

A woman with curly hair, wearing a white t-shirt and light-colored trousers, is sitting on a wooden bench outdoors. She is smiling and talking on a mobile phone held to her ear with her left hand. A laptop is open on her lap. The background shows lush green foliage and a wooden building. The entire image has a soft blue and green tint.

Dstny voor KMO's

**Jouw one-stop-shop voor
bedrijfscommunicatie en
beveiligde connectiviteit**

dstny

make • hybrid • work

KMO's vlot laten communiceren en samenwerken

Dat is onze missie!

Als KMO wil je vlot bereikbaar zijn en klanten de service bieden die ze verwachten. Verder wil je dat je collega's vlot kunnen samenwerken, dat ze over een betrouwbare internetverbinding beschikken en dat je bedrijf voldoende beveiligd is. Dstny reikt je een totaaloplossing aan voor al deze uitdagingen!

Dstny is van origine een Belgisch bedrijf dat uitgroeide tot de Europese leider en innovator in zakelijke communicatieoplossingen. Zo bieden we KMO's een modern all-in communicatieplatform voor telefonie via gsm, pc/laptop, vaste telefoon en integreren we met meer dan 80 CRM's en Microsoft Teams. Daarnaast bieden we geavanceerde connectiviteits- en beveiligingsoplossingen aan. Samen vormen ze de perfecte mix voor een goede werking en de groei van je onderneming.

In Europa zijn er reeds meer dan 3 miljoen zakelijke gebruikers die met onze tools communiceren, samenwerken en uitstekende klantenservice bieden. Deze zijn mobile-first, makkelijk in gebruik en eenvoudig te integreren met jouw bestaande tools en systemen.



Bedrijfscommunicatie en connectiviteit

Op maat van jouw KMO

Wij ondersteunen je bedrijf met onze communicatie- en connectiviteitsoplossingen, zodat je alle digitale uitdagingen vandaag en in de toekomst gemakkelijk en veilig aankunt. Je kan heel eenvoudig zelf je ideale bundel samenstellen of je contacteert ons en dan bekijken we samen welke oplossing het beste past voor de noden en uitdagingen van jouw KMO!



Business Communications

- All-in cloudplatform voor je communicatie (SmartMobile)
- Vaste en mobiele telefonie, CRM en MS Teams integratie
- Add-ons zoals Analytics en AI Chatbot



Beveiligde connectiviteit

- Snel, betrouwbaar vast en mobiel internet
- Keuze uit Fiber, VDSL of 4G
- Competitieve tarieven op maat van jouw klanten



“

Dstny daagt ons uit om mee te zijn met nieuwe communicatietechnologieën die ons tal van opportuniteiten bieden. Zo slagen we erin voorsprong te nemen in de bouwsector. De komende jaren blijven we samen met Dstny investeren in snelle en veilige communicatie!

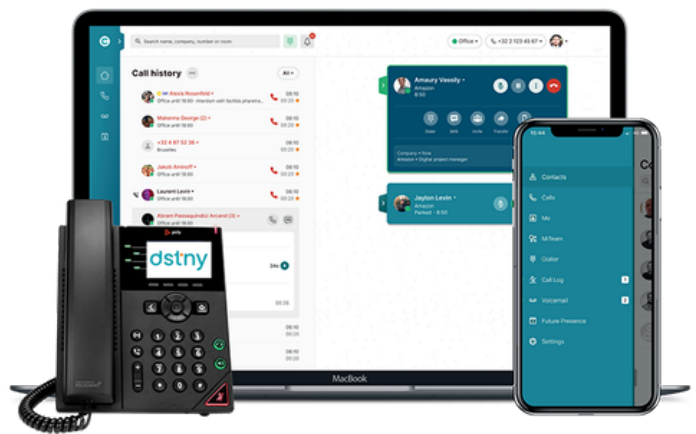
”

Nick Celis - Zaakvoerder André Celis Bouwmaterialen

Een modern, all-in-one Business Communications Platform

Als KMO is het cruciaal om naadloos te kunnen communiceren en samenwerken, zowel intern als met jouw klanten, waar je ook bent. Dstny's all-in platform voor Business Communications bedien je eenvoudig met je mobiele telefoon, pc/laptop of vaste telefoon. Of je nu op kantoor, thuis of onderweg bent: je kunt overal bellen en chatten en je beschikt altijd over alle functionaliteiten van een telefooncentrale.

