

Destiny Mobile & SmartMobile

Activerings- en configuratiegids

Inhoud

1.	Doel van dit document	3
2.	Versie	4
3.	Het Destiny-portal	5
3.1.	Toegang tot het portal	5
3.1.1.	Aanmelden	5
3.1.2.	Dashboard	5
3.2.	Gebruikersbeheer	6
3.2.1.	Gebruikersoverzicht	6
3.2.2.	Een nieuwe gebruiker toevoegen	6
3.2.3.	Een bestaande gebruiker bewerken	7
3.2.4.	Een gebruiker verwijderen	7
3.3.	Servicebeheer	8
3.3.1.	Overzicht van services per gebruiker	8
3.3.2.	Serviceoverzicht	8
3.3.3.	Een service toevoegen aan een gebruiker	8
3.3.4.	Serviceactiveringsflow	9
3.3.5.	Services die wachten op activering	11
3.3.6.	Open issues	12
3.3.7.	Een service (de)blokkeren	12
3.3.8.	Simkaarten verwisselen	13
3.3.9.	Een bestaande service wijzigen	14
3.3.10.	Een bestaande service verwijderen	15
3.4.	Simkaarten aanvragen	15
3.5.	Facturatie	16
3.5.1.	Factuuroverzicht	16
3.5.2.	Factuur downloaden	16
3.5.3.	CDR's	16
3.6.	Gebruiksoverzicht	17

1. Doel van dit document

Dit document heeft als doel fleet administrators een overzicht te geven van het selfserviceportal voor Mobile- en SmartMobile-services.

2. Versie

Versie	Auteur	Wijzigingen	Datum
1	Fabian Hernalsteen	Initiële versie	15/04/2019
2	Fabian Hernalsteen	Werkte het volledige document bij om de wijzigingen van de portaal upgrade op 28/06/2019 weer te geven.	28/06/2019

3. Het Destiny-portal

3.1. Toegang tot het portal

Zodra uw aanvraag voor Destiny (Smart)Mobile-services is verwerkt, ontvangt u per e-mail uw aanmeldgegevens voor het portal. Om veiligheidsredenen is het raadzaam uw wachtwoord zo snel mogelijk te wijzigen via <https://my.destiny.be/reset-password>. Neem contact op met support@destiny.be als u geen aanmeldgegevens hebt ontvangen.

3.1.1. Aanmelden

U vindt het portal op <https://my.destiny.be>.



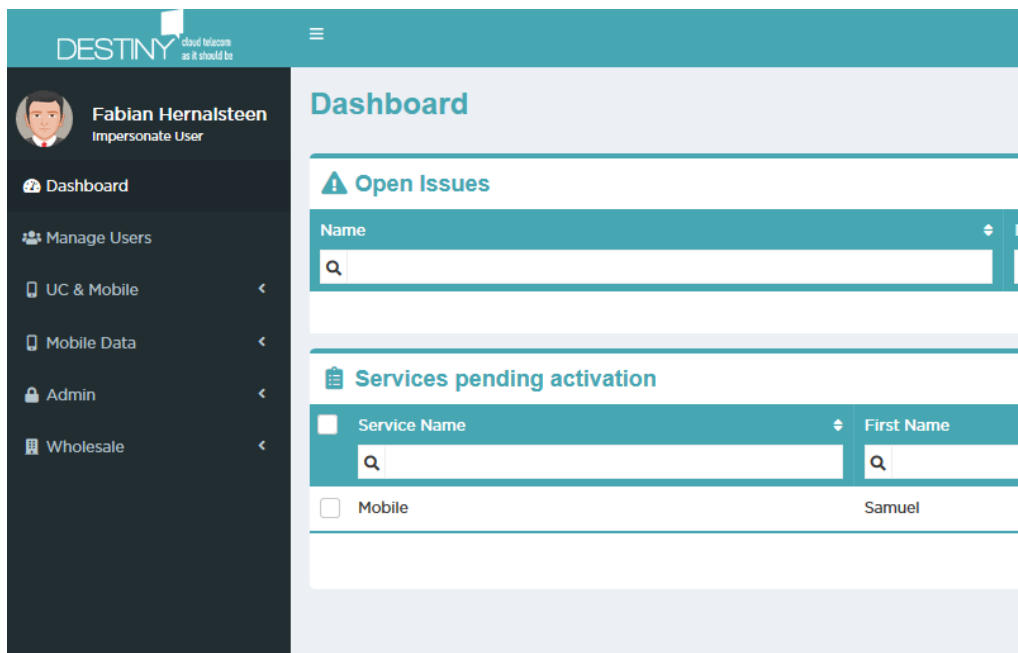
The screenshot shows the login page for the Destiny portal. At the top, the logo 'DESTINY cloud telecom as it should be' is displayed. Below the logo are two input fields: 'Username' and 'Password'. A teal 'Sign In' button is positioned below the password field. To the right of the button is a link for 'Forgot password?'. At the bottom of the form, there is a warning message: 'WARNING: Unauthorized access to this system is forbidden and will be prosecuted by law. By accessing this system, you agree that your actions may be monitored if unauthorized usage is suspected.'

