

Van fabriekshal naar de cloud

Hoe productie- en industriële bedrijven hun telefonie toekomstbestendig maken

dstny

make · hybrid · work

Een nieuw tijdperk in communicatie voor de Belgische industrie

Belgische industriële en productiebedrijven staan op een keerpunt. De digitalisering versnelt, de workforce wordt steeds mobieler en kostendruk hertekent de manier waarop bedrijven werken. Telefonie—vaak onderschat—speelt intussen een cruciale rol in het mogelijk maken van flexibiliteit, productiviteit en efficiëntie.

Vandaag toont **74,5% van de Belgische kmo's** minstens een basisniveau van digitale intensiteit, ruim boven het EU-gemiddelde (57,7%). Dat betekent dat de verschuiving naar slimmere, cloudgebaseerde systemen geen trend is, maar een duidelijke evolutie.

En dit gebeurt niet in isolatie. Belgische bedrijven adopteren vaker dan hun EU-concurrenten geavanceerde technologieën zoals IoT, big data & AI, AR/VR en moderne digitale platformen. **België's totale digitaliseringsniveau ligt in 2024 op 107,4% van het EU-gemiddelde.** Met andere woorden: de sector boekt snel vooruitgang, maar communicatietools lopen achter.

Toch vertrouwen veel productie-omgevingen nog op legacy PBX-systemen of verouderde DECT-opstellingen die dagelijkse operaties trager, duurder en minder betrouwbaar maken.



Deze whitepaper legt, eenvoudig en praktisch, uit:

- ✓ De nieuwe realiteiten die Belgische industriële en productiebedrijven vormgeven.
- ✓ De belangrijkste communicatie-uitdagingen van vandaag.
- ✓ Hoe cloudtelefonie die uitdagingen aanpakt.
- ✓ Waarom een Belgische aanbieder zoals Dstny uniek gepositioneerd is om deze transformaties te ondersteunen.



Dstny werd in België opgericht, wordt nog steeds geleid vanuit Brussel, en bedient bedrijven in heel Europa met een cloudcommunicatie-oplossing gebouwd op lokale expertise en Europese schaal.



De nieuwe realiteiten van industriële bedrijven

Industrie- en productiebedrijven ondergaan grote verschuivingen, gedreven door drie krachten:



1.

Digitalisering: De Industrie 4.0-transformatie

De digitalisering versnelt:

- Machines, teams en workflows moeten real-time verbonden zijn.
- Productiemedewerkers verwachten snelle toegang tot informatie.
- Samenwerking over sites heen moet naadloos verlopen.

Legacy telefonie kan deze nieuwe realiteit niet langer ondersteunen.

2.

Kostenbeheersing: Meer doen met minder

Industriële bedrijven worden geconfronteerd met:

- Stijgende energiekosten
- Krappe marges
- Arbeidskrapte
- Druk om te stroomlijnen

Telefonie verbergt vaak onnodige kosten:

- Onderhoud van oude PBX-hardware
- Beheer van DECT-systemen
- Patches om dekkingsproblemen op te lossen
- Meerdere infrastructuren tegelijk draaiende houden

Een moderne cloudoplossing elimineert een groot deel van deze overhead.

3.

Flexibiliteit & mobiliteit: Hoe mensen en werk zijn veranderd

Van fabriekshal tot magazijn en logistiek: teams zijn mobieler dan ooit.

Vaste bureautelefoons passen niet meer bij hoe medewerkers zich door verschillende omgevingen bewegen.

Productie en industrie hebben communicatietools nodig die:

- Meebewegen met medewerkers, waar ze ook gaan
- Werken over meerdere sites
- Remote work ondersteunen wanneer nodig
- Snel en betrouwbaar bereikbaar maken

Wat houdt industriële bedrijven vandaag tegen?

1. Legacy PBX-systemen

Veel industriële bedrijven steunen nog op legacy PBX-systemen die gebouwd zijn voor een statische manier van werken. Ze zijn duur in onderhoud, traag om zich aan te passen aan organisatorische veranderingen en steeds onbetrouwbaarder naarmate de hardware verouderd. IT-teams besteden kostbare tijd aan troubleshooting of het coördineren van herstellingen, in plaats van zich te focussen op strategische digitaliseringsinitiatieven. **Nu productieomgevingen steeds sterker verbonden raken, kan traditionele telefonie simpelweg niet meer volgen met de eisen van moderne workflows.**

2. Verouderde DECT-systemen

DECT-infrastructuur, ooit de standaard voor mobiliteit in industriële omgevingen, vertoont nu duidelijke tekenen van slijtage. Verouderde antennes, falende handsets en inconsistente dekking over grote productievloeren zorgen voor dagelijkse communicatiegaten. DECT wordt nog steeds veel gebruikt—**Europa bezit meer dan 30% van de wereldwijde DECT-markt**—maar die sterke adoptie in de maakindustrie benadrukt vooral hoe verouderde systemen moderne operaties beperken.