- ✓ Vlotte communicatie: thuis, op kantoor én onderweg
- ✓ Bellen, chat, call analytics en alle telefooncentraalfuncties
- ✓ Eenvoudig te integreren met populaire CRM's en MS Teams
- ✓ Je vaste nummer en je mobiel naadloos verbonden
- ✓ AI spraakassistent als slimme add-on op je telefonie



Het Business Communications Platform (SmartMobile) integreert naadloos met de mobiele en vaste telefonie van Dstny. Dankzij vast-mobiel integratie (FMC) beantwoord je oproepen naar je vaste nummer op elk toestel. Met het MyDstny-portaal beheer je als werkgever eenvoudig mobiele diensten en wijs je licenties toe op maat van jouw organisatie – zo optimaliseer je de kosten!



Softphone &
mobiele app



Telefooncentrale
in de cloud



Vast-mobiele
integratie



Inzicht in je
belpreformance



CRM & Teams
integratie



AI
Integratie

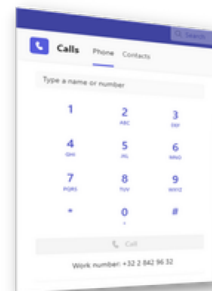


Integratie met je bedrijfsapplicaties

Teams Connect

De integratie van het Dstny-communicatieplatform (SmartMobile) met het Microsoft Teams samenwerkingsplatform combineert het beste van twee werelden: Dstny's zakelijke communicatiemogelijkheden voor de perfecte gebruikers- en klantervaring, en Microsoft's elegante tools voor effectieve samenwerking.

- ✓ Perfecte combinatie van onze cloudcommunicatie met Teams
- ✓ Extern bellen en gebeld worden via Dstny in Teams
- ✓ Synchronisatie beschikbaarheids-status tussen Teams en Dstny
- ✓ Geavanceerde functionaliteiten zoals flexibele oproeproutering, IVR, wachtrijen en vast-mobiel integratie (FMC)



Voor bedrijven die op zoek zijn naar een snelle en eenvoudige manier om MS Teams te gebruiken voor zowel interne als externe communicatie.

Integratie met je bedrijfsapplicaties

CRM Connect

Het Dstny-platform voor bedrijfscommunicatie (SmartMobile) integreert naadloos met de belangrijkste CRM's. Zo zorgen we er voor dat jouw bedrijf en werknemers zo efficiënt mogelijk kunnen werken en dat klanten de best mogelijke dienstverlening krijgen. Met ruim 35 koppelingen zijn wij marktleider in CRM- & ERP integraties.

- ✓ We integreren met de beste in hun vakgebied: Salesforce, Odoo,...
- ✓ Bij elk inkomend gesprek krijg je een pop-up met info over je klant
- ✓ Vanuit de pop-up klik je door naar de klantenfiche in je CRM
- ✓ Je kan ook rechtstreeks bellen naar je klanten vanuit je CRM



Je klantgegevens meteen bij de hand

Schieten je werknemers bij een inkomend telefoongesprek van venster naar venster en verstaan ze niet altijd de naam van de klant? Met onze CRM integratie krijg je alles wat je nodig hebt direct in beeld. Zo kunnen je werknemers ontspannen hun gesprekken voeren en worden je klanten snel geholpen.



Efficiënte en tevreden medewerkers

Toegang tot alle info die ze nodig hebben voor een goede klantbeleving



Persoonlijke begroeting en klantbeleving

Vragen van klanten worden snel opgelost met minder interacties



Verhoogde productiviteit

Service die de verwachtingen van je klanten overtreft

Inzicht in je bedrijfscommunicatie

Dstny Analytics



Een kwalitatieve service en efficiënte communicatie zijn cruciaal om klanten tevreden en loyaal aan je bedrijf te houden. Hiervoor is het belangrijk te weten hoe je communicatie verloopt, zowel intern als met klanten. Het Dstny-platform voor bedrijfscommunicatie kan uitgebreid worden met Analytics dat al je communicatiedata in kaart brengt en je helpt geïnformeerde beslissingen te nemen voor een effectieve communicatie.