Gebruik uw aanmeldgegevens om u aan te melden bij het portal.

3.1.2. Dashboard

Het dashboard is de welkomspagina. U kunt altijd naar deze pagina terugkeren.

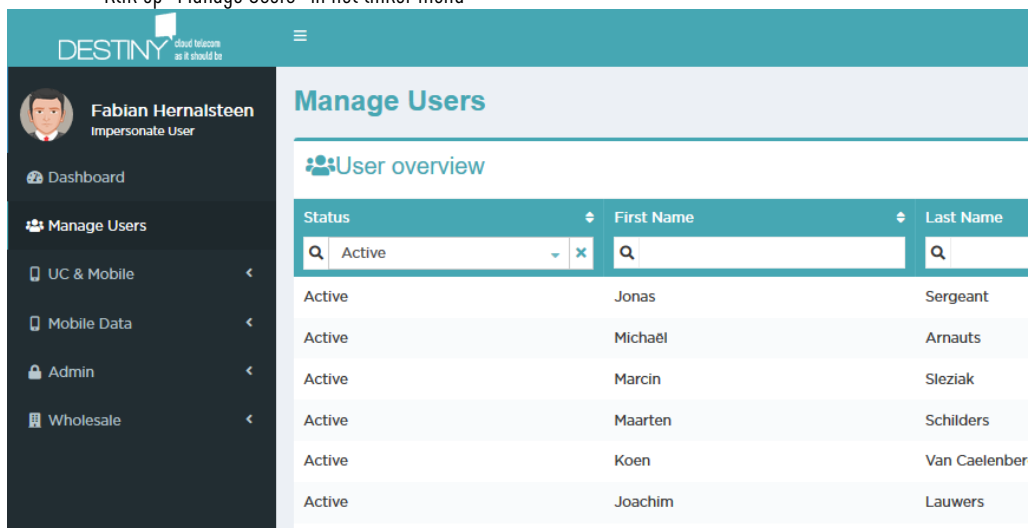
- Open de portal (zie [inloggen](#))
- Selecteer in het menu links "Dashboard"



3.2. Gebruikersbeheer

3.2.1. Gebruikersoverzicht

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Klik op "Manage Users" in het linker menu



U ziet nu een overzicht van alle gebruikers binnen uw organisatie.

3.2.2. Een nieuwe gebruiker toevoegen

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).

- Klik op “Gebruiker toevoegen” rechtsonder.

 + Add User

- Vul de verplichte velden in.
- Klik op “Gebruiker opslaan”.

 Save user

De gebruiker is toegevoegd. Nu kunt u een service toevoegen aan deze gebruiker (zie [Een service toevoegen aan een gebruiker](#)).

3.2.3. Een bestaande gebruiker bewerken

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker die u wilt bewerken.
- Klik op het potloodpictogram rechtsboven.

User information	
First Name	Fabian
Last Name	Hernalsteen
Email	Fabian.Hernalsteen@destiny.be
Language	Nederlands
Cost Center	
Department	
Remark	

- Wijzig de betreffende gegevens.
- Klik op “Gebruiker opslaan”.

 Save user

3.2.4. Een gebruiker verwijderen




Dit is momenteel niet geïmplementeerd

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker die u wilt verwijderen.
- Klik op de drie puntjes rechts.

Alex	Motteux	alex.motteux@desti	SmartMobile - Fixed&Mobile ID:62657	Yes	...
			SmartMobile On the Road ID:62658		

- Klik op “Gebruiker verwijderen”.

 Delete User

3.3. Servicebeheer

3.3.1. Overzicht van services per gebruiker

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de naam van een gebruiker.

