

Aan de slag

Bovenste softtoetsen: 12 programmeerbare softtoetsen op een touchscreen die tot 48 functies ondersteunen.

Onderste softtoetsen: 6 programmeerbare/ contextsensitieve softtoetsen op een touchscreen die tot 30 functies ondersteunen.

Ontvangen oproepelijst: Lijst met ontvangen/ gemiste inkomende oproepen.

Uitgaande nummerherhalingslijst

Lijn-/oproepweergave: Weergave van lijnen voor inkomende en uitgaande oproepen.

Luidspreker/headset: De geluidsweergave van de telefoon schakelen tussen luidspreker en headset (USB of Bluetooth). Raadpleeg de *installatiehandleiding van de 6873i IP-telefoon* en *gebruikershandleiding van de 6873i IP-telefoon* voor meer informatie over de headsetfunctionaliteit.

Verbreken

Wacht

Opties: Services en opties voor het aanpassen van uw telefoon.

Dempen

Volume

Basisfuncties voor oproepafhandeling

Een gesprek starten

1. Neem de handset op, druk op een **Lijn** toets of druk op de toets .
2. Kies het nummer met het numerieke toetsenbord en druk op de softtoets **Kiezen**.



Een gesprek beëindigen

Plaats de handset in het station of druk op de toets .

Een oproep aannemen

Neem de handset op om te beantwoorden of druk op de **Lijn** toets of op de toets om handsfree te bellen.

Een oproep negeren

Druk op de toets of op de softtoets **Afwijzen** terwijl de telefoon overgaat om de inkomende oproep te negeren. Als dit is ingesteld, wordt de inkomende oproep direct doorgestuurd naar de voicemail.

Nummer herhalen

Druk eenmaal op de toets om een lijst met laatst gekozen nummers te openen. Veeg omhoog en omlaag om te bladeren door de lijst, druk op een nummer om dit te selecteren en klik op de softtoets **Kiezen** om het geselecteerde nummer te kiezen. Druk twee keer op de toets om het laatst gekozen nummer te herhalen.

Dempen

Druk op de toets om de handset, headset of luidspreker te dempen.

Gesprek in en uit de wachtstand

1. Druk op de toets om een gesprek in de wachtstand te zetten.
2. Druk nogmaals op de toets of druk op de **Lijn** toets van de lijn waarop u het gesprek voert, om het gesprek uit de wachtstand te halen.

Zie voor meer informatie de *gebruikershandleiding van de 6873i SIP-telefoon*.

58015454 REV00

Overzicht van gebruikersinterface

Hoofdscherm

Op het startscherm worden naast de datum en tijd verschillende belangrijke statusberichten weergegeven. Dit is het standaardscherm dat wordt weergegeven wanneer de telefoon inactief is.

Indicator van lijn/schermnaam

Datum en tijd

Bovenste softtoetsen

Statusindicatoren voor telefoon/lijn:

- Telefoon vergrendeld
- Voicemail
- Niet storen
- Oproep doorschakelen
- Gemiste oproepen

Statusberichten

Onderste softtoetsen

Meer softtoetsen: Puntjes geven het aantal pagina's met softtoetsen en de relatieve positie van de actieve pagina aan. Druk op de softtoets Meer om te schakelen tussen pagina's met softtoetsen. Veeg naar links en rechts in het vak met de bovenste softtoetsen om te bladeren in pagina's met softtoetsen.

Lijn selectie scherm

In het Lijn selectie scherm ziet u in een oogopslag welke lijnen in gebruik zijn en kunt u een lijn selecteren waarvoor u een functie wilt uitvoeren.

Beschikbare lijnen: Een lijst met lijnen die zijn geconfigureerd op de telefoon. Zie *UI-navigatie* voor meer informatie.

Indicatoren voor lijngebruik: Het aantal verbonden oproepen op de respectievelijke lijn of geeft aan dat er een inkomende of uitgaande oproep actief is op de lijn.

- Inkomende oproep
- Uitgaande oproep

Toets Nieuwe oproep: Als een lijn niet in gebruik is, is er een toets Nieuwe oproep beschikbaar. Hiermee kunt u een uitgaande oproep starten met de geselecteerde lijn.

Detailed-View Call Screen

In de Detailed-View Call Screen wordt alle beschikbare informatie voor een bepaalde oproep weergegeven. Dit is het standaardscherm dat wordt weergegeven voor alle actieve point-to-point oproepen.

Foto

Indicatoren voor oproepstatus:

- In de wacht
- Inkomende oproep
- Uitgaande oproep
- Conference call

Gesprekstimer

Indicatoren voor oproepfuncties:

- TLS/SRTP-encryptie
- Hi-Q Mitel Hi-Q™
- VoIP-opname actief

Beller-id

Let op: Geen pictogram betekent dat de oproep actief is.