- ✓ Analyse- en rapportagetool die jouw communicatiedata in kaart brengt
- ✓ Datagedreven beslissingen voor efficiëntere communicatie en service
- ✓ Rapporten, dashboards, visualisaties, en connectoren zoals PowerBI, Qlik

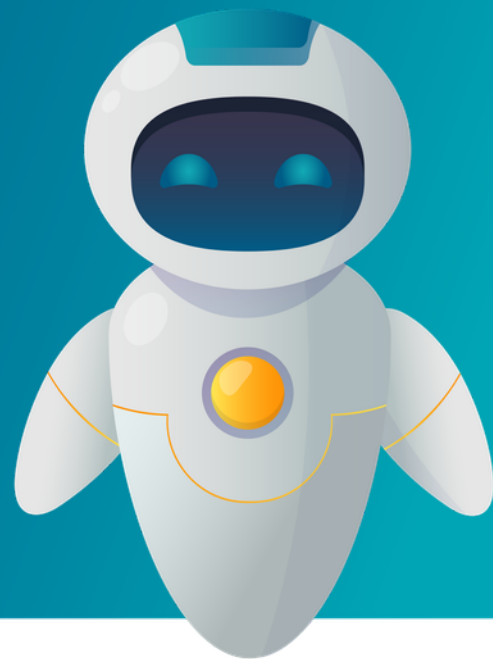




Dstny Digital Assistant (DDA)

Altijd vlot bereikbaar - zelfs tijdens piekmomenten

Druk aan de telefoon? Dan kan het gebeuren dat klanten moeten wachten of zelfs afhaken. Met de Dstny Digitale Assistent zorg je dat elk telefoontje professioneel wordt afgehandeld, ook als je even niet beschikbaar bent. Dankzij slimme AI-technologie helpt de assistent bellers automatisch verder, schakelt gesprekken door of plant een afspraak in. Zo blijft jouw bereikbaarheid op peil, zonder dat je team onder druk komt te staan.



Volledige integratie

De Dstny Digital Assistant draait op ons FlowCord-platform en is volledig geïntegreerd met de Dstny-telefooncentrale.

In het intuïtieve portaal pas je alles eenvoudig zelf aan en behoud je moeiteloos het overzicht over alle openstaande acties, zonder enige technische kennis.

Waarom Dstny Digital Assistant?

Slimme bereikbaarheid, altijd en overal

Slimme AI-ondersteuning

De assistent herkent vragen en onderwerpen automatisch en handelt gesprekken zelfstandig af, ook buiten openingstijden.

Altijd de juiste routing

Bellers worden automatisch doorverbonden naar de juiste collega of afdeling, zonder tussenkomst van een receptionist(e).

Efficiënter werken met meer controle

Efficiënte agendaplanning

Laat bellers meteen zelf een passend contactmoment kiezen, volledig afgestemd op jouw beschikbaarheid en naadloos geïntegreerd met diverse planningstools.

Minder werkdruk, meer overzicht

Verspreid de telefoondruk over de dag en houd grip op de afhandeling via het intuïtieve portaal.

Voordelen Dstny Digital Assistant



Altijd bereikbaar – zelfs tijdens drukte of afwezigheid



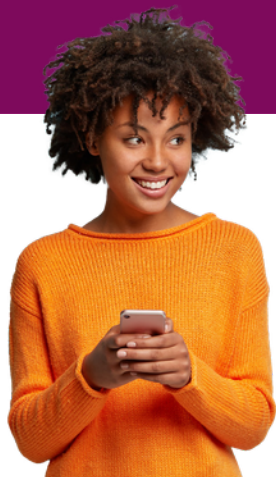
Professionele belervaring – met directe, vriendelijke afhandeling



Automatische opvolging – jij ontvangt de juiste info op het juiste moment



Extra voordelig – bespaar op tijd, kosten en externe telefoondiensten



Meer weten?