Nu ziet u alle (nul of meer) services die zijn geconfigureerd voor een gebruiker.

User Details Fabian Hernalsteen

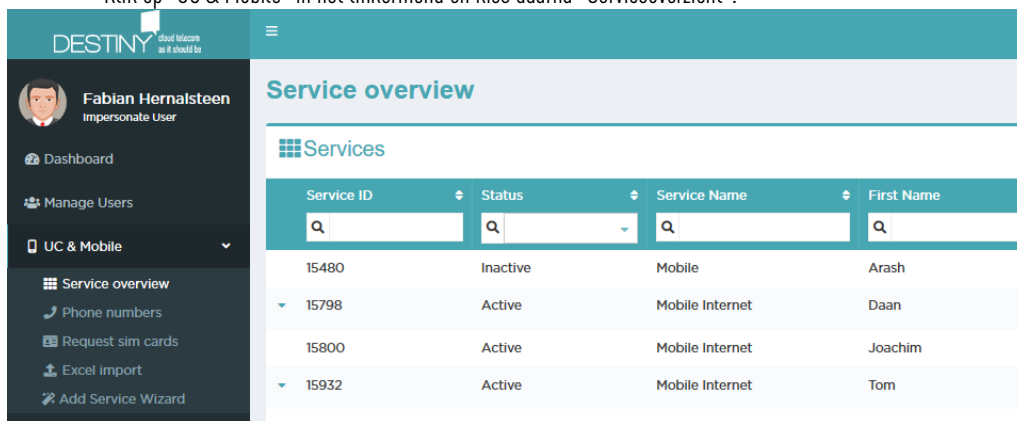
SmartMobile - Fixed&Mobile				Actions
Status	Active	Phone number	+3224869	
Product Type	Destiny SmartMobile	Phone number	+324759	
Additional Services	SmartMobile On the Road	SIM card	893203000094494366	
		SIM card Status	Active	
		SIM card PUK	02079837	
		SIM card PUK2	33606639	

Mobile Internet				Actions
Status	Active	Phone number	+32483761649	
Product Type	Destiny SmartMobile	SIM card	893203000094459625	
Additional Services	Mobile internet Ultimate	SIM card Status	Active	
		SIM card PUK	02781920	
		SIM card PUK2	87510000	

Mobile Internet				Actions
Status	Active	Phone number	+32483762351	
Product Type	Destiny SmartMobile	SIM card	893203000094467596	
Additional Services	Mobile internet Ultimate	SIM card Status	Active	
		SIM card PUK	19564614	
		SIM card PUK2	82639282	

3.3.2. Serviceoverzicht

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Klik op "UC & Mobile" in het linkermenu en kies daarna "Serviceoverzicht".



Service ID	Status	Service Name	First Name
15480	Inactive	Mobile	Arash
15798	Active	Mobile Internet	Daan
15800	Active	Mobile Internet	Joachim
15932	Active	Mobile Internet	Tom

U ziet nu een overzicht van alle services binnen uw organisatie.

3.3.3. Een service toevoegen aan een gebruiker

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).

- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker voor wie u een nieuwe service wilt configureren.
- Klik op "Service toevoegen".

[+ Add service](#)

- Volg de serviceactiveringsflow (zie [Serviceactiveringsflow](#)).

3.3.4. Serviceactiveringsflow

De serviceactiveringsflow is een geautomatiseerd proces waarmee u nieuwe services kunt toevoegen aan een bestaande gebruiker.

3.3.4.1. Selectie van producttype (uw service kiezen)

Afhankelijk van uw contract worden er mogelijk twee producttypes vermeld: Destiny Mobile en Destiny SmartMobile.

Choose your service Product type selection

Choose your product type Choose your service Choose additional options Review your chosen product

Destiny Mobile

Destiny SmartMobile

- Mobile bevat alle mobiele soorten abonnementen:
 - standaard simkaarten
 - data-simkaarten
- SmartMobile bevat alle geconvergeerde soorten abonnementen:
 - Geconvergeerde (vaste en mobiele) simkaarten
 - Data-simkaarten
 - UC-gebruikers (alleen vast)

Als u alleen een contract voor Destiny Mobile of Destiny SmartMobile hebt, wordt alleen dat producttype weergegeven.

3.3.4.2. Serviceselectie (uw service kiezen)

Bij de serviceselectie kunt u het gewenste type service kiezen: data-simkaarten, mobiele telefonie, vaste telefonie of geconvergeerde vaste en mobiele telefonie.

