

Dstny pour les PME

Le one-stop-shop pour la
communication d'entreprise
et la connectivité sécurisée



SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT

dstny

make • hybrid • work

Faciliter la communication et la collaboration des PME

C'est notre mission !

En tant que PME, il est important que vous soyez facilement joignable quand et où vous le souhaitez, que vos travailleurs puissent collaborer sans problème et que vous soyez en mesure de fournir aux clients le service qu'ils attendent de vous. Nous avons les solutions de communication d'entreprise qu'il vous faut !

Dstny est à l'origine une entreprise belge qui s'est développée pour devenir un leader européen des solutions de communication d'entreprise dans le Cloud. Nous offrons aux PME et aux grandes entreprises une plateforme de communication tout-en-un moderne pour la téléphonie via mobile, PC/ordinateur portable, téléphone fixe, et nous intégrons avec plus de 60 CRM/ERP et Microsoft Teams. En complément, nous offrons des solutions avancées de connectivité et de sécurité. Ensemble, ces solutions constituent la combinaison parfaite pour le bon fonctionnement et la croissance de votre entreprise.

Plus de 3 millions d'utilisateurs professionnels en Europe utilisent déjà nos outils pour communiquer, collaborer et fournir un service de qualité à la clientèle. Ces outils sont conçus pour être nativement mobiles, simples d'emploi et s'intègrent facilement et rapidement à vos outils et systèmes existants.



Communication et connectivité d'entreprise

Adaptées aux besoins de votre PME

Nous soutenons votre entreprise avec des solutions de communication et de connectivité. Vous pourrez ainsi relever facilement et en toute sécurité tous les défis numériques, aujourd'hui comme demain. Composez votre pack idéal en toute simplicité, ou contactez-nous. Ensemble, nous trouverons la solution parfaitement adaptée aux besoins et aux défis de votre PME.



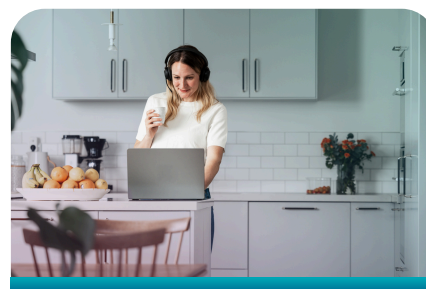
Business Communications

- Plateforme cloud tout-en-un pour vos communications
- Téléphonie fixe et mobile
- Intégrations CRM et Microsoft Teams
- Add-ons tels qu'Analytics et les chatbots IA



Internet et Managed WiFi

- Internet fixe et mobile rapide et fiable
- Choix entre fibre optique, VDSL ou 4G
- Des vitesses et des tarifs sur mesure
- Managed WiFi pour votre entreprise et vos visiteurs



Cybersécurité

- Solutions de sécurité avancées
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security
- Dstny est partenaire certifié Cisco Premier



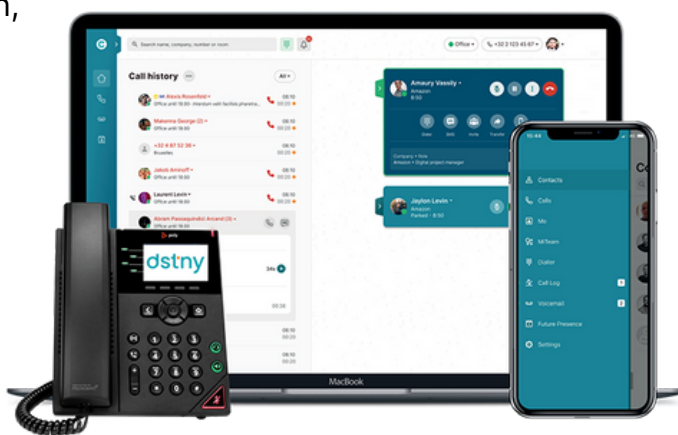
“ Dstny nous offre un avantage considérable dans le secteur conservateur de la construction. L'intégration de la téléphonie à notre logiciel d'entreprise nous permet d'améliorer notre service client. Dans les années à venir, nous continuerons à investir avec Dstny dans des solutions de communication rapides et sécurisées. ”

