

Conditions particulières – Service de Données fixes (Internet) de Destiny SA

1. Définitions

Outre les définitions figurant dans les Conditions générales, les définitions suivantes s'appliquent aux présentes Conditions particulières :

Service de Données fixes (Internet)

Le Service de Dstny consistant à mettre à la disposition du Client sur et/ou entre le(s) Site(s) du Client, pendant la durée du Contrat, (l'accès à) une connexion de données configurée par Dstny sur une Boucle locale de Dstny conformément aux spécifications définies dans le Contrat avec, le cas échéant, un accès à Internet.

2. Objet

2.1. Champ d'application

Les présentes Conditions particulières s'appliquent à la fourniture par Dstny du service de Données fixes (Internet) contre paiement de la Redevance.

3. Droits et obligations des parties

Dans le cas où le service de Données fixes (Internet) fournit l'accès à Internet, les dispositions des Conditions générales en matière d'accès à Internet s'appliquent entièrement.

Dstny n'est, en aucun cas, responsable du bon fonctionnement du service de Données fixes (internet) et d'éventuelles perturbations ou défauts du service de Données fixes (Internet) en raison ou sur la base du fait que le service de Données fixes (Internet) ne répond pas ou plus aux spécifications techniques ou paramètres techniques prévus par Dstny, si cela résulte directement ou indirectement :

- d'un acte ou d'une intervention du Client ou d'un tiers ;
- d'un défaut dans l'Équipement du Client ou de toute intervention du Client ou de tiers sur l'Équipement de Dstny ;
- d'une manière générale, du fait que le Client ne satisfasse pas (plus) aux conditions stipulées dans le Contrat (Site, raccordement 230V, ...);
- un défaut ou une perturbation au câblage entre le Point de terminaison du réseau et l'Équipement du Client (routeur, etc.).

Avant l'installation du service de Données fixes (Internet), le Client effectuera une copie de sauvegarde de toutes ses données et systèmes.

Pour le service de Données fixes (Internet), les vitesses maximales et/ou garanties (Mbps) s'appliquent telles qu'elles figurent dans le Bon de commande et, le cas échéant, dans les Spécifications du service pour le Service de Données fixes (Internet) et l'Accord de niveau de service pour le Service de Données fixes (Internet).

Sauf disposition écrite expresse contraire, ces vitesses sont des vitesses maximales purement théoriques qui sont (ou peuvent être) influencées par divers paramètres tels que, sans s'y limiter, la distance de Boucle locale, les ressources technologiques employées, le câblage interne, l'utilisation du wifi, le nombre d'utilisateurs simultanés, les services supplémentaires.

Dstny fournit divers systèmes de sécurité dans son réseau afin de prévenir autant que possible l'utilisation abusive et l'accès illégal par des tiers.

Le Client est, cependant toujours seul responsable de l'utilisation abusive de l'accès au service de Données fixes (Internet), que ce soit par des tiers ou non. À cet égard, le Client est tenu de sécuriser de manière adéquate l'accès au service de Données fixes (Internet).

Le Client est seul responsable de l'installation et de la maintenance de l'ensemble du matériel et des logiciels (mis à jour) (comme le pare-feu, systèmes antivirus, etc.) afin de protéger ses systèmes et le service de Données fixes (Internet) contre tout accès frauduleux ou illégal et, en général, contre toute utilisation abusive de ceux-ci.

Pour autant qu'il en ait été expressément convenu dans le Bon de commande, Dstny configurera la sécurité convenue du matériel et/ou du logiciel. Les dispositions relatives aux produits s'appliquent donc intégralement, le cas échéant. L'installation ou la mise à disposition de ce matériel et/ou logiciel par Dstny ou un tiers désigné par Dstny ne constitue, en aucun cas, une garantie ou une assurance concernant la sécurité ou la protection des systèmes du Client ou l'accès au service de Données fixes (Internet). Dstny n'exclut, d'aucune manière, toute forme d'accès illégal ou d'utilisation abusive du Service de Données fixes (Internet) et ne peut donc, en aucun cas, être tenue responsable des (Conséquences des) virus, messages indésirables, piratage, ou toute autre forme d'accès non autorisé ou illégal.

Le Client est tenu de dénoncer tout Contenu illégal ou contraire à l'éthique (données) aux autorités compétentes et à Dstny.

Dstny ne peut, en aucun cas, être tenue responsable du contenu des données ou du trafic stockés, transmis ou reçus par le Client, par des tiers désignés par le Client ou par des tiers auxquels le Client a accordé l'accès. Le Client s'engage à indemniser et à garantir Dstny de tout recours, action contre Dstny et/ou ses préposés.

