

Destiny Mobile & SmartMobile

Guide d'activation et de configuration

Table des matières

1.	Objectif de ce document	3
2.	Version	4
3.	Le portail Destiny	5
3.1.	Accès au portail	5
3.1.1.	Connexion	5
3.1.2.	Dashboard	5
3.2.	Gestion des utilisateurs	6
3.2.1.	Vue d'ensemble des utilisateurs	6
3.2.2.	Ajouter un nouvel utilisateur	7
3.2.3.	Modifier un utilisateur existant	7
3.2.4.	Supprimer un utilisateur	7
3.3.	Gestion des services	8
3.3.1.	Vue d'ensemble des services par utilisateur	8
3.3.2.	Vue d'ensemble des services	8
3.3.3.	Ajouter un service à un utilisateur	8
3.3.4.	Flux d'activation de service	9
3.3.5.	Services en attente d'activation	12
3.3.6.	Open issues	12
3.3.7.	(Dé)bloquer un service	13
3.3.8.	Échanger une carte SIM	14
3.3.9.	Modifier un service existant	14
3.3.10.	Supprimer un service existant	15
3.4.	Demander des cartes SIM	15
3.5.	Facturation	16
3.5.1.	Vue d'ensemble des factures	16
3.5.2.	Télécharger une facture	16
3.5.3.	CDR	16
3.6.	Vue d'ensemble des utilisations	17

1. Objectif de ce document

Ce document a pour objectif de donner aux administrateurs des cartes mobiles une vue d'ensemble du portail en libre service pour les services Mobile et SmartMobile.

2. Version

Version	Auteur	Changements	Datum
1	Fabian Hernalsteen	Version initiale	15/04/2019
2	Fabian Hernalsteen	Retravaillé de l'entièreté du document pour affichage lors de l'upgrade du portale du 28/06/2019.	28/06/2019

3. Le portail Destiny

3.1. Accès au portail

Dès que votre commande pour les services Destiny (Smart)Mobile aura été traitée, vous recevrez par e-mail vos informations d'identification pour le portail. Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de modifier votre mot de passe dès que possible via <https://my.destiny.be/reset-password>. Si vous ne recevez pas vos informations d'identification, envoyez un e-mail à l'adresse suivante : support@destiny.be.

3.1.1. Connexion

Le portail se trouve à l'adresse suivante : <https://my.destiny.be/>.



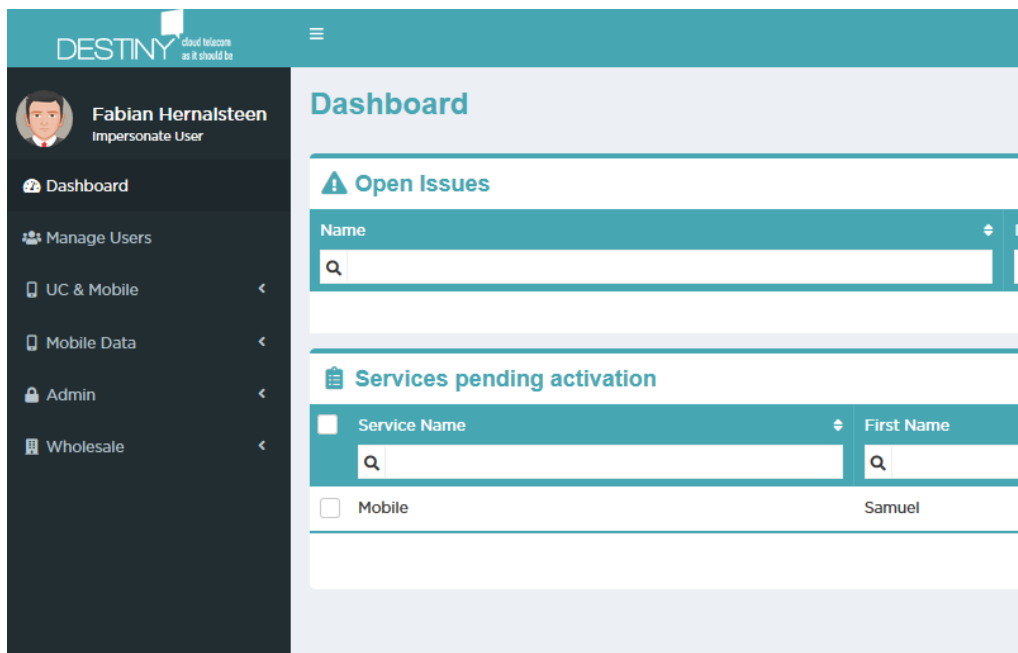
The screenshot shows the login page for the Destiny portal. At the top, the logo 'DESTINY cloud telecom as it should be' is displayed. Below the logo are two input fields: 'Username' and 'Password'. A teal 'Sign In' button is positioned below the password field. To the right of the button is a link for 'Forgot password?'. At the bottom of the form, there is a warning message: 'WARNING: Unauthorized access to this system is forbidden and will be prosecuted by law. By accessing this system, you agree that your actions may be monitored if unauthorized usage is suspected.'