De grotere uitdaging vandaag is het vervangen van hardware binnen die verouderde systemen: reserveonderdelen zijn schaars, support neemt af en herstellingen stellen een onvermijdelijk beslismoment alleen maar uit. Daardoor staan veel bedrijven voor een duidelijke keuze: herinvesteren in een volledig nieuw DECT-systeem of overschakelen op mobiele telefonie. Met duurzame, industrie-geschikte smartphones die vandaag breed beschikbaar zijn en uitstekend presteren in ruwe omgevingen, is dit vaak het ideale moment om flexibele, mobile-first alternatieven te evalueren.





3. Verschillen tussen vaste en mobiele netwerken en uitdagingen rond dekking.

Heel wat industrie- en productiebedrijven draaien nog met gescheiden systemen voor kantoormedewerkers en productieteams. Dat leidt tot silo's en inefficiëntie. Binnen industriële gebouwen verstoren metalen structuren en machines vaak de mobiele dekking, waardoor bereikbaarheid precies op cruciale momenten inconsistent is.

Naarmate digitale workflows groeien, hebben medewerkers snel toegang nodig tot klant- en orderinformatie, maar legacy telefonie koppelt niet met platforms zoals SAP, Salesforce of Microsoft Dynamics. **Die beperkingen verminderen de flexibiliteit en vertragen besluitvorming** in omgevingen waar snelheid en betrouwbaarheid essentieel zijn.

4. Uitdagingen met indoor mobiele dekking

Grote industriële sites kampen vaak met zwakke mobiele dekking door dikke muren, metalen structuren, machines en uitgestrekte vloeroppervlakken die het signaal verzwakken.

Wanneer medewerkers zich verplaatsen over productielijnen, magazijnen en logistieke zones, kan de dekking sterk variëren per zone. Dat veroorzaakt communicatiekloofjes precies waar bereikbaarheid het belangrijkste is, met gemiste oproepen, trager overleg en onnodige vertragingen tot gevolg—alles behalve ideaal in omgevingen waar efficiëntie en responsiviteit cruciaal zijn.



**Hoe lost cloudtelefonie
deze uitdagingen op?**

1.

Weg van legacy systemen

Cloudtelefonie laat bedrijven verouderde PBX-installaties en on-site hardware vervangen door een flexibel, continu geüpdatet platform dat meegroeit met de business. In plaats van te vertrouwen op hardware die snel obsoleet wordt of moeilijk te ondersteunen is, stap je over op een oplossing die actueel blijft—zonder complexe upgrades of onderhoudscycli.

Deze transitie haalt de knelpunten van oude systemen weg: van beperkte schaalbaarheid tot trage provisioning, en zorgt ervoor dat communicatie snel kan meeschakelen met nieuwe sites, nieuwe teams of veranderende operationele eisen. Voor industriële bedrijven die digitaliseren, is dit een veel wendbaarder fundament.

Geen complexe upgrades—wel een flexibele oplossing die automatisch up-to-date blijft.



2.

Een mobile-first aanpak die past bij industriële omgevingen

Moderne, industrie-geschikte smartphones maken een betrouwbare, sterk mobiele communicatieomgeving mogelijk zónder de beperkingen van klassieke DECT. Cloudtelefonie ondersteunt een mobile-first aanpak waarbij medewerkers duurzame smartphones gebruiken die ontworpen zijn voor ruwe, stoffige of lawaaiërië settings, terwijl signaalrepeaters de dekking vaak verder reiken dan traditionele DECT-basisstations. Dat leidt doorgaans tot minder hardware om te installeren, te onderhouden of te vervangen.

Smartphones zijn bovendien eenvoudig te updaten, vlot te vervangen en aanpasbaar aan verschillende rollen—waardoor ze toekomstbestendiger zijn in snel veranderende productieomgevingen. Het resultaat: een flexibeler systeem dat zowel on-site als off-site mobiliteit ondersteunt, en de complexiteit voor IT reduceert.



3.

Geünificeerde communicatie voor alle teams

Met cloudtelefonie gebruiken kantoorteam, magazijnmedewerkers, technici en productie-operators één en dezelfde communicatie-omgeving—ongeacht toestel of locatie. Oproepen, messaging, beschikbaarheid en samenwerkingstools zijn consistent voor iedereen, wat silo's van gescheiden legacy systemen wegneemt.

Deze unified aanpak verbetert coördinatie, versnelt besluitvorming en zorgt dat kritische informatie gelijkmatig door de organisatie stroomt. Ook de administratie wordt eenvoudiger: alle gebruikers worden centraal beheerd, in plaats van over meerdere losstaande systemen.