Nick Celis - Directeur Général
André Celis Matériaux de Construction

Une plateforme moderne tout-en-un Business Communications de Dstny

Pour une PME, il est essentiel de pouvoir communiquer et collaborer facilement, en interne et avec vos clients, où que vous soyez. La plateforme tout-en-un de Dstny pour les communications d'entreprise est accessible via votre mobile, ordinateur portable ou téléphone fixe. Que vous soyez au bureau, à la maison ou en déplacement, vous pouvez téléphoner, chatter et profiter pleinement de toutes les fonctionnalités d'un standard téléphonique, partout et à tout moment.

- ✓ Communication fluide : à la maison, au bureau et en déplacement
- ✓ Téléphonie, chat, analytics et toutes les fonctionnalités d'un central téléphonique
- ✓ Facile à intégrer à vos outils CRM ou à Microsoft Teams
- ✓ Votre numéro fixe et votre mobile parfaitement liés
- ✓ Assistant vocal IA comme extension intelligente à votre téléphonie



La plateforme de communication s'intègre parfaitement aux services de téléphonie mobile et fixe de Dstny. Grâce à l'intégration fixe-mobile (FMC), vous pouvez répondre aux appels destinés à votre numéro fixe sur n'importe quel appareil. Avec le portail MyDstny, vous gérez facilement les services mobiles en tant qu'administrateur et attribuez des licences adaptées aux besoins de votre organisation – optimisant ainsi vos coûts !



Softphone &
app mobile



Central téléphonique
dans le Cloud



Intégration
fixe-mobile



Vue complète sur
votre communication



Intégration
CRM & Teams



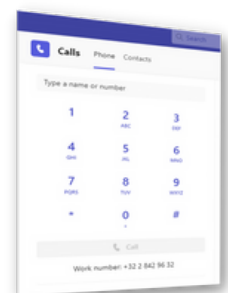
Intégration
de l'IA



Intégration à vos applications d'entreprise **Teams Connect**

L'intégration de la plateforme de communication (SmartMobile) avec la plateforme de collaboration Microsoft Teams combine le meilleur des deux mondes : les possibilités de communication d'entreprise de Dstny pour une expérience utilisateur et client optimale, et les outils élégants de Microsoft pour une collaboration efficace.

- ✓ Combinaison parfaite de notre communication cloud avec Teams
- ✓ Passer et recevoir des appels externes via l'application Dstny dans Teams
- ✓ Synchronisation du statut de disponibilité entre Teams et la plateforme Dstny
- ✓ Fonctionnalités avancées telles que le routage d'appels, le SVI, les files d'attente et l'intégration fixe-mobile (FMC)."



Pour les entreprises cherchant une manière rapide et simple d'utiliser MS Teams pour leurs communications internes et externes.

Intégration à vos applications d'entreprise

CRM Connect

La plateforme de communication d'entreprise Dstny s'intègre parfaitement avec les principaux CRM. Nous permettons ainsi à votre entreprise et à vos travailleurs de travailler aussi efficacement que possible et aux clients de bénéficier du meilleur service possible. Avec plus de 35 intégrations, nous sommes leader sur le marché des intégrations CRM/ERP.

- ✓ Nous intégrons les meilleurs dans leur domaine : Salesforce, Odoo...
- ✓ Des informations précieuses sur le client avant même de répondre à l'appel
- ✓ À partir de la fenêtre contextuelle, vous accéder à la fiche client dans votre CRM
- ✓ Vous pouvez également appeler vos clients directement depuis votre CRM



Vos données clients à portée de main

Est-ce que vos employés jonglent d'une fenêtre à l'autre lors d'un appel entrant et ne parviennent pas toujours à comprendre le nom du client ? Grâce à notre intégration CRM, vous avez tout ce dont vous avez besoin sous les yeux. Ainsi, vos employés peuvent mener leurs conversations en toute confiance et vos clients sont rapidement pris en charge.



Employés efficaces et satisfaits

Accès à toutes les infos dont ils ont besoin pour une expérience client optimale



Accueil et expérience client personnalisés

Résolution rapide des questions des clients avec moins d'interactions



Productivité accrue

Un service qui dépasse les attentes de vos clients

Comment fonctionne la plateforme de communication?

Un exemple concret

Alex travaille comme agent dans une compagnie d'assurances. Il prend donc régulièrement le volant pour visiter des clients. Avec la plateforme de communication tout-en-un, voilà à quoi ressemble une de ses journées de travail :

1

7h33

Le lundi matin, Alex se rend au bureau pour une nouvelle semaine de travail. Dans la voiture, un client tente de l'appeler sur son numéro professionnel. Alex a choisi de n'être disponible professionnellement qu'à partir de 8h du matin. Le client est donc automatiquement transféré à un(e) autre collègue disponible.

2

8h09

Alex arrive au bureau peu après 8h, juste au moment où un autre client l'appelle sur son numéro professionnel. Grâce à CRM Connect, il voit qui appelle et peut répondre avec un accueil personnalisé. Il est en pleine conversation lorsqu'il se rend compte qu'il doit partir pour un rendez-vous.

3

9h03

Alex transfère alors rapidement son appel sur son appareil mobile. La conversation continue sans interruption. Par ailleurs, Alex est toujours disponible sur son numéro professionnel via son appareil mobile. Il évitera ainsi de manquer un appel sur la route.

4

10h15

S'il se rend en réunion, il lui suffit de changer son statut via son appareil mobile pour indiquer à ses collègues qu'il est indisponible. Et ses appels entrants? C'est un collaborateur disponible qui y répond.

5

17h11

Une fois sa journée de travail terminée, Alex utilise son appareil mobile pour appeler chez lui. Après 17h, il appelle automatiquement de son numéro privé et ses appels professionnels sont automatiquement transférés sur sa messagerie vocale.



Une vue sur votre communication Dstny Analytics

Un service de qualité et une communication efficace sont essentiels pour la satisfaction des clients et leur fidélité à votre entreprise. C'est pourquoi il est important de savoir comment se déroule votre communication, tant en interne qu'avec les clients. Dstny Analytics est une plateforme d'analyse et de reporting qui répertorie toutes vos données de communication et vous aide à prendre des décisions éclairées pour une communication efficace.

- ✓ Outil d'analyse et de reporting qui répertorie vos données de communication
- ✓ Des décisions fondées pour une communication et un service plus efficaces
- ✓ Rapports, tableaux de bord, visualisations et connecteurs tels que PowerBI, Qlik





Dstny Digital Assistant (DDA)

Toujours disponible – même pendant les pics d'appels

Beaucoup d'appels ? Les clients risquent d'attendre ou même de raccrocher. Avec l'Assistant Digital de Dstny, chaque appel est traité de manière professionnelle, même lorsque votre équipe n'est pas disponible.

Grâce à une technologie d'IA intelligente, l'assistant aide automatiquement les appelants, transfère les appels ou planifie un rendez-vous. Vous restez ainsi facilement joignable, sans mettre votre équipe sous pression.



Intégration complète

Dstny Digital Assistant fonctionne sur notre plateforme FlowCord et est entièrement intégré à la téléphonie Dstny.

Dans le portail intuitif, vous adaptez tout facilement vous-même et gardez aisément une vue d'ensemble de toutes les actions en cours, sans aucune connaissance technique.

Pourquoi choisir Dstny Digital Assistant ?

Une accessibilité intelligente, partout et à tout moment

Assistance IA intelligente

L'assistant reconnaît automatiquement les questions et les sujets, et gère les conversations de manière autonome, même en dehors des heures d'ouverture.

Toujours le bon routage

Les appelants sont automatiquement dirigés vers le bon collaborateur ou département, sans intervention d'un(e) réceptionniste.

Travaillez plus efficacement avec davantage de contrôle

Planification d'agenda efficace

Laissez les appelants choisir eux-mêmes un moment de contact adapté selon vos disponibilités. S'intègre de manière fluide avec divers outils de planification.

Moins de charge, plus de visibilité

Répartissez la pression téléphonique sur la journée et gardez une vue d'ensemble via le portail intuitif.

Avantages de Dstny Digital Assistant



Toujours joignable –
même en période de forte affluence ou d'absence



Expérience d'appel professionnelle –
prise en charge directe et conviviale



Suivi automatique –
recevez la bonne information au bon moment



Économique –
gagnez du temps, réduisez les coûts et limitez les services externes



Envie d'en savoir plus ?

Contactez-nous

Découvrez comment l'Assistant Digital peut aider votre entreprise. Contactez-nous pour une démo gratuite ou plus d'informations.

sales@dstny.be

+32 (0)2 401 97 00

www.dstny.be



Business Communications Platform

Plans SmartMobile

En fonction des besoins de votre entreprise et de vos collaborateurs, choisissez le plan tarifaire qui vous convient le mieux. Vous pouvez baser votre choix sur les minutes d'appel, les SMS, les données mobiles et la région dans laquelle vous pouvez les utiliser. Vous trouverez nos tarifs par utilisateur ci-dessous.

	In the office	On the move	In the field	On the road	Europe	World
Téléphonie fixe	∞ Min*	∞ Min*	∞ Min*	∞ Min*	∞ min EU/EU+	∞ min EU/EU+
Téléphonie mobile	-					
SMS	-	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS EU/EU+	∞ SMS EU/EU+
Centrale téléphonique	✓	✓	✓	✓	✓	✓
App mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Data	-	10GB	35GB	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+

Options supplémentaires

Calling International

Forfait optionnel avec 500 minutes d'appel vers des lignes fixes et mobiles internationales (UE, UE+, Canada et USA), à l'exception des numéros spéciaux (070, 090x, 1307, etc).

2000 min +
SMS
Na/Best
Destinations

2GB
Na/Best
Destinations

Dect Replacement

Afin de remplacer des téléphones sans fil dans les locaux ou campus de l'entreprise. Vous recevez une carte SIM qui peut être activée sur n'importe quel téléphone mobile en tant qu'extension de la plateforme de communication d'entreprise Dstny. Cela vous permet de passer des appels illimités en Belgique.

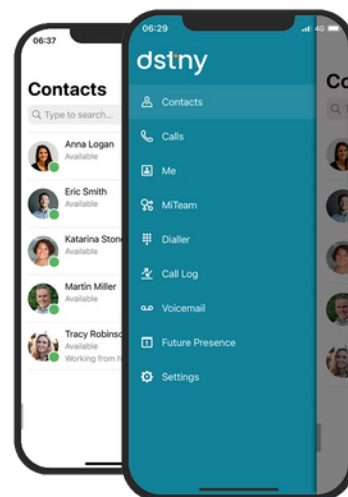
*Lisez les conditions d'utilisation normales dans le cadre d'une offre illimitée et selon [la politique d'utilisation équitable](#). Les "appels illimités" ne s'appliquent qu'aux destinations nationales fixes et mobiles normales, ce qui exclut les numéros spéciaux et les destinations internationales. [Des conditions spécifiques](#) s'appliquent aux abonnements mobiles concernant les minutes d'appel, les données et les SMS. NA=Amérique du Nord.

Téléphonie Mobile et Fixe

En plus des plans tout-en-un, vous pouvez également obtenir la téléphonie fixe et mobile séparément, et elles s'intègrent parfaitement à votre technologie et à votre centrale téléphonique.

Téléphonie mobile

Un réseau mobile performant, avec l'ajout récent des capacités 5G et la flexibilité nécessaire pour composer un plan mobile adapté à vos collaborateurs. Vous pouvez également l'ajuster facilement vous-même via un portail en ligne pratique.



	PLUS	EXTRA	ULTRA	EUROPE	WORLD
Minutes d'appel	200 Min	∞ Min*	∞ Min*	∞ min EU/EU+	∞ min EU/EU+
SMS	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS EU/EU+	∞ SMS EU/EU+
Data	10GB	35GB	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+
+ Calling International					2000 min + SMS Na/Best Destinations
Forfait optionnel avec 500min vers des destinations fixes et mobiles.					2GB Na/Best Destinations

Téléphonie fixe

La téléphonie fixe reste un pilier essentiel de la communication en entreprise.

En plus d'un coût fixe par canal et par mois, vous appelez gratuitement** tous les numéros fixes et mobiles en Belgique, tout en conservant vos numéros existants.

Choisissez la formule qui convient le mieux à votre organisation : canaux SIP classiques ou canaux SIP Teams.



**1000 minutes par appel simultané vers tous les numéros fixes dans l'UE/EU+ et 500 minutes vers tous les numéros mobiles dans l'UE/EU+, hors numéros spéciaux et destinations internationales.

Connexion rapide et sécurisée Internet fixe et mobile



Aujourd'hui, aucune entreprise ne peut se passer d'une connexion Internet rapide et fiable. Pour surfer confortablement et faire des vidéoconférences, mais aussi pour travailler de manière optimale dans le cloud. Quelle que soit votre préférence pour la fibre optique, le VDSL ou la 4G, nous examinons ensemble les besoins de votre entreprise et ajoutons une redondance supplémentaire.

Internet fixe

Le réseau Dstny est l'un des plus fiables de Belgique, avec une vitesse et des tarifs personnalisables. Vos besoins évoluent avec le nombre d'utilisateurs et les nouvelles applications. C'est pourquoi nous pensons que la vitesse et la technologie doivent être évolutives, tout comme nos tarifs. Par défaut, nos services incluent une connexion de secours 4G, et nos lignes Internet garantissent une grande capacité en upload vers le cloud.

	VDSL 100/40	VDSL 200/80	COAX 500/50	COAX 1000/50	FIBER 500/100	FIBER 1000/500
Download	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 200 Mbps	Jusqu'à 500 Mbps	Jusqu'à 1000 Mbps	Jusqu'à 500 Mbps	Jusqu'à 1000 Mbps
Upload	Jusqu'à 40 Mbps	Jusqu'à 80 Mbps	Jusqu'à 50 Mbps	Jusqu'à 50 Mbps	Jusqu'à 100 Mbps	Jusqu'à 500 Mbps
Adresses IP	Jusqu'à 8 fixe	Jusqu'à 8 fixe	Jusqu'à 8 fixe	Jusqu'à 8 fixe	Jusqu'à 8 fixe	Jusqu'à 8 fixe

Besoin de vitesses plus élevées et/ou d'une connexion directe en fibre optique, avec ou sans bande passante garantie ? Contactez-nous pour découvrir notre gamme étendue de lignes Internet.

Internet mobile

Connexion Internet mobile fiable et rapide. Choisissez la quantité de data que vous souhaitez pour votre entreprise et vos travailleurs. Vous pouvez très facilement combiner différents forfaits pour obtenir un plan mobile sur mesure.

EXTRA	ULTRA	ULTIMATE	PREMIUM
5GB	15GB	25GB	100 GB

Managed WiFi

Pour les entreprises qui souhaitent fournir un accès Wi-Fi convivial à leurs travailleurs et visiteurs sans les inconvénients de la maintenance. Notre solution Wi-Fi managé utilise des points d'accès Cisco Meraki, spécialement conçus pour maximiser l'expérience utilisateur : optimisation de la qualité des applications (telles que Microsoft Teams ou Zoom) ou mise en place aisée de comptes Wi-Fi invité.



Il s'agit également d'un service co-géré : vos administrateurs IT peuvent déléguer la plupart des tâches de maintenance WiFi à l'équipe Dstny, mais ils peuvent également apporter eux-mêmes les modifications urgentes.

Les avantages de Dstny WiFi Managé :



Des performances élevées garantissent le fonctionnement fluide des applications pour un grand nombre d'utilisateurs simultanés



Cryptage fort et détection des menaces: pour les utilisateurs internes, les invités, les appareils Bring your own Device (BYOD) et l'Internet des objets (IoT).



Dstny prend en charge la configuration complète du Wi-Fi (SSID, sécurité, qualité de service, Wi-Fi invité). Sauvegardes, mises à jour...

Protégez votre environnement d'entreprise

Cybersécurité

À l'heure actuelle, les cyberattaques viennent de toutes parts. Les entreprises doivent donc se prémunir contre les cybercriminels qui deviennent de plus en plus malins et ingénieux. C'est pourquoi nous proposons des protections supplémentaires en plus de la sécurité offerte par nos solutions de connectivité et de communication.

Les pare-feu agissent comme des barrières entre la connexion Internet et le réseau externe. Veillez également à protéger les points d'accès tels que les PC portables, tablettes et smartphones que les travailleurs utilisent lorsqu'ils travaillent à domicile ou sont en déplacement.



Smartguard Firewall

- Pour un seul site d'entreprise et géré dans le cloud
- Pare-feu de nouvelle génération géré par Dstny. Prévention des attaques de réseau, blocage des logiciels malveillants et des sites web
- Filtrage des applications web, géolocalisation et blocage des adresses IP
- Aperçu du trafic sur votre réseau
- Un service co-géré: vous gardez le contrôle



SASE Essential

- Protégez vos employés, au bureau, à la maison ou en déplacement et sur tous les appareils
- Une seule politique pour filtrer et contrôler l'accès à Internet, aux SaaS (ex: Office365) et l'accès à distance au réseau de l'entreprise (VPN).
- S'intègre parfaitement avec SD-WAN et Dstny Smartguard
- Aperçu du trafic sur votre réseau
- Un service co-géré: vous gardez le contrôle

Dstny, le partenaire idéal pour la communication et la connectivité de votre entreprise

Les avantages pour votre PME



Efficacité et productivité accrues

Toujours facilement joignable sur n'importe quel appareil, une connexion Internet fiable et la sécurité nécessaire pour votre réseau et vos utilisateurs finaux. Nous avons tout ce dont vous avez besoin pour le bon fonctionnement et la croissance de votre PME.



Évolutif et abordable

Vos besoins évoluent avec le nombre d'utilisateurs et les nouvelles applications. C'est pourquoi nous pensons que la technologie doit être évolutive, tout comme nos tarifs. Nous nous adaptons facilement. Ainsi, vous ne payez pas pour une fonctionnalité que vous n'utilisez pas, mais si vous en avez besoin plus tard, vous pourrez en profiter immédiatement.



Support 24/7

Il est essentiel que votre PME soit disponible pour les clients et permette aux collaborateurs de travailler efficacement. Nos experts du service clientèle sont à votre disposition 24/7. Avec notre connexion Internet, vous bénéficiez également d'un backup 4G. Ainsi, vous n'avez à vous soucier de rien.

Ce que disent nos clients.



Les solutions de Dstny permettent à nos équipes de collaborer efficacement et à pleine vitesse, tout en offrant à nos clients le service haut de gamme qu'ils méritent.

CHRISTOPHER DE WACHTER
Standaard Boekhandel / Club



Pour une entreprise de transport, une communication fluide est essentielle, non seulement avec nos clients et fournisseurs, mais aussi avec nos chauffeurs. Dstny s'est révélé être le partenaire idéal.

BENNY SMETS
Ninatrans



Un véritable cadeau du ciel ! Ce n'est pas du jargon commercial, mais bien la réalité. Même après la mise en œuvre, tout s'est passé sans encombre et nos équipes sont également très enthousiastes.

STEVEN MELIS
Macobo Group

Contactez-nous

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCANNEZ MOI
POUR UN
AUDIT GRATUIT

Dstny BE SA
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny

make • hybrid • work