3.3.4.3. Aanvullende opties (uw service kiezen)

Met de aanvullende opties kunt u de gewenste bundels voor de geselecteerde service kiezen (bijvoorbeeld 5 GB mobiele data).

3.3.4.4. Configuratie telefoonnummer (uw service configureren)

Met de configuratie van het telefoonnummer kunt u kiezen welk mobiele nummer ter beschikking wordt gesteld. U kunt kiezen uit:

- Nieuw nummer aanvragen: er wordt een nieuw mobiel nummer toegewezen.
- Een bestaand nummer meenemen: een bestaand nummer wordt van een andere operator overgedragen aan Destiny.
- Een bestaande Destiny-service meenemen: een bestaand mobiel nummer binnen uw organisatie wordt overgedragen.

Afhankelijk van de optie die u kiest, moet u mogelijk aanvullende informatie opgeven (huidige simkaartgebruiker, huidig klantnummer enz.).



Als u verkeerde informatie invoert bij het porteren van een nummer, wordt deze geweigerd. U kunt de ingevoerde gegevens wijzigen nadat deze zijn mislukt via de "[Open uitgaven](#)"

3.3.4.5. Configuratie simkaart

Met de configuratie van de simkaart kunt u het simkaartnummer voor de gebruiker configureren. Dit kunt u op twee manieren doen:

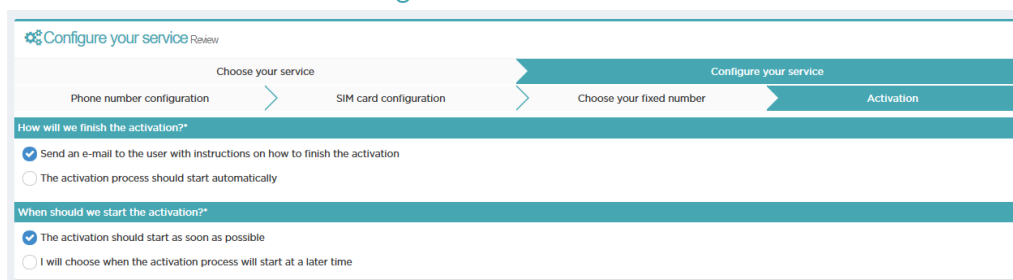
- Mijn gebruiker heeft een ongebruikte simkaart en wil deze tijdens de activering ingeven: de gebruiker ontvangt een e-mail met een link naar een webpagina waar hij/zij het simkaartnummer kan invoeren. Dit betekent dat de fleet administrator niet voor elke gebruiker een simkaartnummer hoeft in te voeren en de gebruiker zelf kan beslissen wanneer hij/zij het nummer invoert. Dit is met name praktisch wanneer er meerdere gebruikers ineens moeten worden geactiveerd.
- Ik heb een ongebruikte simkaart die ik wil gebruiken: de administrator voert het simkaartnummer in en geeft de juiste simkaart aan de juiste gebruiker.

3.3.4.6. Uw vaste nummer kiezen

Wanneer er een vast nummer nodig is, kunt u dit selecteren in een lijst met beschikbare vaste nummers (een vast nummer kiezen) of in een lijst met vaste nummers die al in gebruik zijn (een actief vast nummer kiezen). Als u een actief vast nummer kiest, wordt het actieve vaste nummer verwijderd bij de gebruiker aan wie het op dat moment gekoppeld is en toegevoegd aan de nieuwe gebruiker.

Als er geen vaste nummers meer beschikbaar zijn, kunt u nieuwe nummers aanvragen via de supportafdeling.

3.3.4.7. Activering



Dit is de laatste stap in het activeringsproces.

1. Hoe voltooiën we de activering?

U kunt kiezen uit twee procedures:

- Een e-mail naar de gebruiker sturen met instructies over het voltooiën van de activering: de gebruiker ontvangt een e-mail en moet op een link klikken om het activeringsproces te starten.
- Het activeringsproces start automatisch: het activeringsproces start zonder tussenkomst van de gebruiker. Deze optie is niet altijd beschikbaar (bijvoorbeeld als het simkaartnummer niet is ingevoerd door de fleet administrator en de gebruiker dus een e-mail ontvangt).