Multi-View oproepscherm

In het Multi-View oproepscherm kunt u uw oproepen eenvoudig beheren als u met meerdere personen verbonden bent. Dit is bijzonder handig voor het doorverbinden van gesprekken en het opzetten van conference calls. Alle relevante informatie uit de Detailed-View Call Screen wordt ook weergegeven in het Multi-View oproepscherm, maar hier kunt u de gegevens voor twee externe partijen tegelijk bekijken.

Indicatoren voor oproepfuncties:

- TLS/SRTP-encryptie
- Mitel Hi-Q™
- VoIP-opname actief

Gesprekstimer

Indicatoren voor oproepstatus:

- In de wacht
- Inkomende oproep
- Uitgaande oproep
- Conference call

Foto

Beller-id

Let op: Geen pictogram betekent dat de oproep actief is.

UI-navigatie op touchscreen



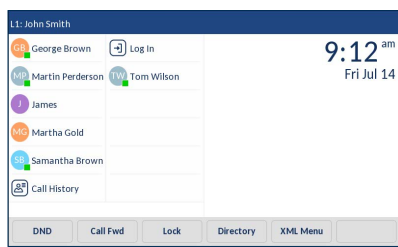
Navigatie op de gebruikersinterface is eenvoudig met het LCD-touchscreen. Veeg naar links en rechts in het vak met de bovenste softtoetsen om te bladeren in pagina's met softtoetsen. Veeg naar links en rechts in het vak rechts van de bovenste softtoetsen om naar het lijnscherm of oproepscherm te gaan. Hier veegt u omhoog of omlaag om te bladeren door de lijnen respectievelijk oproepen. Als u een lijn, oproep of ander element wilt selecteren, drukt u er gewoon op het scherm op.

In de afbeelding hieronder ziet u de verschillende schermen en hoe u navigeert tussen de schermen.

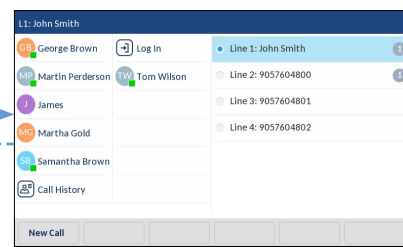
Let op:

De Detailed-View Call Screen is alleen beschikbaar als er ten minste een oproep actief is of overgaat. Het Multi-View oproepscherm is alleen beschikbaar als er meer dan een oproep actief is of overgaat.

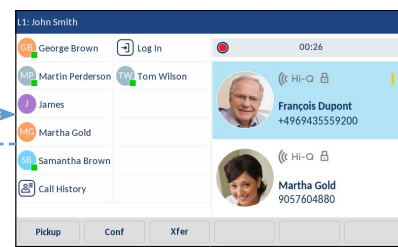
Hoofdscherm



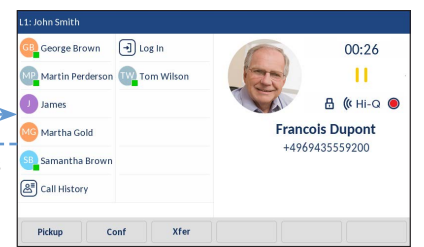
Lijn selectie scherm



Multi-View oproepscherm



Detailed-View Call Screen



Naar links vegen
Naar rechts vegen

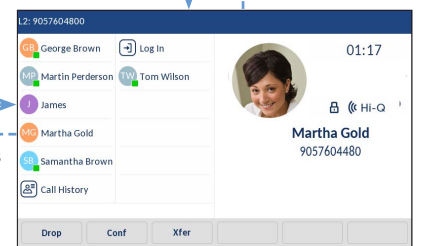
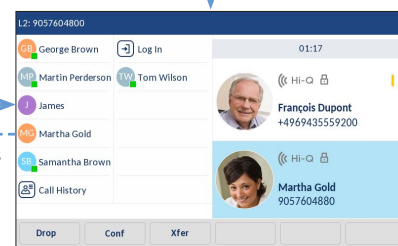
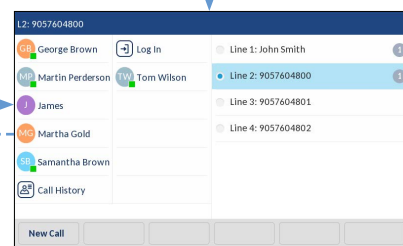
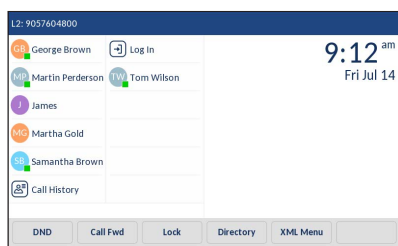
Naar links vegen
Naar rechts vegen