Neem contact op

Wil je weten hoe de Digital Assistant jouw bedrijf kan helpen? Neem contact met ons op voor een gratis demo of meer informatie.

sales@dstny.be
+32 (0)2 401 97 00
www.dstny.be



All-in Business Communications Platform

SmartMobile Bundels

Afhankelijk van wat jouw bedrijf en je medewerkers nodig hebben, kies je het tariefplan dat voor jullie het beste werkt. Je kan je keuze baseren op belminuten, sms'en, mobiele data en de regio waarin je die kan gebruiken.

	In the office	On the move	In the field	On the road	Europe	World
Vaste telefonie	∞ Min*	∞ Min*	∞ Min*	∞ Min*	∞ min EU/EU+	∞ min EU/EU+
Mobiele telefonie	-					
SMS	-	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS EU/EU+	∞ SMS EU/EU+
Telefoon-centrale	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Mobile app	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Data	-	10GB	35GB	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+

Extra opties

International Calling

Optionele bundel met 500min naar vaste en mobiele bestemmingen (EU,EU+, Canada & VS) uitgezonderd speciale nummers zoals 070, 090x, 1307, ...

2000 min +
SMS
Na/Best
Destinations

2GB
Na/Best
Destinations

Dect Replacement

Ter vervanging van draadloze telefoons op kantoor of campus. Je ontvangt een SIM-kaart die geactiveerd kan worden op elke mobiele telefoon als extensie op het Dstny Business Communication-platform. Hiermee kan je onbeperkt bellen binnen België.

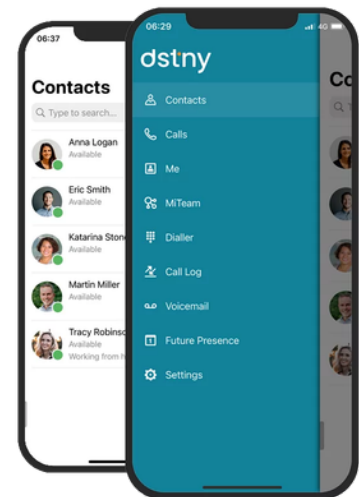
*Lees de voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod in de [Fair Use Policy](#) op onze website. Het "onbeperkt bellen" geldt enkel voor normale vaste en mobiele nationale bestemmingen, dus exclusief speciale nummers en internationale bestemmingen. [Specifieke voorwaarden](#) zijn van toepassing op de mobiele abonnementen ivm belminuten, data en SMS'en. NA=Noord-Amerika.

Mobiele en vaste telefonie

Naast de all-in plannen, kan je vaste en mobiele telefonie ook apart verkrijgen en zijn perfect combineerbaar met jouw technologie en telefooncentrale.

Mobiele telefonie

Een sterk mobiel netwerk, met als nieuwste toevoeging 5G-capaciteiten en de nodige flexibiliteit om kostefficiënt een mobiel plan samen te stellen op maat van je medewerkers. Je past het ook eenvoudig zelf aan via een handige online portaal.



	PLUS	EXTRA	ULTRA	EUROPE	WORLD
Belminuten	200 Min	∞ Min*	∞ Min*	∞ min EU/EU+	∞ min EU/EU+
SMS	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS*	∞ SMS EU/EU+	∞ SMS EU/EU+
Data	10GB	35GB	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+	300GB BE 100GB EU/EU+
+ International Calling					2000 min + SMS Na/Best Destinations
Optionele bundel met 500min naar vaste en mobiele bestemmingen.					2GB Na/Best Destinations

Vaste telefonie

Vaste telefonie vormt nog altijd de basis voor heel veel bedrijfscommunicatie.

Naast een vaste kost per kanaal per maand, bel je gratis** naar alle vaste en mobiele nummers in België, terwijl je je bestaande nummers gewoon behoudt.