2. Wanneer moeten we de activering starten?

U kunt kiezen uit twee procedures:

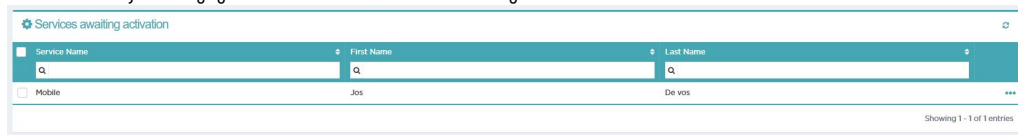
- De activering zal zo snel mogelijk starten: het volledige activeringsproces (e-mail aan de gebruiker sturen, nummer meenemen starten enz.) start nu.
- Ik kies of het activeringsproces later wordt gestart: Het volledige activeringsproces (e-mail aan de gebruiker sturen, nummer meenemen starten enz.) start later. Dit is handig ter voorbereiding op een migratie: alle gegevens kunnen bijvoorbeeld op vrijdagavond worden ingevoerd, maar er wordt nog niets gestart. Het proces kan daarna handmatig worden gestart (zie [Services die wachten op activering](#)), bijvoorbeeld op maandagochtend, zodat de gebruikers de activering niet al in het weekend kunnen starten.

3.3.5. Services die wachten op activering

Services die op een later moment moeten worden gestart, kunnen op het dashboard worden gestart.

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het dashboard (zie [Dashboard](#)).

- Er wordt een lijst weergegeven services die moeten worden gestart.



Service Name	First Name	Last Name
Mobile	Jos	De vos

Showing 1 - 1 of 1 entries

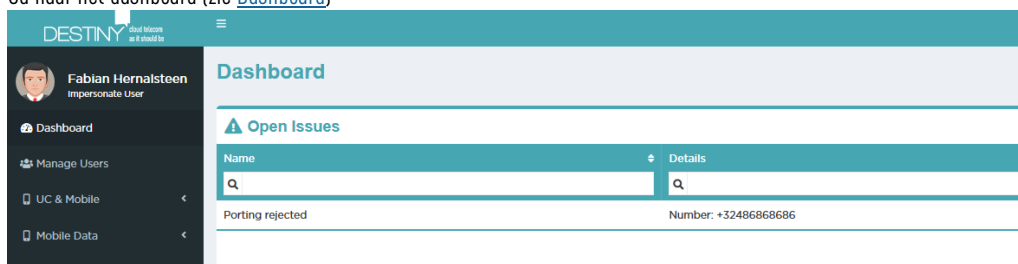
- Selecteer alle services die u wilt starten door het selectievakje aan de linkerzijde in te schakelen.
- Klik op "Geselecteerde services activeren".



3.3.6. Open issues

Wanneer een nummeroverdracht wordt gevraagd, kan dit om meerdere redenen mislukken (verkeerde klant-ID, verkeerd simkaartnummer, ...). Wanneer een nummer portering mislukt, wordt dit weergegeven in de "Open issues" op de pagina "Dashboard"

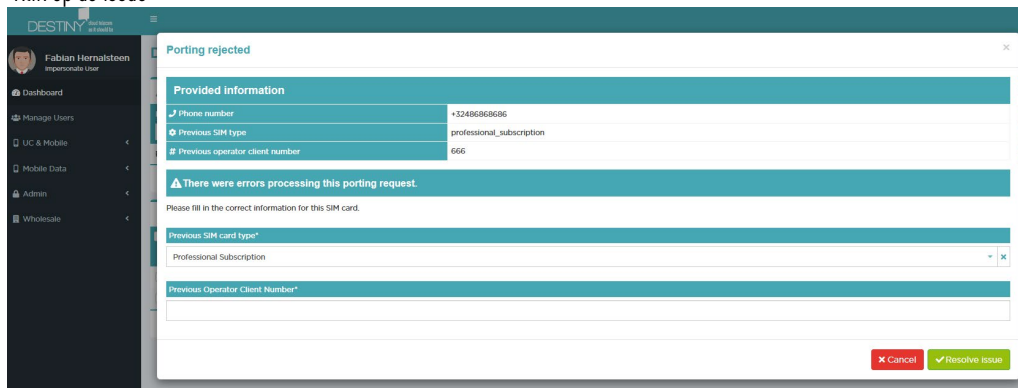
- Open de portal (zie [Log in](#))
- Ga naar het dashboard (zie [Dashboard](#))



Open Issues

Name	Details
Porting rejected	Number: +32486868686

- Klik op de issue



Porting rejected

Provided information

Phone number	+32486868686
Previous SIM type	professional_subscription
Previous operator client number	666

There were errors processing this porting request.