4.

Sterkere integratie met CRM- en bedrijfsplatformen

Een van de grootste troeven van cloudtelefonie is de rechtstreekse integratie met bedrijfsplatformen zoals SAP, Salesforce of Microsoft Dynamics.

Zo worden oproepen en klantinteracties gekoppeld aan data waarop teams al vertrouwen, en krijgen medewerkers onmiddellijk relevante klant- of orderinformatie. In plaats van te wisselen tussen systemen of te zoeken tijdens een call, komt info automatisch naar voren—wat servicekwaliteit verbetert, workflows versnelt en communicatie efficiënter maakt.

Voor industriële bedrijven die orders, logistiek of service-operaties coördineren, is de impact direct en waardevol.



A man in a suit is talking on a mobile phone in a warehouse setting. The background is a large industrial space with high ceilings and structural beams. The image has a color gradient overlay, transitioning from red on the left to blue on the right.

5.

Voorspelbare kosten en eenvoudig beheer

Cloudtelefonie vervangt onregelmatige onderhouds- en upgradekosten door een voorspelbaar maandmodel dat meeschaalt met de business. Zonder on-site PBX-hardware en met veel minder componenten om te servicen of te vervangen, kan IT de communicatie-infrastructuur met aanzienlijk minder effort beheren.

Updates gebeuren automatisch, nieuwe gebruikers voeg je in minuten toe, en het geheel wordt makkelijker te budgetteren en te controleren—zodat investeringen naar groei kunnen gaan in plaats van naar onderhoud.

Waarom productie & industrie voor Dstny kiezen

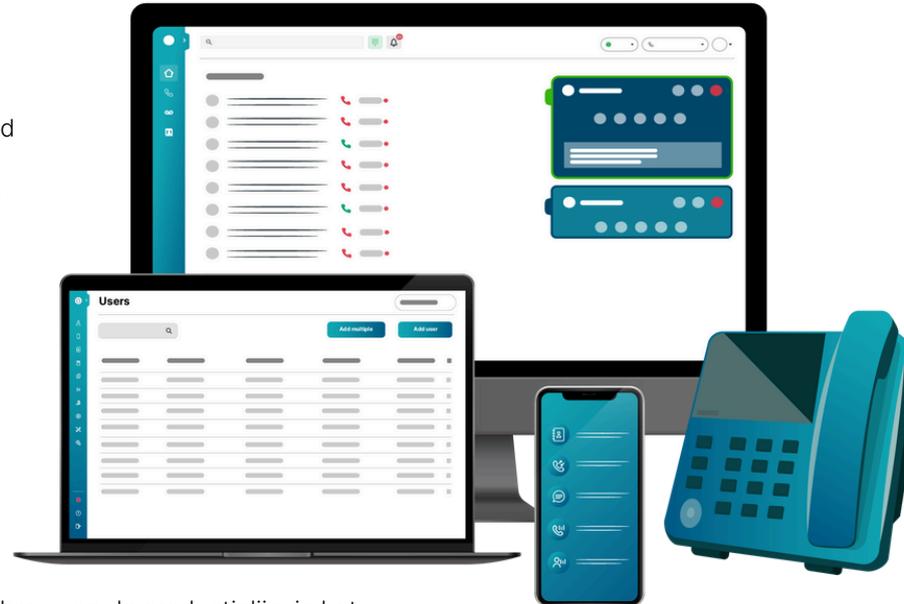
Gebouwd voor de realiteit van de werkvloer en de eisen van moderne productie

Industriële en productiebedrijven draaien op precisie, snelheid en constante coördinatie. Machines stoppen niet, teams wisselen, en communicatie moet overal werken — niet alleen op kantoor. Toch is telefonie in veel omgevingen nog steeds versnipperd over vaste lijnen, DECT, mobiele toestellen, scanners en aparte systemen. Deze fragmentatie vertraagt teams en zorgt voor extra werk voor IT.

Dstny lost dit op door alle communicatie te verenigen op één platform, ontworpen voor mobiliteit, ploegendiensten en operationele betrouwbaarheid.

Eén platform voor de hele productie

Met Dstny Business Communications gebruikt elke medewerker — op de productielijn, in het magazijn of aan een bureau — dezelfde functies en hetzelfde zakelijke nummer, vanaf elk toestel. Telefonie, CRM-integraties, Microsoft Teams-telefonie, vast-mobielconvergentie en gebruikersbeheer draaien allemaal centraal. Dit zorgt voor consistentie voor teams en één systeem voor IT om te beheren.





