glasvezel/fiber, VDSL of 4G
- Snelheden en tarieven op maat
- Managed WiFi voor je bedrijf en bezoekers



Bedrijfsnetwerk SD-WAN

- Stabiele verbindingen tussen al je vestigingen
- Slimme routing van je netwerkverkeer
- Centraal beheer en realtime inzicht
- Wij zorgen voor de configuratie en support



Cybersecurity

- Geavanceerde beveiligingsoplossingen
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security

Al meer dan 5.000 bedrijven kozen
voor Dstny om slimmer te werken.

Contacteer ons

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT

Destiny NV
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny