

Dstny voor KMO's

**Jouw one-stop-shop voor
bedrijfscommunicatie en
beveiligde connectiviteit**



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT



dstny

make • hybrid • work

KMO's vlot laten communiceren en samenwerken

Dat is onze missie!

Als KMO wil je vlot bereikbaar zijn en klanten de service bieden die ze verwachten. Verder wil je dat je collega's vlot kunnen samenwerken, dat ze over een betrouwbare internetverbinding beschikken en dat je bedrijf voldoende beveiligd is. Dstny reikt je een totaaloplossing aan voor al deze uitdagingen!

Dstny is van origine een Belgisch bedrijf dat uitgroeide tot de Europese leider en innovator in zakelijke communicatieoplossingen. Zo bieden we KMO's een modern all-in communicatieplatform voor telefonie via gsm, pc/laptop, vaste telefoon en integreren we met meer dan 80 CRM's en Microsoft Teams. Daarnaast bieden we geavanceerde connectiviteits- en beveiligingsoplossingen aan. Samen vormen ze de perfecte mix voor een goede werking en de groei van je onderneming.

In Europa zijn er reeds meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers die met onze tools communiceren, samenwerken en uitstekende klantenservice bieden. Deze zijn mobile-first, makkelijk in gebruik en eenvoudig te integreren met jouw bestaande tools en systemen.



Bedrijfscommunicatie en connectiviteit

Op maat van jouw KMO

Wij ondersteunen je bedrijf met onze communicatie- en connectiviteitsoplossingen, zodat je alle digitale uitdagingen vandaag en in de toekomst gemakkelijk en veilig aankunt. Je kan heel eenvoudig zelf je ideale bundel samenstellen of je contacteert ons en dan bekijken we samen welke oplossing het beste past voor de noden en uitdagingen van jouw KMO!



Business Communications

- All-in cloudplatform voor je communicatie
- Vaste en mobiele telefonie
- Integratie met CRM en Microsoft Teams
- Add-ons zoals Analytics en AI voicebot



Internet en Managed WiFi

- Snel, betrouwbaar vast en mobiel internet
- Keuze uit glasvezel/fiber, VDSL of 4G
- Snelheden en tarieven op maat
- Managed WiFi voor je bedrijf en bezoekers



Cybersecurity

- Geavanceerde beveiligingsoplossingen
- Smartguard: next-generation firewall
- SASE Essential: managed end-point security
- Dstny is Cisco Premier Certified Partner



“

Dstny daagt ons uit om mee te zijn met nieuwe communicatietechnologieën die ons tal van opportuniteiten bieden. Zo slagen we erin voorsprong te nemen in de bouwsector. De komende jaren blijven we samen met Dstny investeren in snelle en veilige communicatie!

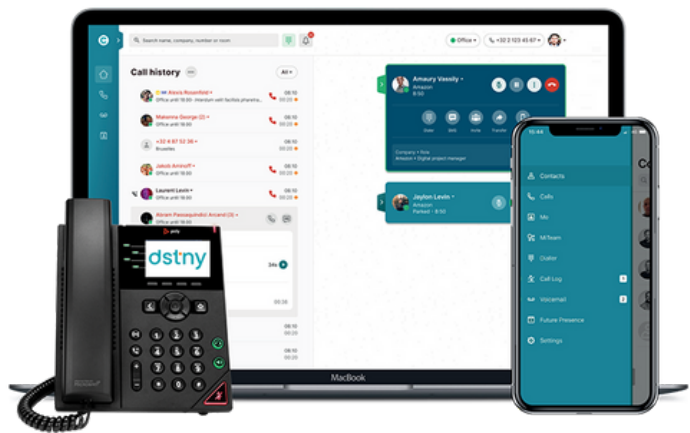
”

Nick Celis - Zaakvoerder André Celis Bouwmaterialen

Een modern, all-in-one Business Communications Platform

Als KMO is het cruciaal om naadloos te kunnen communiceren en samenwerken, zowel intern als met jouw klanten, waar je ook bent. Dstny's all-in platform voor Business Communications bedien je eenvoudig met je mobiele telefoon, pc/laptop of vaste telefoon. Of je nu op kantoor, thuis of onderweg bent: je kunt overal bellen en chatten en je beschikt altijd over alle functionaliteiten van een telefooncentrale.

- ✓ Vlotte communicatie: thuis, op kantoor én onderweg
- ✓ Bellen, chat, call analytics en alle telefooncentraalfuncties
- ✓ Eenvoudig te integreren met populaire CRM's en MS Teams
- ✓ Je vaste nummer en je mobiel naadloos verbonden
- ✓ AI spraakassistent als slimme add-on op je telefonie



Het Business Communications Platform integreert naadloos met de mobiele en vaste telefonie van Dstny. Oproepen naar je vaste nummer beantwoord je, dankzij de vast-mobiele integratie (FMC), op gelijk welk toestel. Als werkgever beheer je zaken als gebruikers en gespreksstromen via het beheerportaal en ken je licenties toe naargelang de specifieke behoeften van de gebruiker. Zo optimaliseer je je kosten!



**Softphone &
mobiele app**



**Telefooncentrale
in de cloud**



**Vast-mobiele
integratie**



**Inzicht in je
belpreformance**



**CRM & Teams
integratie**



**AI
Integratie**

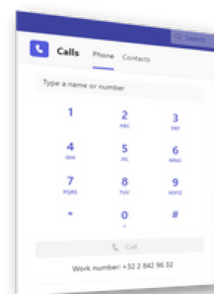


Integratie met je bedrijfsapplicaties

Teams Connect

De integratie van het Dstny-communicatieplatform met het Microsoft Teams samenwerkingsplatform combineert het beste van twee werelden: Dstny's zakelijke communicatiemogelijkheden voor de perfecte gebruikers- en klantervaring, en Microsoft's elegante tools voor effectieve samenwerking.

- ✓ Perfecte combinatie van onze cloudcommunicatie met Teams
- ✓ Extern bellen en gebeld worden via Dstny in Teams
- ✓ Synchronisatie beschikbaarheids-status tussen Teams en Dstny
- ✓ Geavanceerde functionaliteiten zoals flexibele oproeproutering, IVR, wachtrijen en vast-mobiel integratie (FMC)



Voor bedrijven die op zoek zijn naar een snelle en eenvoudige manier om MS Teams te gebruiken voor zowel interne als externe communicatie.

Integratie met je bedrijfsapplicaties

CRM Connect

Het Dstny-platform voor bedrijfscommunicatie integreert naadloos met de belangrijkste CRM's. Zo zorgen we er voor dat jouw bedrijf en werknemers zo efficiënt mogelijk kunnen werken en dat klanten de best mogelijke dienstverlening krijgen. Met ruim 35 koppelingen zijn wij marktleider in CRM- & ERP integraties.

- ✓ We integreren met de beste in hun vakgebied: Salesforce, Odoo,...
- ✓ Bij elk inkomend gesprek krijg je een pop-up met info over je klant
- ✓ Vanuit de pop-up klik je door naar de klantenfiche in je CRM
- ✓ Je kan ook rechtstreeks bellen naar je klanten vanuit je CRM



Je klantgegevens meteen bij de hand

Schieten je werknemers bij een inkomend telefoongesprek van venster naar venster en verstaan ze niet altijd de naam van de klant? Met onze CRM integratie krijg je alles wat je nodig hebt direct in beeld. Zo kunnen je werknemers ontspannen hun gesprekken voeren en worden je klanten snel geholpen.



Efficiënte en tevreden medewerkers

Toegang tot alle info die ze nodig hebben voor een goede klantbeleving



Persoonlijke begroeting en klantbeleving

Vragen van klanten worden snel opgelost met minder interacties



Verhoogde productiviteit

Service die de verwachtingen van je klanten overtreft

Hoe werkt het all-in communicatieplatform

Een voorbeeld in de praktijk

Alex werkt als agent op een verzekeringskantoor. Hij is regelmatig op de baan om klanten te bezoeken. Met het all-in communicatieplatform zou een doordeweekse dag er voor hem zo kunnen uitzien:

1

7u33

Maandagochtend, start van de nieuwe week. Alex vertrekt naar kantoor. In de auto probeert een klant hem te bereiken op zijn werknummer. Omdat Alex ervoor koos zijn zakelijke status pas in te stellen vanaf 8 uur wordt de klant automatisch doorgeschakeld naar een beschikbare collega.

2

8u09

Alex arriveert iets na 8 uur op kantoor. Opnieuw belt iemand op zijn werknummer. Dankzij CRM Connect ziet hij onmiddellijk wie er belt en kan hij de oproep met een persoonlijke begroeting beantwoorden. Terwijl het gesprek in volle gang is, merkt Alex dat hij moet vertrekken voor een afspraak op locatie.

3

9u03

Alex schakelt het gesprek vlot over van zijn vaste naar zijn mobiele toestel. Hij praat ongestoord verder met zijn klant. Na het telefoontje blijft hij steeds bereikbaar op zijn zakelijke nummer, maar dan via zijn mobiele toestel. Zo mist hij onderweg geen enkele oproep.

4

10u15

Wanneer Alex voor de rest van de dag in meeting gaat, past hij zijn beschikbaarheid aan via de mobiele applicatie. Zijn collega's weten nu dat hij onbereikbaar is. En zijn inkomende oproepen? Die worden beantwoord door een beschikbare medewerker.

5

17u11

Het is na 17 uur, de werkdag zit erop. Alex belt naar huis met zijn mobiele toestel. Via zijn privénummer, want zijn toestel schakelt na de werkuren automatisch over. Krijgt hij toch nog zakelijke oproepen, dan worden die automatisch doorschakeld naar zijn voicemail.



Inzicht in je bedrijfscommunicatie

Dstny Analytics

Een kwalitatieve service en efficiënte communicatie zijn cruciaal om klanten tevreden en loyaal aan je bedrijf te houden. Hiervoor is het belangrijk te weten hoe je communicatie verloopt, zowel intern als met klanten. Het Dstny-platform voor bedrijfscommunicatie kan uitgebreid worden met Analytics dat al je communicatiedata in kaart brengt en je helpt geïnformeerde beslissingen te nemen voor een effectieve communicatie.

- ✓ Analyse- en rapportagetool die jouw communicatiedata in kaart brengt
- ✓ Datagedreven beslissingen voor efficiëntere communicatie en service
- ✓ Rapporten, dashboards, visualisaties, en connectoren zoals PowerBI, Qlik





Dstny Digital Assistant (DDA)

Altijd vlot bereikbaar - zelfs tijdens piekmomenten

Druk aan de telefoon? Dan kan het gebeuren dat klanten moeten wachten of zelfs afhaken. Met de Dstny Digitale Assistent zorg je dat elk telefoontje professioneel wordt afgehandeld, ook als je even niet beschikbaar bent. Dankzij slimme AI-technologie helpt de assistent bellers automatisch verder, schakelt gesprekken door of plant een afspraak in. Zo blijft jouw bereikbaarheid op peil, zonder dat je team onder druk komt te staan.



Volledige integratie

De Dstny Digital Assistant draait op ons FlowCord-platform en is volledig geïntegreerd met de Dstny-telefooncentrale.

In het intuïtieve portaal pas je alles eenvoudig zelf aan en behoud je moeiteloos het overzicht over alle openstaande acties, zonder enige technische kennis.

Waarom Dstny Digital Assistant?

Slimme bereikbaarheid, altijd en overal

Slimme AI-ondersteuning

De assistent herkent vragen en onderwerpen automatisch en handelt gesprekken zelfstandig af, ook buiten openingstijden.

Altijd de juiste routing

Bellers worden automatisch doorverbonden naar de juiste collega of afdeling, zonder tussenkomst van een receptionist(e).

Efficiënter werken met meer controle

Efficiënte agendaplanning

Laat bellers meteen zelf een passend contactmoment kiezen, volledig afgestemd op jouw beschikbaarheid en naadloos geïntegreerd met diverse planningstools.

Minder werkdruk, meer overzicht

Verspreid de telefoondruk over de dag en houd grip op de afhandeling via het intuïtieve portaal.

Voordelen Dstny Digital Assistant



Altijd bereikbaar – zelfs tijdens drukte of afwezigheid



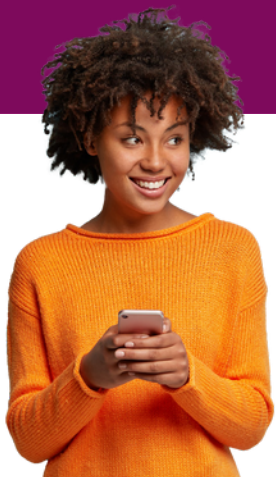
Professionele belervaring – met directe, vriendelijke afhandeling



Automatische opvolging – jij ontvangt de juiste info op het juiste moment



Extra voordelig – bespaar op tijd, kosten en externe telefoondiensten



Meer weten?

Neem contact op

Wil je weten hoe de Digital Assistant jouw bedrijf kan helpen? Neem contact met ons op voor een gratis demo of meer informatie.

sales@dstny.be
+32 (0)2 401 97 00
www.dstny.be



All-in Business Communications Platform

SmartMobile bundels

Afhankelijk van wat jouw bedrijf en je medewerkers nodig hebben, kies je het plan dat voor jullie het beste werkt. Je kan je keuze baseren op belminuten, sms'en, mobiele data en de regio waarin je die kan gebruiken.

	In the office	On the move	In the field	On the road	Europe	World
Vaste telefonie	∞ Min*	∞ Min*	∞ Min*	∞ Min*	∞ min EU/EU+	∞ min EU/EU+
Mobiele telefonie	-					
SMS	-	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS EU/EU+	∞ SMS EU/EU+
Telefoon-centrale	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile app	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Data	-	10GB	35GB	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+

Extra opties

International Calling

Optionele bundel met 500min naar vaste en mobiele bestemmingen (EU,EU+, Canada & VS) uitgezonderd speciale nummers zoals 070, 090x, 1307, ...

2000 min +
SMS
Na/Best
Destinations

2GB
Na/Best
Destinations

Dect Replacement

Ter vervanging van draadloze telefoons op kantoor of campus. Je ontvangt een SIM-kaart die geactiveerd kan worden op elke mobiele telefoon als extensie op het Dstny Business Communication-platform. Hiermee kan je onbeperkt bellen binnen België.

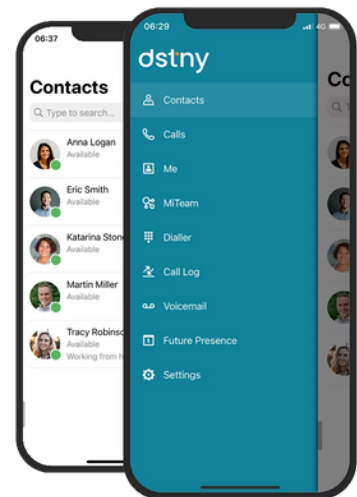
*Lees de voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod in de [Fair Use Policy](#) op onze website. Het "onbeperkt bellen" geldt enkel voor normale vaste en mobiele nationale bestemmingen, dus exclusief speciale nummers en internationale bestemmingen. [Specifieke voorwaarden](#) zijn van toepassing op de mobiele abonnementen ivm belminuten, data en SMS'en. NA=Noord-Amerika.

Mobiele en vaste telefonie

Naast de all-in bundels, kan je vaste en mobiele telefonie ook apart verkrijgen en zijn perfect combineerbaar met jouw technologie en telefooncentrale.

Mobiele telefonie

Een sterk mobiel netwerk, met als nieuwste toevoeging 5G-capaciteiten en de nodige flexibiliteit om kostefficiënt een mobiel plan samen te stellen op maat van je medewerkers. Je past het ook eenvoudig zelf aan via een handige online portaal.



	PLUS	EXTRA	ULTRA	EUROPE	WORLD
Belminuten	200 Min	∞ Min*	∞ Min*	∞ min EU/EU+	∞ min EU/EU+
SMS	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS EU/EU+	∞ SMS EU/EU+
Data	10GB	35GB	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+
+ International Calling					2000 min + SMS Na/Best Destinations
Optionele bundel met 500min naar vaste en mobiele bestemmingen.					2GB Na/Best Destinations

Vaste telefonie

Vaste telefonie vormt nog altijd de basis voor heel veel bedrijfscommunicatie.

Naast een vaste kost per kanaal per maand, bel je gratis** naar alle vaste en mobiele nummers in België, terwijl je je bestaande nummers gewoon behoudt.

Kies wat het best bij jouw organisatie past: klassieke SIP-kanalen of SIP Teams-kanalen.



**1000 minuten per gelijktijdig gesprek naar elk vast nummer in de EU/EU+ en 500 minuten naar elk mobiel nummer in de EU/EU+, exclusief speciale nummers en internationale bestemmingen.

Snelle, veilige verbinding Vast en mobiel internet



Geen bedrijf dat vandaag nog zonder een snelle en betrouwbare internetverbinding kan. Om comfortabel te surfen en aan videoconferencing te doen, maar ook om vlot in de cloud te werken. Los van je voorkeur voor glasvezel/fiber, VDSL of 4G, kijken we samen welke noden jouw bedrijf heeft en voegen we extra redundantie toe.

Vast internet

Het Dstny netwerk is één van de meest betrouwbare in België, met snelheid en tarieven op maat. Jouw behoeften evolueren met het aantal gebruikers en nieuwe toepassingen. Daarom vinden we dat snelheid en technologie schaalbaar moeten zijn. Standaard zijn onze diensten voorzien van een 4G-back-up, en onze lijnen staan borg voor een hoge uploadcapaciteit naar de Cloud.

	VDSL 100/40	VDSL 200/80	COAX 500/50	COAX 1000/50	FIBER 500/100	FIBER 1000/500
Download	Tot 100 Mbps	Tot 200 Mbps	Tot 500 Mbps	Tot 1000 Mbps	Tot 500 Mbps	Tot 1000 Mbps
Upload	Tot 40 Mbps	Tot 80 Mbps	Tot 50 Mbps	Tot 50 Mbps	Tot 100 Mbps	Tot 500 Mbps
IP-adressen	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste

Hogere snelheden en/of een rechtstreekse glasvezelverbinding nodig met of zonder gegarandeerde bandbreedte. Contacteer ons voor het uitgebreide aanbod aan internetlijnen.

Mobiel internet

Betrouwbaar en snel mobiel internet. Kies de gewenste data voor jouw bedrijf en werknemers. Je kan heel eenvoudig verschillende bundels combineren voor een mobiel plan op maat.

EXTRA	ULTRA	ULTIMATE	PREMIUM
5GB	15GB	25GB	100 GB

Managed WiFi

Voor bedrijven die een gebruiksvriendelijke wifi-toegang willen bieden aan hun werknemers en bezoekers, zonder het ongemak van het onderhoud. Onze Managed WiFi oplossing maakt gebruik van Cisco Meraki toegangspunten, speciaal ontworpen om de gebruikers ervaring te maximaliseren: voor toepassingen zoals MS Teams, Zoom of het eenvoudig opzetten van wifi-gastaccounts.



Het is ook een co-managed service: je IT-beheerders kunnen de meeste wifi-onderhoudstaken overdragen aan het Dstny-team, maar kunnen zeker ook zelf enkele dringende wijzigingen doorvoeren.