Please fill in the correct information for this SIM card.

Previous SIM card type*
Professional Subscription

Previous Operator Client Number*

- Geef de correcte gegevens in en klik "issue oplossen"

3.3.7. Een service (de)blokkeren

U kunt services blokkeren (telefoonrechten van een gebruiker afnemen) en weer deblokkeren voor specifieke gebruikers.

Een service blokkeren:

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker voor wie u een service wilt blokkeren.
- Klik op het blokkeerpictogram.

SmartMobile - Fixed&Mobile

Status	Active	Phone number	+32240...
Product Type	Destiny SmartMobile	Phone number	+324866
Additional Services	SmartMobile In the Field Destiny employee bundle	SIM card	893203000094494150
		SIM card status	Active
		SIM card PUK	18**
		SIM card PUK2	528*****

Manage

SIM card: Phone number:

Block Sim Card Swap Sim

Usage details

July 2019	unlimited calling basket incl. RLAH	0%	385.53 / ∞ Minutes
	data 5 GB incl. RLAH	38.10%	1950.85 / 5120 MB

-
- Bevestig u w keuze door op "Blokken" te klikken.

Block

Een service deblokken:

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker voor wie u een service wilt deblokken.
- Klik op het deblokkeerpictogram.

Mobile Internet

Status	Active	Phone number	+32483763575
Product Type	Destiny Mobile	SIM card	893203000094451358
Additional Services	Mobile Internet Ultimate	SIM card status	Blocked
		SIM card PUK	97070235
		SIM card PUK2	68505484

Manage

SIM card: Phone number:

Unlock Sim Card Swap Sim

Usage details

July 2019	data 12 GB incl. RLAH	0.00%	0.00 / 12288 MB
-----------	-----------------------	-------	-----------------

- Bevestig uw keuze door op "Deblokkeren" te klikken.

Unblock

3.3.8. Simkaarten verwisselen

U kunt simkaarten verwisselen, bijvoorbeeld wanneer een gebruiker zijn/haar simkaart kwijtraakt of de simkaart beschadigd raakt.

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker van wie u de simkaart wilt verwisselen.

- Klik op het verwisselpictogram.

The screenshot shows the 'Mobile' management page. It includes a table with details such as Status (Active), Product Type (Destiny Mobile), and SIM card information (893203000094442936). Below this is a 'Manage' section with a 'Swap Sim' button highlighted in yellow. At the bottom, there is a 'Usage details' section showing call and data usage for July 2019.

- Voer het nummer van de nieuwe simkaart in en bevestig uw keuze door op "Verwisselen" te klikken.

The screenshot shows a 'Swap Sim Card' dialog box. It contains a text input field for the 'New Sim Card number*' with the value '893203000094466778'. There are 'Cancel' and 'Swap' buttons at the bottom right.

3.3.9. Een bestaande service wijzigen

U kunt ten alle tijden de voor een gebruiker geselecteerde opties wijzigen (zie [Aanvullende opties \(uw service kiezen\)](#)), bijvoorbeeld als de gebruiker tijdelijk veel internationale nummers moet bellen, als de geselecteerde hoeveelheid data niet langer voldoet enz.

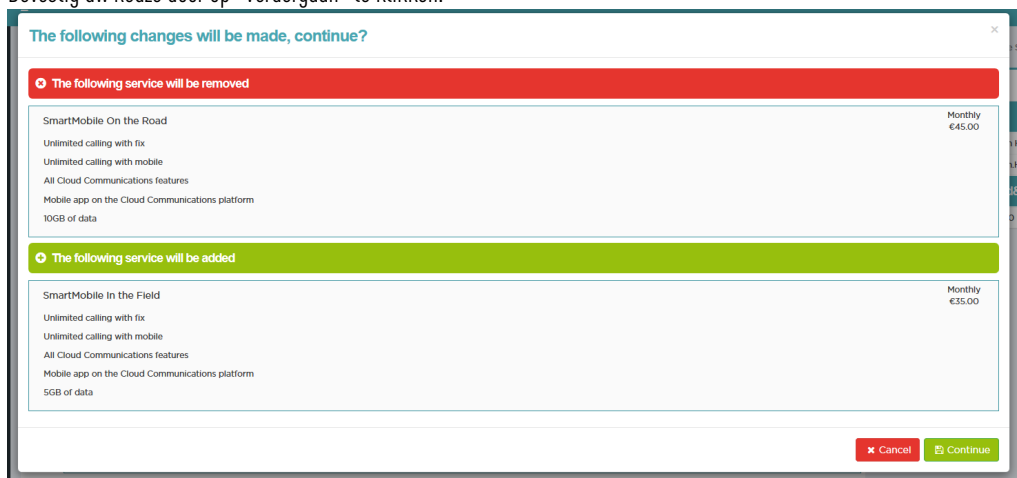
- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het gebruikersoverzicht (zie [Gebruikersoverzicht](#)).
- Klik op de gebruiker voor wie u een service wilt wijzigen.
- Klik op de knop "Acties" rechtsboven en daarna op "Service beheren".