4. Accès Internet et hébergement web

Dstny n'a aucune obligation générale de contrôler les informations du Client transmises ou stockées, ni de rechercher activement des faits ou des circonstances indiquant des activités illégales, abusives ou contraires à l'éthique. Dstny n'est donc en aucun cas responsable des informations transmises (reçues ou transmises).

Le Client accepte et reconnaît que :

- Dstny ne prend pas l'initiative de transmettre les informations ;
- le destinataire des informations transmises n'est pas désigné par Dstny, et ;
- les informations transmises ne sont pas sélectionnées ou modifiées par Dstny.

Dans le cas où Dstny offrirait des services d'hébergement au Client (le stockage d'informations fournies par le Client), Dstny n'est, en aucun cas, responsable des informations stockées à la demande du Client.

Dans le cas où des données à caractère personnel sont stockées par le Client, il est de la responsabilité du Client, et lui seul, en sa qualité de responsable du traitement et de sous-traitant de se conformer à tout moment à toutes les obligations légales concernant la protection des données à caractère personnel (vie privée). Le Client est responsable de l'obtention de toutes les autorisations et de toutes les licences, il procédera à toutes les déclarations, fera procéder aux enregistrements et prendra toutes les mesures que la législation impose à cet égard. Le Client en défaut de se conformer à toutes les dispositions légales, garantit et s'engage à indemniser Dstny de toute réclamation, action ou recours de tiers envers Dstny et/ou ses préposés.

Le Client reconnaît et accepte que Dstny n'a aucune connaissance réelle d'activités ou d'informations illégales éventuelles ou, en ce qui concerne les demandes en dommages-intérêts, aucune connaissance de faits ou circonstances qui indiquent ou pourraient indiquer le caractère illégal de l'activité ou des informations.

Dans le cas où Dstny serait explicitement informée d'une éventuelle activité ou information illégale, Dstny prendra, dès qu'elle en aura effectivement pris connaissance, toutes les mesures nécessaires pour supprimer l'information ou les activités ou rendre celles-ci inaccessibles.

Si Dstny prend effectivement connaissance d'une activité ou d'une information illégale, elle en informera immédiatement le Procureur du Roi, qui prendra les mesures nécessaires conformément à l'article 39bis du Code d'Instruction Criminelle.

Sauf accord écrit contraire, Dstny ne fournit aucune garantie relative à l'accès à Internet via le biais du(des) Service(s) autre qu'expressément et explicitement stipulé dans l'Accord de niveau de service pour le Service d'Internet (Données).

Sauf en cas de dol, Dstny décline toute responsabilité en ce qui concerne l'hébergement du Site web du Client et/ou l'accès à ce Site web. Toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects (perte de chiffre d'affaires, perte d'opportunités, inactivité, perte de données, etc.) est expressément exclue.

Dstny n'est pas responsable des services (y compris la facturation et le paiement) offerts par des tiers par le biais du réseau de Dstny. Dstny n'est partie, ni tiers à aucun contrat conclu par l'intermédiaire du réseau de Dstny.

En cas de possibilité de paiement des services ou des marchandises des tiers par le biais de la facture de Dstny, le Client accepte et reconnaît que Dstny n'est pas partie au contrat qu'il a conclu et que Dstny agit exclusivement au nom et pour le compte du tiers concerné.

Le Client s'engage expressément (et s'en porte également garant vis-à-vis des utilisateurs auxquels il donne accès au(x) Service(s)) à s'abstenir de toute activité de piratage, d'accès illégal aux données de tiers, de diffusion de virus ou de logiciels malveillants. Le Client s'engage également à signaler, dans les plus brefs délais, tout acte illégal ou préjudiciable à Dstny.

Le Client s'engage expressément (et s'en porte également garant vis-à-vis des utilisateurs auxquels il donne accès au(x) Service(s) Internet (données)) à s'abstenir de diffuser ou publier, par le biais du(des) Service(s) de Dstny, des informations jugées contraires aux bonnes mœurs, à l'ordre public ou aux lois en vigueur et qui constituent une infraction aux droits de propriété (intellectuelle) de tiers, qui violent les dispositions de la loi relative à la protection de la vie privée ou qui incitent à des actes contraires à la législation en vigueur et à l'éthique (discrimination, haine ou violence).

La transmission par le Client de données de nature confidentielle, critiques ou sensibles ou personnelles s'effectue exclusivement aux risques et périls du Client. Il incombe au Client de prendre toutes les mesures nécessaires (cryptage, anonymisation, sauvegarde, etc.) pour protéger ces données et informations en général de la divulgation et de la perte. Dstny décline donc toute responsabilité à cet égard.