De voordelen van Dstny Managed WiFi



Hoge prestaties zorgen voor naadloze werking van applicaties voor een groot aantal gelijktijdige gebruikers.



Sterke encryptie en detectie van bedreigingen. Voor interne gebruikers, gasten, Bring your own Device (BYOD) en Internet of Things (IOT).



Dstny verzorgt de volledige wifi-configuratie (SSID's, beveiliging, kwaliteit van de service, gast-WIFI). Back-ups, updates...

Bescherm je bedrijfsomgeving Cybersecurity

Cyberaanvallen komen tegenwoordig uit alle hoeken. Bedrijven moeten zich dan ook wapenen tegen cybercriminelen die steeds slimmer en vindingrijker worden. Daarom bieden we boven op de securitylaag van onze connectiviteits- en communicatie-oplossingen extra beveiligingen.

Firewalls vormen een barrière tussen het internet en het netwerk. Zorg daarbij ook voor de bescherming van toegangspunten zoals laptops, tablets en smartphones die door werknemers worden gebruikt wanneer zij thuis of onderweg werken.



Smartguard Firewall

- Voor één bedrijfslocatie en beheerd in de Cloud
- Dstny-managed next-generation firewall. Preventie van netwerkaanvallen, blokkering van malware en websites
- Webapplicatiefiltering, IP geolocatie en blokkering
- Inzicht in je netwerkverkeer
- Een co-managed service: jij blijft in controle!



SASE Essential

- Bescherm je werknemers, op kantoor, thuis of onderweg en op alle apparaten
- Eén policy om internettoegang, SaaS-toegang (bijv. Office365) en externe toegang tot het bedrijfsnetwerk (VPN) te filteren en te beheren
- Sterke integratie met Dstny SDWAN en Dstny Smartguard
- Inzicht in je internetverkeer
- Een co-managed service: jij blijft in controle!

Dstny, jouw one-stop-shop voor Bedrijfscommunicatie & Connectiviteit

De voordelen voor jouw KMO



Meer efficiëntie en productiviteit

Altijd vlot bereikbaar op eender welk toestel, een betrouwbare internet-verbinding en de nodige beveiliging voor je netwerk en eindgebruikers. We hebben alles in huis voor een goede werking en de groei van jouw KMO.



Schaalbaar en betaalbaar

Jouw behoeften evolueren met het aantal gebruikers en nieuwe toepassingen. Daarom vinden we dat technologie schaalbaar moet zijn. Wij passen makkelijk aan. Zo betaal je niet voor de capaciteit die je toch niet gebruikt, maar als je ze in de toekomst toch nodig hebt, dan kun je er meteen van genieten.



24/7 ondersteuning

Beschikbaar zijn voor klanten en medewerkers vlot laten samenwerken, dat is cruciaal voor jouw KMO. De experts van onze klantenservice helpen je 24/7. Met ons internet geniet je ook van een 4G back-up. Zo hoef je nergens wakker van te liggen.

Wat onze klanten zeggen.



De oplossingen van Dstny stellen onze collega's in staat om op volle snelheid efficiënt samen te werken en bieden onze klanten de hoogwaardige service die ze verdienen.

CHRISTOPHER DE WACHTER
Standaard Boekhandel / Club



Als transportbedrijf is goede communicatie essentieel, niet alleen met onze klanten en leveranciers, maar ook met onze chauffeurs. Dstny heeft bewezen de ideale partner voor ons te zijn.

BENNY SMETS
Ninatrans



Een geschenk uit de hemel! Dat is geen verkoopspraak, maar effectief waar. Ook na de implementatie liep alles vlot en de medewerkers zijn eveneens zeer enthousiast.

STEVEN MELIS
Macobo Group

Contacteer ons

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be



SCAN MIJ
VOOR EEN
GRATIS AUDIT

Dstny BE NV
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny

make • hybrid • work