Naar links vegen
Naar rechts vegen

Druk op de gewenste element op het scherm

Druk op de gewenste element op het scherm

Omhoog vegen
Omlaag vegen



Naar links vegen
Naar rechts vegen

Naar links vegen
Naar rechts vegen

Naar links vegen
Naar rechts vegen

Geavanceerde functies voor oproepafhandeling

Met de 6873i IP-telefoon kunt u eenvoudig en comfortabel gesprekken doorverbinden of conference calls opzetten.

Let op: Gesprekken doorverbinden en conference calls opzetten kan worden opgestart vanuit het Multi-View oproepscherm en de Detailed-View Call Screen.

Gesprekken doorverbinden

- U kunt een actief gesprek doorverbinden naar een andere partij.
- Als u al verbonden bent met de ontvanger naar wie u de oproep wilt doorverbinden, drukt u op het scherm op de ontvanger en drukt u vervolgens op de softtoets **Xfer** om het gesprek door te verbinden.

OF

Als u niet verbonden bent met de ontvanger van de oproep, drukt u op de softtoets **Xfer**, voert u het nummer van de ontvanger in en drukt u op de softtoets **Kiezen**. Druk vervolgens nogmaals op de softtoets **Xfer** om het gesprek door te verbinden.

3-weg conference call

- U kunt een actief gesprek omzetten in een conference door een derde partij toe te voegen.
- Als u al verbonden bent met de partij die u wilt toevoegen, drukt u op het scherm op het doel van de conference en vervolgens op de softtoets **Conf** om de 3-weg conference op te zetten.

OF

Als u niet verbonden bent met de partij die u wilt toevoegen, u op de softtoets **Conf**, voert u het nummer van het doel van de conference in en drukt u vervolgens op de softtoets **Kiezen**. Druk vervolgens nogmaals op de softtoets **Conf** om de 3-weg conference tot stand te brengen.

Let op:

Als de 3-weg conference succesvol is, wordt het pictogram weergegeven in het vak met de indicatoren voor de oproepstatus van beide deelnemers aan de conference.

Aanpassing

Het volume aanpassen

Druk tijdens een gesprek op de toetsen om het volume van de handset, headset of luidspreker te regelen. Als u op deze toetsen drukt terwijl de telefoon inactief is, stelt u het volume van het belsignaal in.

Een beltoon selecteren

- Druk op de toets om het menu **Instellingen** te openen.
- Druk op het pictogram **Audio**.
- Druk op het pictogram **Beltonen**.
- Veeg omhoog of omlaag op het scherm om te bladeren door de lijst en druk op de gewenste beltoon.
- Druk op de softtoets **Opslaan** om de beltoon in te stellen.

De schermtaal wijzigen (indien van toepassing)

- Druk op de toets om het menu **Instellingen** te openen.
- Druk op het pictogram **Taal**.
- Druk op de gewenste schermtaal.
- Druk op de softtoets **Opslaan** om de schermtaal in te stellen.

Overige functies

Het telefoonlijst gebruiken

- Druk op de softtoets die is ingesteld voor de functionaliteit Telefoonlijst, om de telefoonlijst te openen.
- Veeg omhoog of omlaag op het scherm om te bladeren door de lijst of druk op de zoekbalk als u de zoekfunctie wilt gebruiken.
- Druk op de gewenste contactpersoon op het scherm en drukt u op de softtoets **Kiezen** om het standaardtelefoonnummer van de contactpersoon te kiezen. Als u de contactpersoon wilt bellen op een ander telefoonnummer van de contactpersoon, drukt u op het gewenste telefoonnummer op het scherm en drukt u op de softtoets **Kiezen**.

Let op:

Als u meerdere telefoonlijsten hebt en een oproep wilt plaatsen bij een ander telefoonnummer van de contactpersoon, drukt u op de toets of de softtoets **Details** om de pagina Contactgegevens te openen.

De lijst met ontvangen oproepen gebruiken

- Druk op de toets om de lijst met ontvangen oproepen te openen.
- Veeg omhoog of omlaag op het scherm om te bladeren door de lijst. Als u meer gegevens van een contactpersoon wilt bekijken, drukt u op deze contactpersoon op het scherm en drukt u op de toets of op de softtoets **Details**.
- Druk op de toets **Kiezen** om een oproep naar de contactpersoon te starten.