The screenshot shows the 'SmartMobile - Fixed&Mobile' management page. It includes a table with details such as Status (Active), Product Type (Destiny SmartMobile), and SIM card information (893203000094494366). A 'Manage Service' button is visible in the top right corner.

- Selecteer de gewenste opties en klik op "Opslaan".

A green button with a floppy disk icon and the text 'Save'.

- Bevestig uw keuze door op “Verdergaan” te klikken.



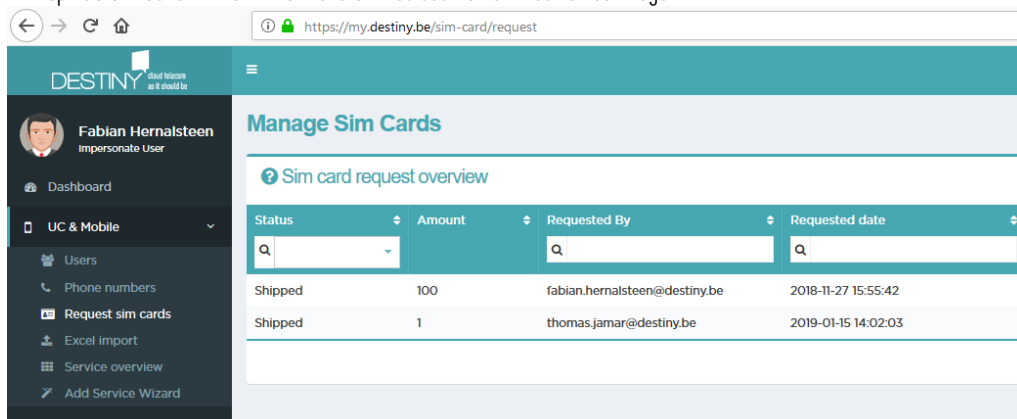
3.3.10. Een bestaande service verwijderen

Het is nog niet mogelijk services te verwijderen via het portal. Neem contact op met het supportteam.

3.4. Simkaarten aanvragen

Het is raadzaam een aantal extra simkaarten te hebben voor het geval er een nieuwe gebruiker bij het bedrijf wordt aangenomen, een telefoon kwijtraakt enz. Als uw voorraad simkaarten bijna op is, kunt u nieuwe simkaarten aanvragen via het portal.

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Klik op “UC & Mobile” in het linkermenu en kies daarna “Simkaarten aanvragen”.



- Klik op “+Simkaarten aanvragen” rechtsonder.
- Voer de verplichte gegevens in en controleer het leveringsadres!
- Klik op “+Aanvraag verzenden”.

+Request sim cards

+ Send Request

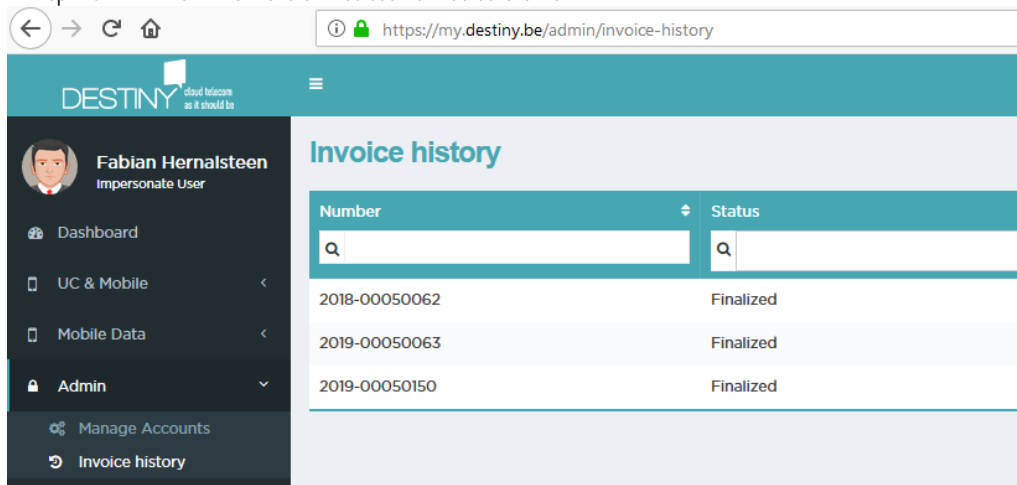
U ontvangt de simkaarten binnen 3 werkdagen na het indienen van uw aanvraag.