Utilisez vos informations d'identification pour vous connecter au portail.

3.1.2. Dashboard

Le Dashboard se trouve sur la page d'accueil. Vous pouvez toujours revenir sur cette page.

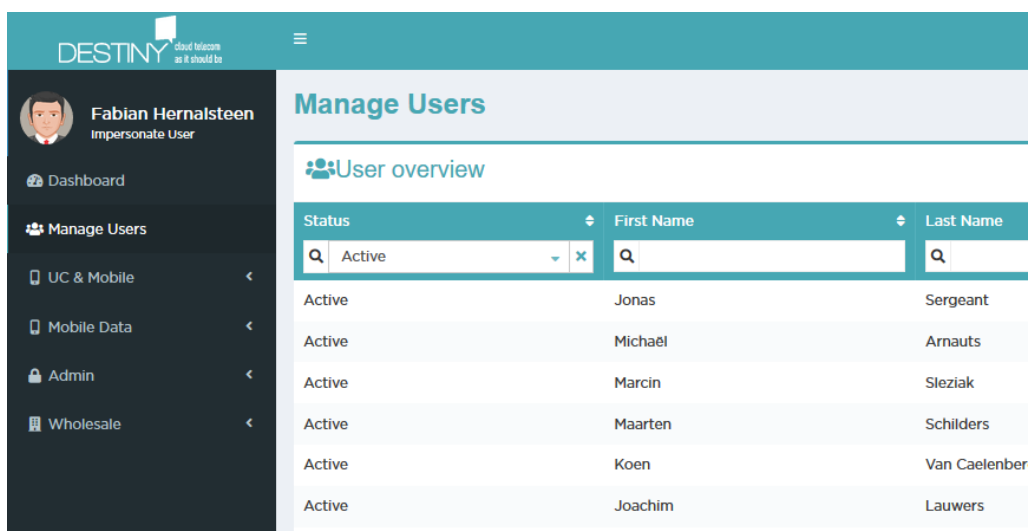
- Ouvrez le portale (voir se connecter)
- Sélectionnez dans le menu « Dashboard »



3.2. Gestion des utilisateurs

3.2.1. Vue d'ensemble des utilisateurs

- Ouvrez le portail (voir Connexion).
- Dans le menu de gauche, sélectionnez « Manage Users »



Vous obtenez ainsi une vue d'ensemble de tous les utilisateurs présents au sein de votre organisation.

3.2.2. Ajouter un nouvel utilisateur

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur « Ajouter un utilisateur » en bas à droite.

+ Add User

- Remplissez tous les champs obligatoires.
- Cliquez sur « Enregistrer l'utilisateur ».

Save user

Votre utilisateur a été créé. Vous pouvez maintenant ajouter un service à cet utilisateur (voir [Ajouter un service à un utilisateur](#)).

3.2.3. Modifier un utilisateur existant

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur l'utilisateur que vous voulez modifier.
- Cliquez sur l'icône de crayon en haut à droite.

User information	
First Name	Fabian
Last Name	Hernalsteen
Email	Fabian.Hernalsteen@destiny.be
Language	Nederlands
Cost Center	
Department	
Remark	

- Modifiez les informations à changer.
- Cliquez sur « Enregistrer l'utilisateur ».

Save user

3.2.4. Supprimer un utilisateur



Ceci n'est pas encore implémenter

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Recherchez l'utilisateur que vous voulez supprimer.
- Cliquez sur les trois points à droite.

Alex	Motteux	alex.motteux@desti	SmartMobile - Fixed&Mobile ID:62657	Yes	...
			SmartMobile On the Road ID:62658		

- Cliquez sur « Supprimer un utilisateur ».

Delete User

Excelsiorlaan 89
1930 Zaventem
T +32 (0)2 401 97 00
F +32 (0)2 401 97 44
www.destiny.be
info@destiny.be

3.3. Gestion des services

3.3.1. Vue d'ensemble des services par utilisateur

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur le nom d'un utilisateur.

Tous les services (zéro ou plus) configurés pour un utilisateur apparaissent.