Mobile-first communicatie voor industriële omgevingen

Veel productiebedrijven willen één toestel dat overal werkt. Met Dstny worden robuuste smartphones het centrale communicatiemiddel, ondersteund door sterke indoor dekking en industriële repeaters. Ze zijn eenvoudiger te updaten, makkelijker te vervangen en flexibeler dan traditionele DECT-opstellingen. Medewerkers bellen via hun werknummer op elk toestel, terwijl hun privé-nummer gescheiden blijft.

Integraties die dagelijkse operaties verbeteren

Dstny koppelt telefonie aan systemen die industriële teams al gebruiken: ERP, CRM, planning en klantenservice. Binnenkomende oproepen tonen direct klantgegevens, click-to-dial werkt in je CRM, en Microsoft Teams kan volledig geïntegreerd worden. Met Dstny Analytics zijn oproepstromen en prestatiecijfers zichtbaar in duidelijke dashboards of tools zoals Power BI.

Betrouwbare connectiviteit en security

Productieomgevingen zijn afhankelijk van stabiele, veilige netwerken tussen sites en magazijnen. Naast telefonie biedt Dstny glasvezel- en VDSL-internet, 4G-back-up, managed WiFi, SD-WAN en geavanceerde cybersecurity als Cisco Premier Provider Partner. Eén partner voor zowel telefonie als connectiviteit vermindert complexiteit en garandeert uptime.

Het resultaat

**Eenvoudige, betrouwbare
en schaalbare
communicatie, gebouwd
voor industriële operaties.**

Customer case

Efficiëntie en flexibiliteit met Dstny UCaaS

Klant: AAE, hightech machinebouwer met meer dan 550 medewerkers

Uitdaging

Het verouderde telefoniesysteem van AAE was duur en inflexibel. Het bedrijf had een moderne, mobile-first oplossing nodig die zowel vaste als mobiele communicatie ondersteunt, met gegarandeerde beveiliging, kostenefficiëntie en minimale verstoring tijdens de overgang.

Oplossing

Met Dstny UCaaS schakelde AAE probleemloos over naar een uniforme, mobile-first communicatiestructuur. Medewerkers kregen eenvoudige on-site en video-training, wat zorgde voor snelle adoptie. Het ICT-team genoot van gestroomlijnd beheer, betrouwbare ondersteuning en een systeem dat ontworpen is voor flexibiliteit.

Resultaat

- 550+ medewerkers naadloos verbonden
- 0 verstoringen tijdens migratie
- 100% mobile-first telefonie (geen bureautelefoons, behalve receptie)
- Aanzienlijke kostenbesparing en vereenvoudigde communicatie tussen teams



“

Samenwerken met Dstny heeft onze communicatie getransformeerd. Hun UCaaS-oplossing en mobile-first aanpak hebben onze operaties gestroomlijnd, kosten verlaagd en onze medewerkers de flexibiliteit gegeven om elke dag slimmer te werken.

”

Bart van Dijk - Team Lead Service & Security, AAE

Customer case

Guylian stroomlijnt communicatie met Dstny UCaaS

Klant: Guylian, wereldberoemde chocoladeproducent

Uitdaging

De productiesite in Sint-Niklaas was afhankelijk van vlotte communicatie tussen de werkvloer en administratie, maar de systemen waren versnipperd: een klassieke PBX, een apart DECT-netwerk en individuele mobiele abonnementen. Dit maakte bereikbaarheid inconsistent en zorgde voor onnodige complexiteit voor zowel medewerkers als IT. Guylian had één modern, flexibel platform nodig om verouderde tools te vervangen en operationele efficiëntie te verbeteren.

Oplossing

Dstny leverde een uniforme cloudcommunicatie-oplossing die alle telefonie — vast, mobiel en softphone — samenbrengt in één systeem. Medewerkers gebruiken nu hun zakelijke nummer op elk toestel, terwijl hun privé-nummer gescheiden blijft. DECT werd vervangen door robuuste mobiele toestellen op het mobiele netwerk, waardoor dure infrastructuur overbodig werd. Alarmmeldingen werden naadloos geïntegreerd en alles wordt centraal beheerd via één portaal, waardoor updates en gebruikerswijzigingen eenvoudig en snel verlopen.

Resultaat

- Uniforme telefonie voor productie en administratie
- Betrouwbare mobiele communicatie ter vervanging van DECT
- Centraal beheer via één platform
- Flexibel werken op verschillende toestellen
- Naadloze integratie van alarmmeldingen
- Eenvoudiger thuiswerk en stand-by diensten dankzij de Dstny-app

Volgende stap?

Praat met een van onze specialisten in België

Elke industriële site is uniek. Onze lokale experts begrijpen productieomgevingen en helpen je graag om de cloudtelefonie-oplossing te vinden die past bij jouw workflows, teams en realiteit op de werkvloer.

Laten we praten

dstny

make • hybrid • work