3.5. Facturatie

Uw factuur wordt automatisch per e-mail verzonden, maar u kunt de factuur ook (opnieuw) downloaden via het portal. Zo kunt u de details van alle gefactureerde kosten controleren.

3.5.1. Factuuroverzicht

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Klik op "Admin" in het linkermenu en kies daarna "Factuuroverzicht".



Number	Status
2018-00050062	Finalized
2019-00050063	Finalized
2019-00050150	Finalized

3.5.2. Factuur downloaden

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het factuuroverzicht (zie [Factuuroverzicht](#)).
- Klik op de drie puntjes rechts van de factuur die u wilt downloaden.



Number	Status	Billing Date	Due Date	Total amount
2018-00050062	Finalized	2018-12-19	2019-01-02	193.60
2019-00050063	Finalized	2019-01-25	2019-02-08	409.78
2019-00050150	Finalized	2019-02-19	2019-03-05	388.65

- Klik op "Factuur downloaden".

 **Download invoice**

3.5.3. CDR's

Met de CDR's hebt u een gedetailleerd overzicht van het verbruik binnen uw bedrijf en kunt u kosten intern anders verdelen, controleren welke nummers zijn gebeld enz.

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het factuuroverzicht (zie [Factuuroverzicht](#)).

- Klik op de drie puntjes rechts van de factuur die u wilt downloaden.



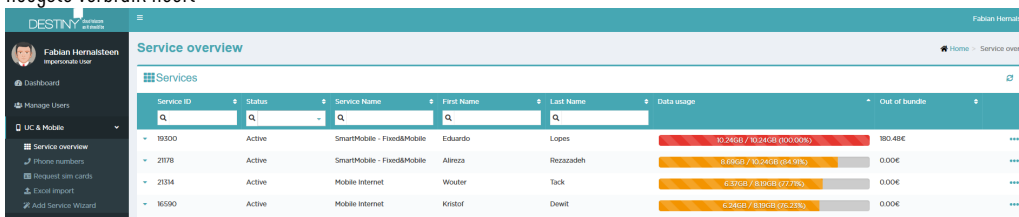
Number	Status	Billing Date	Due Date	Total amount	
2018-00050062	Finalized	2018-12-19	2019-01-02	193.60	...
2018-00050063	Finalized	2019-01-25	2019-02-08	409.78	...
2019-00050150	Finalized	2019-02-19	2019-03-05	388.65	...

- Klik op "CDR downloaden".
 Download cdr's

3.6. Gebruiksoverzicht

Met het gebruiksoverzicht hebben fleet administrators een beeld van het gebruik van de services (verbruikte data per simkaart enz.).

- Open het portal (zie [Aanmelden](#)).
- Ga naar het serviceoverzicht (zie [Serviceoverzicht](#)).
- Zoek de gebruiker van wie u het gebruik wilt zien of sorteer op 'verbruik' om te zien welke gebruikers het hoogste verbruik heeft



Service ID	Status	Service Name	First Name	Last Name	Data usage	Out of bundle	
15300	Active	SmartMobile - Fixed&Mobile	Eduardo	Lopes	11.24GB / 10.24GB (100000%)	180.48C	...
21178	Active	SmartMobile - Fixed&Mobile	Aleza	Rezaadadeh	8.89GB / 10.24GB (84.91%)	0.00E	...
21314	Active	Mobile Internet	Wouder	Tack	6.37GB / 10.24GB (62.25%)	0.00E	...
16590	Active	Mobile Internet	Kristof	Dewit	6.38GB / 8.19GB (76.23%)	0.00E	...