User Details Fabian Hernalsteen

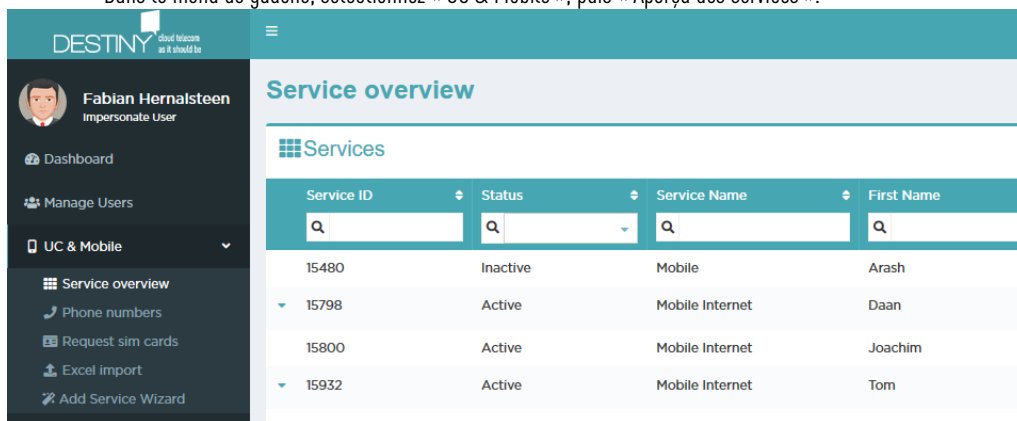
SmartMobile - Fixed&Mobile				Actions
Status	Active	Phone number	+3224869	
Product Type	Destiny SmartMobile	Phone number	+324759	
Additional Services	SmartMobile On the Road	SIM card	893203000094494366	
		SIM card Status	Active	
		SIM card PUK	02079837	
		SIM card PUK2	33606639	

Mobile Internet				Actions
Status	Active	Phone number	+32483761649	
Product Type	Destiny SmartMobile	SIM card	893203000094459625	
Additional Services	Mobile internet Ultimate	SIM card Status	Active	
		SIM card PUK	02781920	
		SIM card PUK2	87510000	

Mobile Internet				Actions
Status	Active	Phone number	+32483762351	
Product Type	Destiny SmartMobile	SIM card	893203000094467596	
Additional Services	Mobile internet Ultimate	SIM card Status	Active	
		SIM card PUK	19564614	
		SIM card PUK2	82639282	

3.3.2. Vue d'ensemble des services

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Dans le menu de gauche, sélectionnez « UC & Mobile », puis « Aperçu des services ».



Service overview

Service ID	Status	Service Name	First Name
15480	Inactive	Mobile	Arash
15798	Active	Mobile Internet	Daan
15800	Active	Mobile Internet	Joachim
15932	Active	Mobile Internet	Tom

Vous obtenez ainsi une vue d'ensemble de tous les services présents au sein de votre organisation.

3.3.3. Ajouter un service à un utilisateur

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).

- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur l'utilisateur pour lequel vous voulez configurer un nouveau service.
- Cliquez sur « Ajouter un service ».

[+ Add service](#)

- Suivez le flux d'activation de service (voir [Flux d'activation de service](#)).

3.3.4. Flux d'activation de service

Le flux d'activation de service est un processus automatique qui vous permet d'ajouter de nouveaux services à un utilisateur existant.

3.3.4.1. Sélection de type de produit (choisir votre service)

En fonction de votre contrat, 2 types de produits peuvent être disponibles : Destiny Mobile et Destiny SmartMobile

The screenshot shows a web interface titled "Choose your service Product type selection". It features a progress bar with four steps: "Choose your product type", "Choose your service", "Choose additional options", and "Review your chosen product". The first step is active. Below the progress bar, there are two radio button options: "Destiny Mobile" and "Destiny SmartMobile".

- Mobile contient tous les types d'abonnements mobiles.
 - cartes SIM standard
 - cartes SIM de données
- SmartMobile contient tous les types d'abonnements convergents.
 - Cartes SIM convergentes (fixes et mobiles)
 - Cartes SIM de données
 - Utilisateurs UC (fixe uniquement)

Dans le cas où vous possédez uniquement un contrat pour Destiny Mobile ou Destiny SmartMobile, un seul type de produit s'affichera.


3.3.4.2. Sélection de service (choisir votre service)

La sélection de service vous permet de choisir le type de service souhaité : cartes SIM de données, téléphonie mobile, téléphonie fixe ou téléphonie convergente fixe et mobile.

3.3.4.3. Options supplémentaires (choisir votre service)

Les options supplémentaires vous permettent de choisir les forfaits que vous souhaitez sur le service sélectionné (par exemple : 5 Go de données mobiles).