Kies wat het best bij jouw organisatie past: klassieke SIP-kanalen of SIP Teams-kanalen.



**1000 minuten per gelijktijdig gesprek naar elk vast nummer in de EU/EU+ en 500 minuten naar elk mobiel nummer in de EU/EU+, exclusief speciale nummers en internationale bestemmingen.

Snelle, veilige verbinding

Vast en mobiel internet



Geen bedrijf dat vandaag nog zonder een snelle en betrouwbare internetverbinding kan. Om comfortabel te surfen en aan videoconferencing te doen, maar ook om vlot in de cloud te werken. Los van je voorkeur voor glasvezel/fiber, VDSL of 4G, kijken we samen welke noden jouw bedrijf heeft en voegen we extra redundantie toe.

Vast internet

Het Dstny netwerk is één van de meest betrouwbare in België, met snelheid en tarieven op maat. Jouw behoeften evolueren met het aantal gebruikers en nieuwe toepassingen. Daarom vinden we dat snelheid en technologie schaalbaar moeten zijn. Standaard zijn onze diensten voorzien van een 4G-back-up, en onze lijnen staan borg voor een hoge uploadcapaciteit naar de Cloud.

	VDSL 100/40	VDSL 200/80	COAX 500/50	COAX 1000/50	FIBER 500/100	FIBER 1000/500
Download	Tot 100 Mbps	Tot 200 Mbps	Tot 500 Mbps	Tot 1000 Mbps	Tot 500 Mbps	Tot 1000 Mbps
Upload	Tot 40 Mbps	Tot 80 Mbps	Tot 50 Mbps	Tot 50 Mbps	Tot 100 Mbps	Tot 500 Mbps
IP-adressen	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste	Tot 8 vaste

Hogere snelheden en/of een rechtstreekse glasvezelverbinding nodig met of zonder gegarandeerde bandbreedte? Contacteer ons voor het uitgebreide aanbod aan internetlijnen.

Mobiel internet

EXTRA	ULTRA	ULTIMATE	PREMIUM
5GB	15GB	25GB	100 GB

Dstny, jouw ideale partner voor Bedrijfscommunicatie & Connectiviteit

De voordelen voor jouw KMO



Meer efficiëntie en productiviteit

Altijd vlot bereikbaar op eender welk toestel, een betrouwbare internet-verbinding en de nodige beveiliging voor je netwerk en eindgebruikers. We hebben alles in huis voor een goede werking en de groei van jouw KMO.



Schaalbaar en betaalbaar

Jouw behoeften evolueren met het aantal gebruikers en nieuwe toepassingen. Daarom vinden we dat technologie schaalbaar moet zijn. Wij passen makkelijk aan. Zo betaal je niet voor de capaciteit die je toch niet gebruikt, maar als je ze in de toekomst toch nodig hebt, dan kun je er meteen van genieten.



24/7 ondersteuning

Beschikbaar zijn voor klanten en medewerkers vlot laten samenwerken, dat is cruciaal voor jouw KMO. De experts van onze klantenservice helpen je 24/7. Met ons internet geniet je ook van een 4G back-up. Zo hoef je nergens wakker van te liggen.

Wat onze klanten zeggen.



De oplossingen van Dstny stellen onze collega's in staat om op volle snelheid efficiënt samen te werken en bieden onze klanten de hoogwaardige service die ze verdienen.

CHRISTOPHER DE WACHTER
Standaard Boekhandel / Club



Als transportbedrijf is goede communicatie essentieel, niet alleen met onze klanten en leveranciers, maar ook met onze chauffeurs. Dstny heeft bewezen de ideale partner voor ons te zijn.

BENNY SMETS
Ninatrans



Een geschenk uit de hemel! Dat is geen verkoopspraak, maar effectief waar. Ook na de implementatie liep alles vlot en de medewerkers zijn eveneens zeer enthousiast.

STEVEN MELIS
Macobo Group

Contacteer ons

T +32 (0)2 401 97 00
E-mail sales@dstny.be

Dstny BE NV
Belgicastraat 17
1930 Zaventem

dstny

make • hybrid • work