3.3.4.4. Configuration du numéro de téléphone (configurer votre service)



The screenshot shows a progress bar with four steps: 'Choose your service', 'SIM card configuration', 'Choose your fixed number', and 'Activation'. The 'SIM card configuration' step is currently active. Below the progress bar, the question is 'Which mobile phone number would you like to use?'. There are three radio button options: 'Request new number' (which is selected), 'Port an existing number', and 'Port an existing Destiny service'.

La configuration du numéro de téléphone vous permet de choisir quel numéro mobile sera défini. Vous avez le choix entre les options suivantes :

- Demander un nouveau numéro : un nouveau numéro mobile sera attribué.
- Transférer un numéro existant : un numéro mobile existant sera transféré depuis un autre opérateur vers Destiny.
- Transférer un service Destiny existant : un numéro mobile existant de votre organisation sera transféré.

En fonction de l'option choisie, vous devrez peut-être fournir des informations supplémentaires (numéro de carte SIM actuelle, numéro de client actuel, etc.).



Si vous entrez des informations incorrectes pour porter un numéro, celle-ci sera décliner. Vous pouvez changer les infos par après dans les «Open Issues »

3.3.4.5. Configuration de la carte SIM

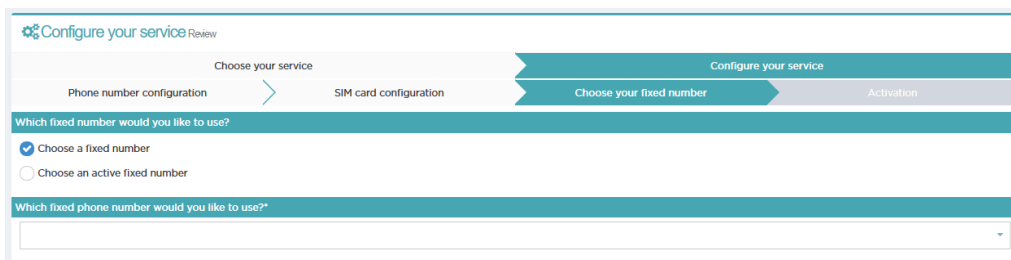


The screenshot shows the same progress bar as in the previous section. The question is 'Choose how you wish to fill in your SIM number?'. There are two radio button options: 'My user has an unused SIM card and will enter it during activation' (which is selected) and 'I have an unused SIM card that I want to use'.

La configuration de la carte SIM permet de configurer le numéro de la carte SIM de l'utilisateur. Cela peut être fait de 2 manières différentes.

- Mon utilisateur possède une carte SIM inutilisée et le saisira lors de l'activation : il recevra alors un e-mail avec un lien vers une page Web dans laquelle il pourra entrer le numéro de la carte SIM. Cela signifie que l'administrateur des cartes mobiles n'a pas besoin d'entrer les numéros de carte SIM utilisateur par utilisateur, et qu'un utilisateur peut décider lui-même à quel moment il saisit son numéro de carte SIM. Ceci est particulièrement utile lorsqu'il s'agit d'activer plusieurs utilisateurs à la fois.
- Je possède une carte SIM inutilisée dont je souhaite me servir : l'administrateur entre le numéro de la carte SIM et transmet le numéro de carte SIM correct à l'utilisateur approprié.

3.3.4.6. Choisir votre numéro fixe

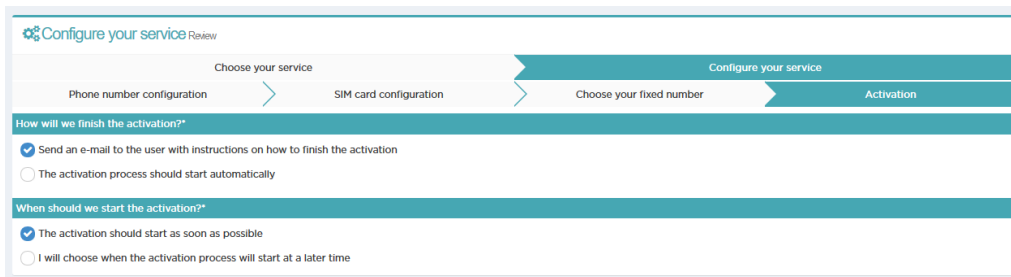


The screenshot shows a progress bar with four steps: 'Phone number configuration', 'SIM card configuration', 'Choose your fixed number' (current step), and 'Activation'. Below the progress bar, the question is 'Which fixed number would you like to use?'. There are two radio button options: 'Choose a fixed number' (selected) and 'Choose an active fixed number'. Below this, there is a text input field for the phone number.

Lorsqu'un numéro fixe est requis, il peut être sélectionné dans la liste des numéros fixes disponibles (choisir un numéro fixe) ou dans la liste des numéros fixes déjà utilisés (choisir un numéro fixe actif). Si vous choisissez un numéro fixe actif, celui-ci sera supprimé de l'utilisateur auquel il est actuellement lié et sera ajouté au nouvel utilisateur.

S'il n'y a plus de numéros fixes disponibles, vous pouvez demander de nouveaux numéros via le support.

3.3.4.7. Activation



The screenshot shows the 'Activation' step in the progress bar. The question is 'How will we finish the activation?'. There are two radio button options: 'Send an e-mail to the user with instructions on how to finish the activation' (selected) and 'The activation process should start automatically'. Below this, the question is 'When should we start the activation?'. There are two radio button options: 'The activation should start as soon as possible' (selected) and 'I will choose when the activation process will start at a later time'.

Il s'agit de la dernière étape du processus d'activation.

1. Comment terminer l'activation ?

Vous avez le choix entre deux processus :

- Envoyer un e-mail à l'utilisateur avec des instructions relatives à la manière de clôturer l'activation : un e-mail sera envoyé à l'utilisateur. L'utilisateur devra cliquer sur un lien pour démarrer le processus d'activation.
- Le processus d'activation doit démarrer automatiquement, c'est-à-dire sans l'intervention de l'utilisateur. Cette option n'est pas toujours disponible (par exemple, le numéro de la carte SIM n'a pas été indiqué par l'administrateur des cartes mobiles et l'utilisateur doit par conséquent recevoir un e-mail).

2. Quand démarrer l'activation ?

Vous avez le choix entre deux processus :

- L'activation doit démarrer dans les plus brefs délais. L'ensemble du processus d'activation (envoi de l'e-mail à l'utilisateur, démarrage du portage, etc.) va commencer dès maintenant.
- Je choisis de démarrer le processus d'activation à une date ultérieure. L'ensemble du processus d'activation (envoi de l'e-mail à l'utilisateur, démarrage du portage, etc.) va commencer plus tard. Cela peut être utile en vue de préparer une migration : toutes les données peuvent par exemple être introduites le vendredi soir, mais sans que rien ne soit réellement démarré. Le processus peut être démarré manuellement (voir [Services en attente d'activation](#)) ultérieurement, par exemple le lundi matin, de telle sorte que les utilisateurs ne puissent pas démarrer l'activation durant le week-end.

3.3.5. Services en attente d'activation

Les services qui doivent être démarrés plus tard, peuvent être démarrés sur le Dashboard.

- Ouvrez le Portale (voir se connecter)
- Allez vers le Dashboard (voir Dashboard)
- La liste des services qui ont été planifiés sera affichée.



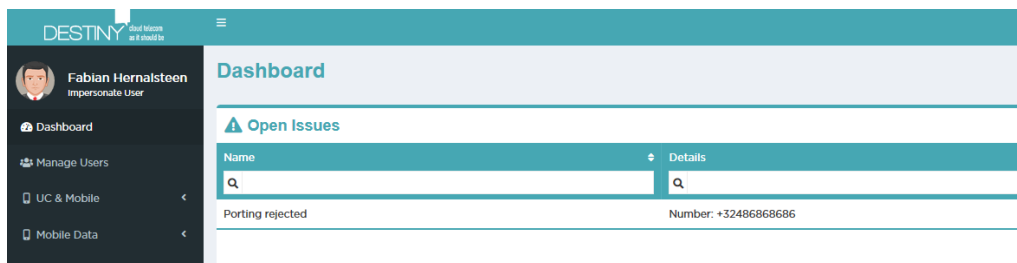
- Sélectionnez tous les services que vous souhaitez démarrer en activant la case à cocher située à gauche.
- Cliquez sur « Activer les services sélectionnés ».



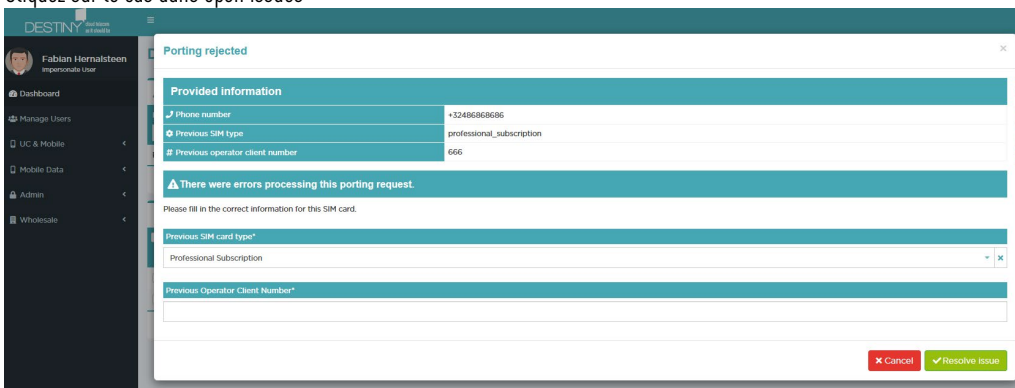
3.3.6. Open issues

Quand vous demandez une portation de numéro, il y a plusieurs raisons pour lesquelles la portation peut échouer (ID du client pas correct, numéro de la carte SIM pas juste, ...). Si vous entrez des informations incorrectes pour porter un numéro, celle-ci sera déclinée. Vous pouvez changer les infos par après dans les «Open Issues»

- Ouvrez le Portale (voir se connecter)
- Allez vers le Dashboard (voir Dashboard)



- Cliquez sur le cas dans open issues



- Entrez les données correctes en cliquant sur 'résolve issue'

3.3.7. (Dé)bloquer un service

Si vous souhaitez bloquer/débloquer des services pour des utilisateurs spécifiques, vous pouvez le faire par le biais du processus de blocage/déblocage (par exemple, suppression des droits téléphoniques d'un utilisateur).

Pour bloquer un service

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur l'utilisateur pour lequel vous voulez bloquer un service.
- Cliquez sur l'icône de blocage.

SmartMobile - Fixed&Mobile

Status	Active	Phone number	+32240...
Product Type	Destiny SmartMobile	Phone number	+324866
Additional Services	SmartMobile In the Field Destiny employee bundle	SIM card	893203000094494150
		SIM card status	Active
		SIM card PUK	18**
		SIM card PUK2	528*****

Manage

SIM card: Phone number:

Block Sim Card Swap Sim

Usage details

July 2019

- unlimited calling basket incl. RLAH 0%
- 385.53 / * Minutes
- data 5 GB incl. RLAH 38.10%
- 1950.85 / 5120 MB

- Confirmez en cliquant sur « Bloquer ».



Pour débloquer un service

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur l'utilisateur pour lequel vous voulez débloquer un service.
- Cliquez sur l'icône de déblocage.

Mobile Internet

Status	Active	Phone number	+32483763575
Product Type	Destiny Mobile	SIM card	893203000094451358
Additional Services	Mobile Internet Ultimate	SIM card status	Blocked
		SIM card PUK	97070235
		SIM card PUK2	68505484

Manage

SIM card: Phone number:

Unblock Sim Card Swap Sim

Usage details

July 2019

- data 12 GB incl. RLAH 0.00%
- 0.00 / 12288 MB

- Confirmez en cliquant sur « Débloquent ».



3.3.8. Échanger une carte SIM

Les cartes SIM peuvent être échangées pour le cas où l'utilisateur perd sa carte SIM ou qu'une carte SIM est endommagée.

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur l'utilisateur dont vous souhaitez échanger la carte SIM.
- Cliquez sur l'icône d'échange.

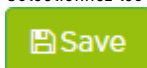
- Entrez le numéro de la nouvelle carte SIM et confirmez en cliquant sur « Échanger ».

3.3.9. Modifier un service existant

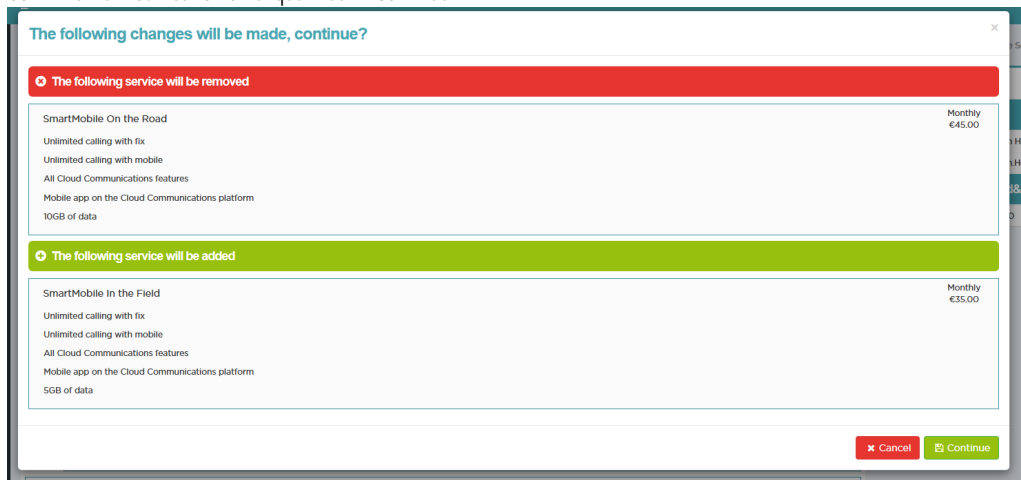
Les options qui ont été sélectionnées pour un utilisateur (voir [Options supplémentaires \(choisir votre service\)](#)) peuvent être modifiées à tout moment si un utilisateur en éprouve le besoin (par exemple, un utilisateur doit passer temporairement un grand nombre d'appels internationaux, la quantité de données sélectionnée n'est plus suffisante, etc.).

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des utilisateurs (voir [Vue d'ensemble des utilisateurs](#)).
- Cliquez sur l'utilisateur pour lequel vous voulez modifier un nouveau service.
- Cliquez sur le bouton « Actions » en haut à droite, puis sur « Gérer le service ».

- Sélectionnez les options correspondant à votre choix, puis cliquez sur « Enregistrer ».



- Confirmez la modification en cliquant sur « Continuer ».



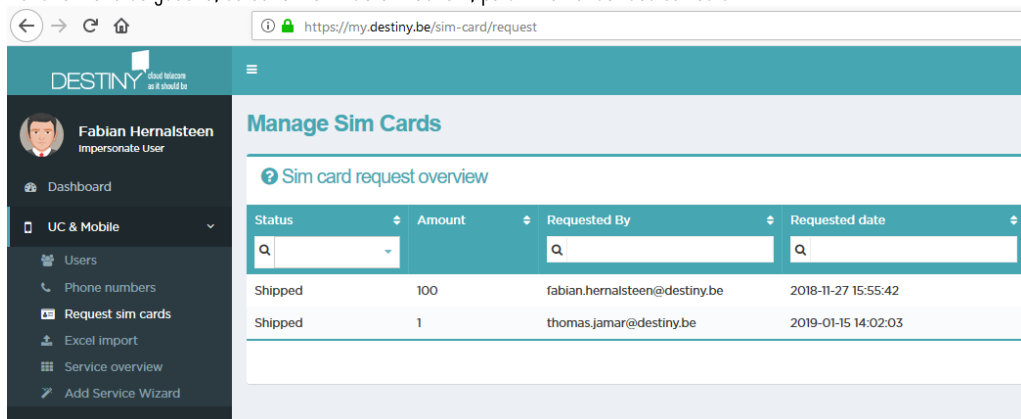
3.3.10. Supprimer un service existant

Les services ne peuvent pas encore être supprimés via le portail. Veuillez contacter le support.

3.4. Demander des cartes SIM

Il est recommandé de toujours avoir des cartes SIM de réserve pour les nouveaux utilisateurs qui rejoignent l'entreprise, en cas de perte de téléphone, etc. Chaque fois que votre stock de cartes SIM diminue, vous pouvez demander de nouvelles cartes SIM via le portail.

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Dans le menu de gauche, sélectionnez « UC & Mobile », puis « Demander des cartes SIM ».



- Cliquez sur « Demander des cartes SIM » en bas à droite.

+ Request sim cards

- Indiquez toutes les informations nécessaires et vérifiez bien l'adresse de livraison !
- Cliquez sur « Envoyer une requête ».

+ Send Request

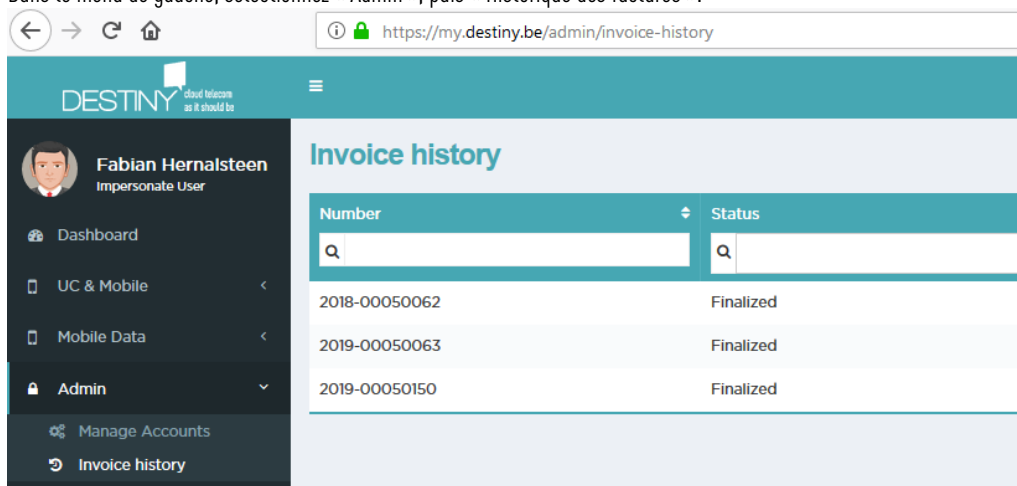
Vos cartes SIM arriveront dans les 3 jours ouvrables qui suivent l'envoi de la requête.

3.5. Facturation

Votre facture sera automatiquement envoyée par e-mail, mais vous pouvez également la (re)télécharger via le portail. Ce document vous permet également de vérifier de manière détaillée les coûts qui ont été facturés.

3.5.1. Vue d'ensemble des factures

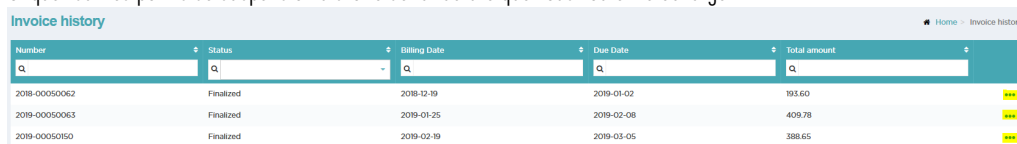
- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Dans le menu de gauche, sélectionnez « Admin », puis « Historique des factures ».



Number	Status
2018-00050062	Finalized
2019-00050063	Finalized
2019-00050150	Finalized


3.5.2. Télécharger une facture

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des factures (voir [Vue d'ensemble des factures](#)).
- Cliquez sur les points de suspension à droite de la facture que vous voulez télécharger.



Number	Status	Billing Date	Due Date	Total amount
2018-00050062	Finalized	2018-12-19	2019-01-02	193.60
2019-00050063	Finalized	2019-01-25	2019-02-08	409.78
2019-00050150	Finalized	2019-02-19	2019-03-05	388.65

- Cliquez sur « Télécharger une facture ».

 **Download invoice**

3.5.3. CDR

Les CDR vous permettent d'avoir une vue d'ensemble détaillée de l'utilisation de votre entreprise et peuvent vous aider à redistribuer les coûts en interne, à vérifier les numéros appelés, etc.

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des factures (voir [Vue d'ensemble des factures](#)).

- Cliquez sur les points de suspension à droite de la facture que vous voulez télécharger.



Number	Status	Billing Date	Due Date	Total amount	
2018-00050062	Finalized	2018-12-19	2019-01-02	193.60	...
2019-00050063	Finalized	2019-01-25	2019-02-08	409.78	...
2019-00050150	Finalized	2019-02-19	2019-03-05	388.65	...

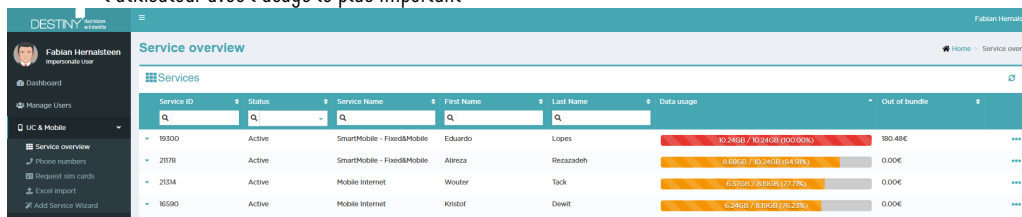
- Cliquez sur « Télécharger des CDR ».

 [Download cdr's](#)

3.6. Vue d'ensemble des utilisations

La vue d'ensemble des utilisations permet aux administrateurs des cartes mobiles d'avoir une visibilité sur l'utilisation des services (données utilisées par carte SIM, etc.).

- Ouvrez le portail (voir [Connexion](#)).
- Accédez à la vue d'ensemble des services (voir [Vue d'ensemble des services](#)).
- Cherchez l'utilisateur pour lequel vous voulez voir l'usage ou simplement triez sur base d'usage pour voir l'utilisateur avec l'usage le plus important



Service ID	Status	Service Name	First Name	Last Name	Data usage	Out of bundle	
15300	Active	SmartMobile - FixedMobile	Eduardo	Lopes	10.24GB / 10.24GB (100.00%)	180.48€	...
21178	Active	SmartMobile - FixedMobile	Alreza	Rezzazadeh	8.88GB / 10.24GB (84.9%)	0.00€	...
21314	Active	Mobile Internet	Wouter	Tack	6.31GB / 8.19GB (77.2%)	0.00€	...
16590	Active	Mobile Internet	Kristof	Dewit	6.28GB / 8.19GB (76.7%)	0.00€	...